



INTERNE REGELS

RESERVERINGSVOORWAARDEN VAN EEN STAANPLAATS

Minimum 7 nachten aankomst zaterdag, zondag of woensdag, vertrek zaterdag, zondag of woensdag.

De staanplaatsen hebben een oppervlakte van minimum 80 m² volgens de nieuwe normen 2011. De huurovereenkomst is pas definitief na ontvangst van het reserveringsformulier met aanbetaling van 25% van het totaalbedrag van het verblijf + 30 € reserveringskosten en acceptatie van de directie. Vervolgens krijgt u een bevestiging van de reservering toegestuurd. De plaats zal de dag welke vermeld is op de bevestiging beschikbaar zijn, van 14 uur tot 20 uur, tot de dag van vermeld vertrek voor 12 uur. Maximaal 6 personen inclusief baby's per staanplaats (jongeren zone: 4 personen maximum), ieder extra persoon en de personen die niet vermeld zijn op het reserveringsformulier worden geweigerd. Minderjarigen zonder ouderlijke begeleiding worden geweigerd.

RESERVERINGSVOORWAARDEN VAN EEN STAANPLAATS MET INDIVIDUEEL SANITAIR

Dezelfde voorwaarden als een staanplaats. Plus een borgsom 30 €. Terugbetaald na teruggave van de sleutel, individueel sanitair moet schoon worden achtergelaten.

Reserveringsdagen Woensdag Zaterdag en Zondag. Buiten bureau uren is vertrek niet toegestaan. De huurovereenkomst is pas definitief na ontvangst van het reserveringsformulier met aanbetaling van 25% van het totaalbedrag plus 30 € reserveringskosten en acceptatie van de directie. Vervolgens krijgt u een bevestiging van de reservering toegestuurd. De accommodatie zal de dag van aankomst, welke is vermeld op de bevestiging, beschikbaar zijn vanaf 16 uur tot 20 uur tot de dag van vermeld vertrek van 8 uur tot 10 uur. In ieder geval dient u een paar dagen voor vertrek een afspraak te maken voor eind controle, afhankelijk van de beschikbaarheid van het personeel. In het geval dat de accommodatie niet op tijd wordt opgeleverd, wordt een boete opgelegd van 10€ per uur. Onze accommodaties zijn geschikt voor 2 tot 8 personen. Elk niet van te voren gedeclareerd persoon, baby's inbegrepen, worden naargelang de capaciteit van mobilhome of chalet geweigerd.

SPECIFIEK STANDPLAATS NUMMER

Als vaste klant kunt u, op het moment van reservering, een bepaalde standplaats huren en een keuze maken uit de nog vacante mogelijkheden. Voor deze optie wordt in het laagseizoen 15€ en in het hoogseizoen 20€ in rekening gebracht.

BETALINGSWIJZE

Het verblijf kan per internetbetaling, bankoverschrijving, bankkaart of postwissel voldaan worden. Geen enkele reservering kan aan een ander persoon worden overgedragen.

OPTIES

De opties hebben geen contractuele waarde en kunnen na 8 dagen worden geannuleerd zonder enige waarschuwing.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

In geval van annulering, wordt onthouden of blijft u schuldig van : - De reserveringskosten. Een schadevergoeding voor contractbreuk: Een bedrag egaal aan 25%+30€ van uw verblijf als u meer dan 1 maand voor uw aankomstdatum annuleert. Het gehele bedrag van uw verblijf als u minder dan 30 dagen annuleert voor uw aankomstdatum.

VERLATE AANKOMST OF VERVROEGD VERTREK

In het geval dat u uw aankomstdatum moet wijzigen dient u dit schriftelijk te melden, als u dit niet gedaan hebt kan de directie uw plaats na 24 uur vrijgeven en wordt er niets vergoed. Telefonische berichten van wijzigingen moeten door een mail bevestigd worden. Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek wordt er door de camping niets vergoed.

VERZEKERING

Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

Iedere camping gast dient een W.A. verzekering gedurende het verblijf op de camping te hebben. De directie kan niet verantwoordelijk worden gesteld in geval van diefstal, verlies, schade als gevolg van weersomstandigheden of een ongeluk dat plaatsvindt op het kampeerterrein. Tevens raden wij u aan een annuleringsverzekering te nemen: 5% van het bedrag van uw verblijf.

BORG SOM

Voor een chalet of mobilhome dient u twee borgsommen bij aankomst te deponeren, cash of credit card nummer: 300 € voor het materiaal + 65 € voor het onderhoud. De borgsommen worden terugbetaald na inventaris bij vertrek en na verrekening van de kosten van eventuele schade of als de locatie niet schoon wordt achtergelaten. Voor het huren van een koelkast: 75 €, terugbetaald na teruggave en verificatie. Voor het huren van een kluis: 75 €, terugbetaald na teruggave van de sleutels. Voor staanplaatsen met individueel sanitair: 30 €, terugbetaald na teruggave van de sleutels.

TOEGANG TOT DE CAMPING

Om op het kampeerterrein te betreden dient u het kenteken van uw auto te laten registreren bij aankomst op de receptie. Hierna wordt de slagboom in werking gesteld via kentekenherkenning, welke niet functioneert tussen middernacht en 6 uur.

ARMBAND Tijdens uw verblijf is het dragen van de armband verplicht voor toegang tot camping en aqua park. Deze armband wordt u bij aankomst op de receptie omgedaan.

HYGIENE – SCHADE

Voor afvalscheiding heeft de camping verschillende bakken beschikbaar gesteld. Wij vragen u de omgeving te respecteren, bomen, planten etc. geen vuil water over de grond te gooien, geen waslijnen aan de bomen hangen. De standplaats moet schoon worden achter gelaten. Is dat niet het geval, zal er een bedrag van 30 € worden gefactureerd.

DIEREN

Een dier per plaats, hond of kat. Gevaarlijke honden (catégorie 1 et 2 verordening 27/04/99) worden geweigerd. Dieren moeten ingeënt (verordening 22/01/85), en getatoeëerd (verordening 30/06/92) zijn. Ze mogen niet agressief zijn en moeten verplicht aan de lijn blijven. Ze mogen in geen geval aan bomen worden vastgemaakt of alleen gelaten worden. De ontlasting van uw huisdier dient verwijderd te worden, hondenpoepzakjes verkrijgbaar bij de receptie.

BEZOEKERS

Aan de receptie krijgt de bezoeker een ticket geldig voor 2 uur, na 2 uur wordt er 3€, per persoon van 13 en ouder, gefactureerd. De auto moet buiten de camping blijven staan.

VERKEER en GELUIDSOVERLAST

De maximum snelheid is 10 km/u. Het is verboden te parkeren op de wegen en de toegangswegen. Voertuigen moeten op de staanplaats of de aangewezen parkeerplaats geparkeerd worden. Ook als de naburige plaats vrij is, op ieder moment kan er een kampeergast arriveren. Bij aankomst bent u verplicht om de sticker van de camping op de voorruit van uw auto te plakken. De slagbomen zijn gesloten van 00uur tot 6uur, geen enkel verkeer is toegestaan. Geluidstoestellen mogen niet bemerkt worden buiten de omtrek van de staanplaats. Van 00uur tot 8uur dient de rust van uw burens gerespecteerd te worden.

ZWEMBADREGLEMENT

Het aqua park is uitsluitend bestemd voor campinggasten en is het hele seizoen open. Openingstijden: van 10uur tot 19uur. Het dragen van zwemshorts/sportbroeken, T-shirts, duikpakken van elk soort zijn met het oog op hygiëne verboden met uitzondering voor de duikinitiatie. Het reglement van het zwembad staat bij de ingang aangeplakt.

BARBECUES

Na de verordening van 752/2002 zijn houtskool barbecues verboden.

De directie wijst u erop dat er op het camping terrein sprake is van cameratoezicht ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen. HET PLAATSEN VAN EEN RESERVERING HOUDT IN DAT U HET HIER BOVENGENOEMDE REGLEMENT ACCEPTEERD. BIJ OVERTREDING VAN DIT REGLEMENT OF VALSE VERKLARING TIJDENS DE RESERVERING BEHOUDT DE DIREKTIE ZICH HET RECHT OM U VAN HET TERREIN TE VERWIJDEREN ZONDER VERGOEDING.