

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit garantiecontract omvat wederzijdse rechten en verplichtingen, die op de volgende pagina's worden uiteengezet.

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE GARANTIES

Definities :

Onvoorziene gebeurtenis: Een onbedoelde, onvoorspelbare, onomkeerbare en externe gebeurtenis.

Aanval - Daden van terrorisme: Een aanval is elke daad van geweld die een criminele of illegale aanval is op personen en/of eigendommen, in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren. Deze "aanval" moet worden geregistreerd door de Franse minister van Buitenlandse Zaken.

Begunstigde: De personen die deze dekking hebben onderschreven, hierna "u" genoemd.

Natuurrampen: De abnormale intensiteit van een natuurlijk agens dat niet het gevolg is van menselijk ingrijpen.

Woonplaats: Uw hoofd- en gewone verblijfplaats; uw woonplaats moet in Europa liggen.

DROM POM COM: DROM POM COM verwijst naar de nieuwe benamingen van de DOM TOM sinds de constitutionele hervorming van 17 maart 2003, waarbij de namen van de DOM TOM en hun definities zijn gewijzigd.

Vervoersbedrijf: Een vervoersbedrijf is elk bedrijf dat door de overheid is erkend voor het vervoer van passagiers.

Europa: "Europees" betekent de landen van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen of het Vorstendom Monaco.

Grootstedelijk Frankrijk: Grootstedelijk Frankrijk betekent het vasteland van Frankrijk en Corsica, met inbegrip van de **DROM POM COM** (nieuwe namen voor de DOM TOM sinds de constitutionele hervorming van 17 maart 2003).

Aftrekbaar: Een deel van de vergoeding blijft voor uw rekening.

Staking: Collectieve actie bestaande uit een gezamenlijke afscheiding door de werknemers van een bedrijf, in de economische sector, een professionele categorie gericht op het ondersteunen van de eisen.

Burgeroorlog: Burgeroorlog wordt gedefinieerd als de oppositie van verschillende partijen die tot hetzelfde land behoren, evenals elke revolutie, opruiing, opstand, staatsgreep, toepassing van het kriegsrecht of sluiting van de grenzen op bevel van andere lokale autoriteiten.

Buitenlandse oorlog: Onder buitenlandse oorlog wordt verstaan de verklaarde gewapende oppositie tegen de wereld van de ene staat door een andere staat, evenals elke invasie of staat van beleg.

Ziekte - Ongeluk: Een door een medische instantie geconstateerde wijziging van de gezondheid, die medische zorg vereist en de absolute stopzetting van alle activiteiten.

Familieid: Familieleden worden gedefinieerd als elke persoon die een familierelatie met (de jure of de facto) de Begunstigde kan aantonen.

Vervuiling: Afbraak van het milieu door het inbrengen in de lucht, het water of de bodem van stoffen die van nature niet in het milieu aanwezig zijn.

Gewone verblijfplaats: Gewone verblijfplaats wordt gedefinieerd als de fiscale woonplaats van de begunstigde. Uw hoofdverblijfplaats moet in Europa zijn.

Garantieservice - schadebeheer:

SAS Camping Le Floride, hierna te noemen "wij" of "ons", waarvan het hoofdkantoor is gevestigd in :

Camping Le Floride
Afdeling annuleringen
500 Route de St. Laurent
66420 Le Barcarès
comptabilite@floride.fr

Verlies: Een gebeurtenis die kan leiden tot de toepassing van de dekking.

Verzekeringnemer: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die de annuleringsdekking onderschrijft.

Subrogatie: De juridische situatie waarbij de rechten van een persoon worden overgedragen aan een andere persoon.

Derde partij: Elke andere persoon dan de Begunstigde die verantwoordelijk is voor de schade. Elke Begunstigde die het slachtoffer is van lichamelijke, materiële of immateriële schade veroorzaakt door een andere Begunstigde (Begunstigden worden beschouwd als derden onder elkaar).

Wat is de geografische dekking van de garantie ?

De dekking en/of diensten die onder deze dekking worden afgesloten zijn wereldwijd van toepassing.

Duur van de dekking :

De geldigheidsduur komt overeen met de duur van de door SAS Camping Le Floride verkochte diensten.

De garantie "ANNULERING" gaat in op de datum van inschrijving van deze garantie voor het betreffende verblijf en vervalt op de dag van uw aankomst op Camping Le Floride (op de heenreis) voor het betreffende verblijf.

De "ONDERBREKING" garantie gaat in op de dag van aankomst op Camping Le Floride voor het betreffende verblijf en vervalt op de dag van vertrek van Camping Le Floride voor het betreffende verblijf.

Tijdstip van inschrijving :

De annuleringsgarantie is alleen geldig als deze tegelijk met de boeking van uw verblijf wordt afgesloten en de premie volledig door de begunstigde wordt betaald.

Algemene uitsluitingen van toepassing op onze garantie :

Vorderingen die voortvloeien uit het optreden van de volgende gebeurtenissen zijn altijd uitgesloten van alle contractuele dekking:

- Ongelukken die opzettelijk door de verzekeringnemer of de begunstigde van de dekking zijn veroorzaakt of uitgelokt.
- De gevolgen van zelfmoord of de poging tot zelfmoord van de begunstigde.
- De absorptie van geneesmiddelen, verdovende middelen, soortgelijke stoffen en geneesmiddelen die niet zijn voorgeschreven door een erkende medische instantie en de gevolgen daarvan.
- De gevolgen van de alcoholische toestand van de begunstigde, die wordt gekenmerkt door de aanwezigheid in het bloed van een gehalte aan zuivere alcohol dat gelijk is aan of hoger is dan het gehalte dat is vastgesteld in de Franse wet op het autoverkeer.
- Zenuw- of geestesziekten, tenzij anders vermeld in deze dekking.
- De gevolgen en/of gebeurtenissen die voortvloeien uit een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, rellen, volksbewegingen, stakingen, daden van piraterij, daden van terrorisme, elk effect van een bron van radioactiviteit, epidemieën, vervuiling, klimatologische gebeurtenissen, natuurrampen.



- De administratieve sluiting van het etablissement.
- Elke Verzekeringnemer of Begunstigde die voorkomt in een officiële, overheids- of politiedatabank van personen waarvan bekend is of vermoed wordt dat zij terroristen zijn, elke Verzekeringnemer of Begunstigde die lid is van een terroristische organisatie, een drugshandelaar, die als leverancier betrokken is bij de illegale handel in nucleaire, chemische of biologische wapens, is altijd uitgesloten van het voordeel van de garanties.

Ongevallen die zich voordoen in de volgende omstandigheden zijn ook uitgesloten:

- Wanneer de Begunstigde een sport beoefent in een professionele hoedanigheid, beoefent of deelneemt aan een amateurwedstrijd waarvoor het gebruik van een gemotoriseerd voertuig op het land, in de lucht of op het water vereist is.
- Wanneer de Begunstigde als piloot of passagier een ultralicht, deltavlieger, paraglider of parachute gebruikt.
- Wanneer de Begunstigde deelneemt aan vechtpartijen (behalve bij zelfverdediging), misdaden, weddenschappen van welke aard dan ook.

Hoe wordt uw vergoeding berekend ?

De schadeloosstelling komt overeen met het bedrag dat u reeds aan SAS Camping Le Floride heeft betaald, verminderd met het bedrag van de annuleringsgarantie en de reserveringskosten, tot een maximum van € 5.000 per dossier.

Hoe snel wordt u gecompenseerd ?

Uw dossier wordt binnen 2 maanden na ontvangst van uw aanvraag verwerkt. In geval van ontbrekende of onjuiste bewijsstukken begint de termijn van 2 maanden na ontvangst van de gevraagde documenten. Alleen de datum van ontvangst door SAS Camping Le Floride van de aangetekende brief is de begindatum van de behandelperiode. In geval van verzending van de documenten per e-mail kan SAS Camping Le Floride niet verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele verlenging van de verwerkingstijd.

Indien wij geen problemen ondervinden bij de verwerking van uw dossier, wordt u niet gecontacteerd door de gewaarborgde dienst.

Zodra uw dossier compleet is, verwerkt en gevalideerd:

- Voor inwoners van Frankrijk wordt binnen 1 maand een cheque per reguliere post verstuurd.
- Voor inwoners buiten Frankrijk wordt binnen 1 maand een bankoverschrijving gedaan.

Risicoverklaring - verzoek om informatie :

Deze garantie wordt vastgesteld op basis van de verklaringen van de begunstigde. Bijgevolg moet de begunstigde gedurende de hele garantieperiode aan de voorwaarden van de garantieservice voldoen, die van dien aard zijn dat zij de risico's die zij op zich neemt, kunnen inschatten.

Sancties voor valse verklaring :

Elke opzettelijke verzwijging of valse verklaring van de Verzekeringnemer of de Begunstigde met betrekking tot de elementen die het risico vormen, wordt gesanctioneerd met de nietigheid van de garantie.

Reclamatie - mediatie:

In geval van ontevredenheid over het afsluiten of uitvoeren van deze garantie, kan de Verzekeringnemer of de Begunstigde contact opnemen met de garantiedienst van SAS Camping Le Floride: Camping Le Floride - Service garantie - 500, route de St. Laurent - 66420 Le Barcarès of comptabilite@floride.fr.

Na uitputting van de interne rechtsmiddelen en indien het meningsverschil na het antwoord van de gewaarborgde dienst blijft bestaan, kan de betrokkene zich wenden tot de bemiddelaar "consumentenrecht": MEDICYS - centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, boulevard de Clichy - 75009 Paris of www.medicys.fr.

Recht en talen van toepassing :

Deze garantie wordt geregeld op Frans grondgebied. De Verzekeringnemer en de Begunstigde zien af van elke procedure in een ander land.

Verklaring van verzekering :

Indien de Verzekeringnemer gedurende dezelfde periode één of meer verzekeringen afsluit die dezelfde risico's dekken als deze garantie, dient de Abonnee dit op straffe van verval van de dekking te melden bij de Annuleringsdekking.

Levering voorwaarden van de annuleringsgarantie:

De Verzekeringnemer engageert zich deze annuleringsgaranties aan alle Begunstigden te verstrekken.

Meerdere garanties:

In geen enkel geval kan een Verzekeringnemer gedekt zijn door meer dan één onderschrijving van deze garantie, zelfs als hij of zij meerdere keren bijdragen betaald heeft. Mocht dit het geval zijn, dan is SAS Camping Le Floride in ieder geval beperkt tot de dekking die overeenkomt met één onderschrijving.

Correspondentie :

Alle verzoeken om nadere informatie of verduidelijking en alle schadeverklaringen dienen te worden gericht aan :

Camping Le Floride
Garantieservice
500 route de St. Laurent
66420 Le Barcarès
comptabilite@floride.fr

Alle correspondentie moet worden gecommuniceerd overeenkomstig met de in de geldende regelgeving voorgeschreven formulieren.

Indien de Begunstigde of de Verzekeringnemer zijn e-mail en/of telefoongegevens verstuurt, behoudt de gewaarborgde dienst zich het recht voor (tenzij de Begunstigde of de Verzekeringnemer zijn recht van verzet uitoefent) om hem informatie te sturen per e-mail en/of per SMS.

Gegevensverwerking en -vrijheid (wet N7801 van 06/01/78)

De persoonlijke gegevens die door SAS Camping Le Floride worden verworven, worden verzameld om de onderschrijving en het beheer van garanties en schadeclaims door de garantieservice mogelijk te maken.

Het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens van SAS Camping Le Floride is toegankelijk op de website van SAS Camping Le Floride op het volgende adres: <https://floride.fr/politique-de-confidentialite/>.

Wat zijn de limieten die van toepassing zijn in geval van overmacht?

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet uitvoeren van de diensten als gevolg van overmacht of van de volgende gebeurtenissen: burger- of buitenlandse oorlogen, notoir politieke instabiliteit, volksbewegingen, rellen, terreurdaden, represaille, beperkingen van het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen, explosies, natuurrampen, het uiteenvallen van de atoomkern, noch voor vertragingen in de uitvoering van de diensten die het gevolg zijn van dezelfde oorzaken.

DETAILS VAN DE GARANTIES

* ANNULERING VAN HET VERBLIJF :

Met ingang van	Afloop van de garantie
De dag van de boeking van het betreffende verblijf en het afsluiten van de garantie	De dag van uw aankomst op Camping le Floride voor het betreffende verblijf

Begunstigden:

Als begunstigden worden beschouwd de deelnemers die bij uw boeking en dus bij uw inschrijving op de annuleringsgarantie bij SAS Camping Le Floride zijn aangegeven.

Wat garanderen we? Welk bedrag vergoeden wij?

Wij betalen de aanbetaling en alle betaalde bedragen aan SAS Camping Le Floride voor het betreffende verblijf terug welke zijn gefactureerd volgens de algemene verkoopvoorwaarden, met uitzondering van het bedrag van de annuleringsgarantie en de reserveringskosten, tot een maximum van €5000 per dossier, wanneer u verplicht bent uw verblijf voor vertrek te annuleren (heenreis).

De vergoeding per schadegeval kan in geen geval hoger zijn dan de prijs van de huur.

Het bedrag van de annuleringsgarantie wordt nooit terugbetaald.

In welke gevallen grijpen we in?

De garantie wordt verkregen in elk geval van annulering, indien uw vertrek wordt verhinderd door een toevallige gebeurtenis, die kan worden gerechtvaardigd.

Onder toevallige gebeurtenis verstaan wij alle omstandigheden die onbedoeld van uw kant of van de kant van een van de begunstigden zijn en die niet zijn uitgesloten van deze voorwaarden, die niet te voorzien waren op de dag van inschrijving en die het gevolg zijn van de plotselinge actie van een externe oorzaak:

- **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden** (met uitzondering van terugval, verergering van een chronische of reeds bestaande ziekte, evenals de gevolgen of nawerkingen van een ongeval dat plaatsvond voordat de dekking werd afgesloten) van uzelf, uw feitelijke of rechtelijke echtgenoot, uw ascendenten of nakomelingen tot in de 2e graad, zusters en broers.

- **Complicaties als gevolg van een zwangerschap die plaatsvindt voor de 26e voltooide week van de zwangerschap** van één van de personen die deelnemen aan het verblijf en die leiden tot de absolute stopzetting van elke professionele of andere activiteit.

- **Ontslag** op voorwaarde dat de procedure niet is ingeleid vóór de ondertekening van de garantie.

- **Dagvaarding voor een rechtbank**, alleen als jurylid/getuige of als deskundige, op voorwaarde dat u wordt gedagvaard op een datum die samenvalt met de periode van uw verblijf.

- **Dagvaarding voor de adoptie van een kind** op voorwaarde dat u wordt opgeroepen op een datum die samenvalt met de periode van uw verblijf.

- **Oproep voor een orgaantransplantatie** van uzelf, uw echtgenoot of echtgenote de jure of de facto, of een van uw voorouders of nakomelingen in de eerste graad.

- **Ernstige brandschade, explosie, waterschade of schade veroorzaakt door de krachten van de natuur** aan uw professionele of particuliere gebouwen en die uw aanwezigheid dwingend noodzakelijk maakt om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.

- **Diefstal in bedrijfs- of privé-panden** op voorwaarde dat het belang van de diefstal uw aanwezigheid vereist en dat de diefstal binnen 24 uur voor vertrek plaatsvindt.

- **Ernstige schade aan uw voertuig** in de 24 uur voorafgaand aan de 1e dag van uw verblijf en voor zover deze niet gebruikt kan worden om naar Camping Le Floride te komen.

- **Echtscheiding of breuk van het PACS** zolang de procedure voor de rechter is ingevoerd na de reservering van het verblijf en op vertoon van een officieel document.

- **Annulering of wijziging van de data van uw betaalde vakantie**, opgelegd door uw werkgever om legitieme redenen of uitzonderlijke omstandigheden en officieel schriftelijk toegekend door deze laatste vóór de boeking van het verblijf (dit document van de werkgever zal vereist zijn). Deze garantie geldt niet voor ondernemers, vrije beroepen, ambachtslieden en intermitterende entertainmentmedewerkers. Deze garantie geldt ook niet in het geval van een verandering van baan.

WAT WE UITSLUITEN:

Naast de uitsluitingen in de paragraaf "WELKE ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN TOEPASSELIJK OP ALLE ONZE GARANTIES", kunnen wij niet tussenkomen als de annulering het gevolg is van :

- **Elke omstandigheid die alleen van invloed is op het eenvoudige genot van het Verblijf,**

- **Niet-nakoming, van welke aard dan ook, inclusief van financiële aard, van de vervoerder die het daarbij onmogelijk maakt zijn contractuele verplichtingen na te komen, de aansprakelijkheid van de dienstverlener of de vervoerder.**

- **Annuleringen door de dienstverlener of de vervoerder.**

- **Annuleringen als gevolg van een gemiste vaccinatie.**

- **Ziektes of ongevallen die het onderwerp zijn geweest van een eerste waarneming, een terugval, een verergering of een ziekenhuisopname. Elke ziekte die aanwezig was voor de datum van de boeking van het verblijf en dus van de afsluiting van de annuleringsgarantie kan niet in aanmerking worden genomen.**

- **Een medische gebeurtenis waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van fysieke, psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet heeft geleid tot een ziekenhuisopname van drie opeenvolgende dagen.**

- **Annuleringen als gevolg van het niet presenteren van een document dat essentieel is voor het verblijf.**

- **Aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of natuurrampen.**

- **Het simpele feit dat de bestemming van uw verblijf niet wordt aanbevolen door een instelling, organisatie of staat.**

- **Belemmering om naar de plaats van verblijf te gaan (lockdown, versperring door de staat of een lokale overheid, staking vervoer...).**

- **Elke vrijwillige onderbreking van de arbeidsovereenkomst van een van de begunstigden (ontslag, opzegging bij overeenkomst, enz.).**

- **Elk aanwerving met een tijdelijk of interim contract voor de duur van het verblijf van één van de begunstigden na de datum van afsluiten van de garantie.**

- **Onmogelijkheid om verlof te nemen voor bedrijfsleiders, vrije beroepen, ambachtslieden en intermitterende werknemers in de amusementsindustrie.**

- **Elke inschrijving voor een opleiding voor de duur van het verblijf van één van de begunstigden na de datum van het afsluiten van de garantie.**

- **Dagvaarding voor een herexamen.**

De uitsluitingen in de rubriek "WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN TOEGEPASSELIJK OP ALLE ONZE GARANTIES" blijven van toepassing op de Annulerings Garantie.

Hoe snel moet u de claim melden?

Medische reden: u moet uw aanvraag indienen zodra een bevoegde medische instantie heeft aangetoond dat de ernst van uw gezondheidstoestand van dien aard is dat uw verblijf wordt uitgesloten.

Indien u na dit reisverbod annuleert, wordt 50% van de aanbetaling en alle bedragen die voor het betreffende verblijf aan SAS Camping Le Floride zijn betaald, met uitzondering van het bedrag van de Annulerings Garantie en de reserveringskosten, door ons terugbetaald.

Voor elke andere reden van opzegging: u moet uw claim aangeven zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis die tot de garantie kan leiden. Als u uw verblijf na deze datum annuleert, betalen wij 50% van de aanbetaling en alle voor het betreffende verblijf betaalde bedragen terug aan SAS Camping Le Floride, met uitzondering van het bedrag van de Annulerings Garantie en de reserveringskosten, terug.

Wat zijn uw verplichtingen in geval van een schadegeval?

U dient ons uw annuleringsverzoek te sturen met de volgende informatie:

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest en/of een administratief hospitalisatieformulier met vermelding van de oorsprong, de aard, de ernst en de voorspelbare gevolgen van de ziekte of het ongeval.
- In geval van overlijden, een certificaat en het formulier van de burgerlijke stand of het familieboekje waaruit de familierelatie blijkt.
- In andere gevallen, alle andere bewijsstukken.

ANNULERINGS GARANTIE EN FLEXIBILITEIT VAKANTIE COVID-19

Dekking (terugbetaling):

- U of een van de deelnemers aan het verblijf lijdt aan COVID-19 en is in quarantaine of ligt in het ziekenhuis op de data van uw verblijf. (positieve test en medische verklaring te verstrekken met betrekking tot data van isolatie)
 - U of een van de deelnemers aan het verblijf wordt door de autoriteiten gevorderd in het kader van de strijd tegen COVID-19 (bewijs van opzegging van vakantieverlof door de werkgever te leveren).
 - U of een van de deelnemers aan het verblijf zijn een bevestigd contactpersoon en zijn verplicht zich te isoleren en de PCR-test af te leggen of wachten op het resultaat van de test, op de data van uw verblijf (medisch bewijs en test te verstrekken).
 - U woont in een gebied in Lock-down (verklaring van woonplaats te verstrekken) of Camping Le Floride bevindt zich in Lock-down gebied.
 - Sluiting van de grenzen
 - Algemene quarantaine en Lock-down.
- => Terugbetaling van uw verblijf met aftrek van kosten annuleringsgarantie en reserveringskosten
=> Of terugbetaling van de niet bestede, gereserveerde nachten als u na uw gereserveerde aankomstdatum aankomt of als u voor uw gereserveerde vertrekkdatum moet vertrekken.

* ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF:

Ingangsdatum	Verstrijken van de garantie
De dag van uw aankomst op Camping le Floride voor het betreffende verblijf	De dag van uw vertrek van Camping Le Floride voor het betreffende verblijf

De begunstigen:

Worden beschouwd als begunstigen, de aanwezige en aangegeven deelnemers op het verblijf op SAS Camping Le Floride.

Wat garanderen we? Voor welk bedrag grijpen we in?

Na een vertrek wegens een ongeval of om medische redenen (niet bestaand op het moment van de boeking) van één van de deelnemers die het onmogelijk maken om het verblijf voort te zetten, vergoeden wij u de niet-gebruikte nachten tegen het tarief dat is betaald vanaf de nacht volgend op de datum van de vervoegde terugkeer.

Ook als een familielid dat niet aan de reis deelneemt een ernstige ziekte, ernstig lichamelijk letsel of overlijden oploopt en u uw verblijf moet onderbreken, vergoeden wij u de niet-gebruikte nachten tegen het tarief dat is betaald vanaf de nacht volgend op de datum van vervoegde terugkeer.

Wij komen ook tussenbeide in geval van diefstal, ernstige brand, explosie, waterschade of schade veroorzaakt door natuurkrachten aan uw bedrijf of privéterrein en waarbij uw aanwezigheid noodzakelijk is om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen. Hierbij zullen wij u de niet geconsumeerde nachten vergoeden tegen het tarief dat betaald wordt vanaf de nacht die volgt op de datum van de vervoegde terugkeer.

Wat we uitsluiten:

- Naast de uitsluitingen voorzien in de algemene voorwaarden, zijn de onderbrekingen die volgen op:
- Een esthetische behandeling, een kuur, een vrijwillige onderbreking van de zwangerschap, reageerbuisbevruchting en de gevolgen daarvan.
 - Een psychische of mentale ziekte of depressie zonder ziekenhuisopname van minder dan drie dagen.

Wat zijn uw verplichtingen in geval van een schadegeval?

U moet ons voor uw vertrek, of zo snel mogelijk, op de hoogte brengen:

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest en/of een administratief hospitalisatieverslag met vermelding van de oorsprong, de aard, de ernst en de voorspelbare gevolgen van de ziekte of het ongeval.
- In geval van overlijden, een certificaat en een formulier van de burgerlijke stand.
- In andere gevallen, alle andere bewijsstukken.