

✚ BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINES STELLPLATZES

Mindestens 7 Nächte Anreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch, Abreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch.

Die Stellplätze haben eine Mindestfläche von 80 m² nach den neuen Normen von 2011. Die Reservierung wird nach der Annahme Ihres Vertrages durch die Direktion in Verbindung mit einer Anzahlung von 25 % des Gesamtaufenthaltes + 30 € Buchungsgebühr wirksam, die bei Erhalt kassiert wird. Eine Buchungsbestätigung wird Ihnen dann zugesandt. Der Stellplatz steht am im Buchungsvertrag vorgesehenen Anreisetag von 14.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung, bis zum im gleichen Vertrag vorgesehenen Abreisetag um 12.00 Uhr. Maximal 6 Personen einschließlich Babys auf einem Stellplatz (außer Jugendquartier: max. 4 Pers.), jede weitere Person wird abgelehnt, ebenso jede Person, deren Identität bei der Buchung nicht angegeben wurde. Minderjährige, die nicht von einem Erziehungsberechtigten begleitet werden, werden abgewiesen. Bei den einzelnen Sanitärblöcken ist der Kunde für die Reinigung seines Sanitärblocks vor seiner Abreise verantwortlich.

MIETBUCHUNGSBEDINGUNGEN

Vom 15. Juni bis 15. September: mindestens 7 Nächte, Anreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch, Abreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch. Außerhalb dieses Zeitraums: mindestens 2 Nächte.

Die Reservierung wird nach Annahme Ihres Vertrages durch die Direktion wirksam, begleitet von einer Anzahlung von 25% des Gesamtaufenthaltes + 30€ Buchungsgebühr, die bei Erhalt kassiert wird. Eine Buchungsbestätigung wird Ihnen dann zugesandt. Bei der Änderung eines bereits gebuchten Aufenthalts können zusätzliche Verwaltungsgebühren anfallen. Die Vermietung erfolgt am im Mietvertrag vorgesehenen Anreisetag von 16:00 bis 20:00 Uhr bis zum im gleichen Vertrag vorgesehenen Abreisetag zwischen 8:00 und 10:00 Uhr. Eine Strafe von 10€ /h. Verspätung wird angewandt, wenn der Mieter nicht zur vorgesehenen Zeit abgereist ist. Minderjährige, die nicht von einem Erziehungsberechtigten begleitet werden, werden abgewiesen. Jede zusätzliche Person, einschließlich Babys, entsprechend der gebuchten Miete wird abgelehnt, sowie jede Person, deren Identität zum Zeitpunkt der Buchung nicht angegeben wurde.

✚ STANDPLATZWahl ODER VORZUGSMIETEN

Unsere ehemaligen Kunden können bei der Buchung eine Stellplatznummer wählen, ***je nach Verfügbarkeit***. Für diese Option wird ein Zuschlag von 15€ bis zu 35€, je nach Art der Anmietung und Saison, berechnet.

✚ BEZAHLUNG DES AUFENTHALTES

Die Zahlung des Restbetrages muss spätestens 1 Monat vor Ihrer Anreise erfolgen.

Eine Reservierung kann nicht auf Dritte übertragen werden. Zahlungen können in bar, Urlaubsgutscheinen (mehr als einen Monat vor Ihrer Ankunft), Kreditkarte (Visa, MasterCard, Eurocard) erfolgen.

✚ RESERVIERUNGSANFRAGE

Reservierungsanfragen ohne Zahlung haben keinen vertraglichen Wert und können von beiden Parteien nach einer Frist von acht Tagen ohne Bestätigung ohne Vertragsstrafe storniert werden.

RÜCKZUG

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes (Erbringung von Unterkunftsdienstleistungen) gilt kein Rücktrittsrecht für den Kunden, sobald die Reservierung per Internet oder Telefon bestätigt wurde.

✚ BEDINGUNGEN FÜR DIE STORNIERUNG EINER RESERVIERUNG

Im Falle einer Stornierung Ihrerseits, werden Sie einbehalten oder Sie bleiben haftbar für:

-Einen Betrag in Höhe von 25% der Gesamtkosten des Aufenthalts, entsprechend der Anzahlung.

Als Schadensersatz wegen Vertragsverletzung:

- Ein Betrag in Höhe der Gesamtkosten Ihres Aufenthalts, wenn Sie weniger als 30 Tage vor Ihrem geplanten Anreisedatum stornieren oder wenn Sie an diesem Datum nicht erscheinen.

Liegt ***keine schriftliche Mitteilung*** des Kunden vor, dass er den Anreisedatum verschieben muss, wird der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Buchungsvertrag vorgesehenen Anreisetag frei und die Leistungen müssen weiterhin vollständig bezahlt werden. ***Telefonische Meldungen werden nicht berücksichtigt.***

VERS PÄTETER ODER VERKÜRZTER AUFENTHALT

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung oder Rückerstattung gewährt.

SICHERHEIT - VERSICHERUNG

Für den Aufenthalt kann eine Stornogarantie abgeschlossen werden. Der Preis für Letzteres entspricht 5% des Aufenthalts. Die spezifischen Bedingungen dieser Garantie können auf der Website florde.fr nachgelesen werden. Es ist Sache der Caravaning-Camper, eine Versicherung für ihren Wohnwagen, ihr Zelt, ihre Ausrüstung und ihre Haftpflicht abzuschließen. Die Direktion lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung aufgrund von schlechtem Wetter oder Unfällen, die innerhalb des Campingplatzes passieren, ab.

KAUTIONEN

Für Vermietungen wie für Stellplätze wird eine Kautionshöhe von 100€, für Vermietungen mit Spa in Höhe von 500€, verlangt, um die Einrichtung im Falle von Schäden auf dem Campingplatz zu decken. Zahlungsmittel für die Kautionshöhe: Kreditkarte (Betrag wird gesperrt, aber nicht von Ihrem Konto abgebucht), oder Bargeld. Ein teilweiser oder vollständiger Abzug von der Kautionshöhe kann vorgenommen werden bei Schäden oder Verschmutzungen an: dem Mietobjekt, der Unterkunft, der gemieteten Ausrüstung (Fahrräder, Surfbretter, Planchas...), der gemeinsamen Infrastruktur usw. (nicht abschließende Liste).

ZUGANG ZUM CAMPINGPLATZ

Um den Campingplatz zu betreten, müssen Sie automatische Tore passieren, die von einem Nummernschildleser bedient werden. Dieses Lesegerät funktioniert, nachdem Sie Ihr Autokennzeichen an der Rezeption registriert haben und wird für die Dauer Ihres Aufenthaltes programmiert. Sollte sich Ihr Aufenthalt verlängern, müssen Sie unbedingt die Rezeption informieren, um Ihren Zugang zur Schranke neu zu programmieren.

ARMBAND : Für die Dauer Ihres Aufenthaltes ist das Tragen eines Armbands, das nicht abgenommen werden kann, zum einmaligen Gebrauch obligatorisch, um Zugang zum Campingplatz sowie zu den Schwimmbädern zu erhalten, für jede an der Rezeption registrierte Person. Sie muss bei Ihrer Abreise zurückgegeben werden. Im Falle einer Nichtrückgabe wird der Betrag von 5€ pro Armband auf Ihre Kautionshöhe einbehalten.

HYGIENE – BESCHÄDIGUNGEN

Container und Sortiersäcke stehen Ihnen auf dem Campingplatz zur Verfügung.

Wir bitten Sie, die Umwelt, Bäume, Plantagen usw. zu respektieren, Sie kein verschmutztes Wasser vor die Füße zu werfen, keine Wäscheleine von Baum zu Baum zu legen. Versetzen Sie den Ihnen überlassenen Stellplatz für Ihres Aufenthaltes wieder in den ursprünglichen Zustand, entfernen Sie Papiere, Mülleimer und Zigarettenstummel etc. .

TIEREN

Pro Platz kann nur ein Tier, Hund oder Katze, aufgenommen werden. Der Preis beträgt 4€ pro Tag in der Nebensaison und 8€ pro Tag in der Hochsaison. Hunde, die wahrscheinlich gefährlich sind (Kategorie 1 und 2, Verordnung vom 27.04.99), werden abgelehnt. Werden gegen Vorlage des Impfbuchs (Dekret vom 22/01/85) angenommen, sie müssen tätowiert sein (Dekret vom 30/06/92), sie dürfen nicht aggressiv sein und müssen an der Leine geführt werden. Ihre Flecken müssen von ihren Herrchen entfernt werden, Beutel sind an der Rezeption erhältlich. Sie dürfen auf keinen Fall in Autos, Wohnmobilen, Chalets, Wohnwagen oder Zelten auf dem Stellplatz allein gelassen oder an einen Baum gebunden werden.

BESUCHER

Wenn Sie externen Besuch empfangen, ist dies mit Genehmigung der Geschäftsleitung möglich. Sie müssen auf dem "Besucher"-Parkplatz parken und sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption melden. In der Hochsaison wird eine Kautionshöhe von 3€ pro Person an der Rezeption verlangt. Wenn der Besuch weniger als 2 Stunden dauert, wird die Kautionshöhe zurückerstattet. Dauert der Besuch länger als 2 Stunden, wird er einbehalten (maximaler Besuch: 12 Stunden). Nach 20 Uhr ist keine Rückerstattung mehr möglich. Für Besucher kann der Zugang zum Wasserbereich für einen Gesamtpreis von 10€ pro Erwachsenen und 8€ pro Kind hinzugefügt werden, nur in der Nebensaison und im Rahmen unserer Verfügbarkeit (begrenzte Kontingente / Tag).

VERKEHR - LÄRM

Die Geschwindigkeitsbegrenzung beträgt 10 km/h. Auf dem Campingplatz ist das Parken auf Straßen und Zufahrtswegen verboten. Fahrzeuge müssen bei der Ankunft zwingend auf dem zugewiesenen Grundstück oder

Parkplatz abgestellt werden. Stellen Sie Ihr Fahrzeug niemals auf dem Nachbargrundstück ab, auch wenn es scheinbar unbewohnt ist. Camper können jederzeit anreisen. Sobald Sie ankommen, wird Ihnen an der Rezeption ein Aufkleber ausgehändigt, den Sie gut sichtbar auf Ihre Windschutzscheibe kleben müssen. Die Tore sind zwischen 00h und 6h morgens geschlossen, jeglicher Verkehr ist in dieser Zeit verboten.

Die Verwendung von Schallgeräten darf nicht über den Rand des jeweiligen Standorts hinaus wahrgenommen werden.

Von 00:00 bis 8:00 Uhr morgens ist jeder verpflichtet, das Recht auf Ruhe seiner Nachbarn zu respektieren.

✚ VERHALTEN

Jegliches böswillige, beleidigende, aggressive Verhalten sowie jede Art von Diskriminierung, Erpressung oder Belästigung gegenüber anderen Gästen oder gegenüber Mitarbeitern des Campingplatzes ist strengstens verboten.

✚ POOLVERORDNUNG

DIE SCHWIMMBÄDER SIND AUSSCHLIESSLICH FÜR CAMPER RESERVIERT.

L'espace aquatique ouvert dès l'ouverture à la fermeture du camping de 10h00 à 19h00 en basse saison et de 10h00 à 20h00 en haute saison. Le règlement complet est affiché à l'entrée des piscines. Le port de caleçon, tee-shirt, combinaison en tout genre est interdit par mesure d'hygiène exceptée pour les initiations à la plongée.

✚ BARBECUES

Es werden nur Gasgrills und Planchas akzeptiert. Holzkohle-, Holz- oder Elektrogrills und Bretter sind verboten.

Die Direktion teilt Ihnen mit, dass zu Ihrer und unserer Sicherheit Kameras auf dem Campingplatz angebracht wurden.

IHRE RESERVIERUNG IMPLIZIERT DIE ANNAHME DER ZAHLUNG.

DIE DIREKTION BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, PERSONEN, DIE SICH NICHT AN DIE REGELN HALTEN ODER FALSCHER ANGABEN ÜBER DIE BEWOHNER DER PARZELLE GEMACHT HABEN, OHNE VORANKÜNDIGUNG ODER RÜCKERSTATTUNG DES PREISES ZU VERWEISEN.



INSIDE RULES

✚ BOOKING • CONDITIONS PITCHES

Minimum 7 nights arriving on Saturday, Sunday or Wednesday, leaving on Saturday, Sunday or Wednesday from June 15th to September 15th. The pitches have a minimum area of 80m² according to the new standards of 2011. The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 25% of the total stay + 30€ booking fees which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The pitch is available the day of scheduled arrival from 2pm until 8pm until the day of departure at 12pm. Maximum 6 people, including babies on a pitch (except in the quarter reserved for the youngs : 4 people max), additional persons will be refused and any person whose identity has not been reported at the reception. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. For the private facilities, the customer is responsible for leaving the facility clean after his departure.

✚ BOOKING CONDITIONS OF BUNGALOWS

Arrivals and Departures on Saturdays, Sundays and Wednesdays. No departure or arrival is permitted outside of office hours.

The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 25% of the total stay + 30€ booking fees, which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The rental is available the day of arrival from 4pm until 8pm until the day of departure under the same contract between 8am and 10am. Late check-out can be charged 10€ per hour. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. Additional persons including babies according reserved rental will be refused and any person whose identity has not been reported when booking.

✚ CHOICE OF PITCH NUMBER

Existing customers can choose a location number when booking, **subject to availability**. For this option you will be charged an additional 15€ during low season and 20€ in high season.

✚ PAYEMENT OF STAY

The balance of your stay has to be paid one month before arrival. For all reservations though, we recommend you to use our down payment facilities. Reservations can't be transferred to a third party.

✚ PRE-RESERVATIONS / OPTIONS

Pre reservations have no contractual value and may be canceled without penalty to either side, after a period of eight days without confirmation.

✚ RETRICATION

According to the article L.221-28 of the french consumption code, no retraction is permitted for free once the booking is made either by phone or by internet.

✚ CANCELLATION OF RESERVATION

In case of cancellation on your part you will be retained or liable : An amount equal to 25% of the full cost of the stay, corresponding to the first payment.

As compensation for breach of contract : An amount equal to the total of your stay if you cancel less than 30 days before the date of arrival, or in case of non-arrival. **In the absence of a written message** stating that the client had to postpone the date of arrival, the rental becomes available 24 hours after the scheduled arrival date the booking contract and full payment of services will be required. **Telephone messages are not taken into account.**

✚ DELAYED OR SHORTENED STAY

No discount or refund will be granted in the case of late arrival or early departure.

SAFETY – INSURANCE

A cancellation insurance can be purchased for pitches (19,50€ per stay up to 28 nights) and for rentals (3,90€ per day). The insurance conditions can be read on our website floride.fr/en.

It is the campers' responsibility to be covered for their caravan, tent equipment, and their own liability. The management is not responsible for any theft, loss or damage due to weather conditions or accidents.

DEPOSIT

For pitches and rentals, a deposit of 100€ will be kept at your arrival. The deposit can be paid cash or by credit card (the amount is blocked but not withdrawn). If the payment is made on floride.fr, the deposit will be automatically recorded. An amount of money can be withdrawn by the resort out of the deposit in case of : damage or dirtying the pitch, the rental, an rent item or anything that belongs to the resort.

ACCESS TO THE CAMPSITE

For access to the camping you need to register your licence plate number at the reception at arrival. At the entrance a camera will read your licence plate number and open the barrier. When extending your stay, it is imperative to inform the reception to reprogram your access.

BRACELET : During your stay, wearing a bracelet is mandatory. Access to the campsite and to the waterpark will be denied to the people not wearing it. The bracelet must be given back at your departure. If not, 5€ will be taken out of your deposit.

CLEANLINESS - DAMAGES

Sort bins and bags are available on the site.

We ask you to respect the environment, trees, plantations etc. by not throwing any polluted water, not hanging clothes lines from tree to tree. The pitch that was entrusted to you during your stay needs to be back in its initial state, remove papers, trash, cigarette butts etc.

ANIMALS

One animal per reservation is admitted, dog or cat. Additional fees will apply : 4€ per day in the low season, and 8€ per day in the high season. Dogs that could be dangerous (Category 1 and 2 Decree of 04/27/99) are rejected. Accepted upon presentation of immunization (decree of 22/01/85), they must be tattooed (decree of 06/30/92) they must be non-aggressive and kept on a leash. Their dirt should be removed by their masters, bags are available at the reception. Under no circumstances should they be left alone in the car, mobil home, chalet, caravan or tent on the pitch or tied to a tree.

VISITORS

Visitors must sign up at the reception, a ticket will be issued for a period of two hours. During the peak season, beyond this 2 hours period, 3€ per person of 13 years and older will be charged. Vehicles must be parked at the night parking lot of the camping.

TRAFFIC – NOISE

The speed limit is 10 km/h in camping parking is prohibited on roads and driveways. Vehicles must be parked on the parking lot allocated on arrival. Never park your vehicle on a neighboring plot even if it appears empty. Upon arrival you will receive a sticker at the reception; you must paste it on your windshield so visible. The gates are closed between 00pm. and 6am., all traffic is prohibited during this period. Sound devices should not be heard beyond the perimeter of each plot.

From 12am at 8am, it is mandatory that each respects the rights to rest of its neighbors.

BEHAVIOUR

Any kind of theft, aggressive, threatening or insulting behavior is strictly prohibited as well as any act of discrimination or harassment ; whether they would be done against other customers or against employees.

REGULATION POOL

THE AQUA PARK IS STRICTLY RESERVED FOR CAMPERS. The pool area is open from the opening to the closing of camping from 10am to 7pm every day. The completed rules are posted at the entrance of the pools. Wearing surf or boards shorts, T'shirts, combination of any kind is strictly forbidden for hygienic reasons, excepted diving combinations during the diving initiations.

BARBECUES

Only Gaz Barbecues are allowed. Wood, electric or charcoal barbecues are not permitted on the campsite.

Our management informs you that cameras were placed on the campsite for your safety and ours.

YOUR BOOKING IMPLIES YOUR ACCEPTANCE OF THE RULES. THE MANAGEMENT RESERVES THE RIGHT TO DEPORT WITHOUT NOTICE OR REFUND THE PEOPLE WHO FAIL TO RESPECT THE RULES OR WHO GAVE FALSE INFORMATION CONCERNING THE OCCUPANTS OF THE PITCH OR RENTAL.