



# REGLEMENT INTERIEUR

## ✚ CONDITIONS DE RÉSERVATION D'EMPLACEMENT

**Minimum 7 nuits arrivée le samedi, le dimanche ou le mercredi, départ le samedi, le dimanche ou le mercredi.**

Les emplacements ont une superficie de 80 m<sup>2</sup> minimum selon les nouvelles normes de 2011. La réservation devient effective après acceptation par la direction de votre contrat accompagné d'un versement de 25% d'acompte du total du séjour + 30 € de frais de réservation qui seront encaissés dès réception. Il vous sera alors adressé une confirmation de réservation. L'emplacement est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de réservation à partir de 14h00 jusqu'à 20h00, jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat à 12h00. Maximum 6 personnes y compris les bébés sur un emplacement (sauf quartier jeune : 4 pers. maxi), toute personne supplémentaire sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalé lors de la réservation. Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés. Une caution de 150€, en espèce ou en carte bancaire, vous sera demandée à l'arrivée. Pour les sanitaires individuels, le client est responsable du nettoyage de son bloc sanitaire avant son départ.

## ✚ CONDITIONS DE RÉSERVATION DE LOCATION

**Du 15 juin au 15 septembre : minimum 7 nuits, arrivée le samedi, le dimanche ou le mercredi, départ le samedi, le dimanche ou le mercredi. En dehors de cette période : minimum 2 nuits.**

La réservation devient effective après acceptation par la direction de votre contrat accompagné d'un versement de 25% d'acompte du total du séjour + 30€ de frais de réservation qui seront encaissés dès réception. Il vous sera alors adressé une confirmation de réservation. Des frais de gestion supplémentaires pourront vous être facturés en cas de modification d'un séjour déjà réservé. La location est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de location à partir de 16h00 jusqu'à 20h00 jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat entre 8h00 et 10h00. Une pénalité de 10€/h. de retard sera appliquée si le locataire reste dans les lieux au-delà de l'heure prévue. Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés. Toute personne supplémentaire y compris les bébés selon la location réservée sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalé lors de la réservation.

## ✚ CHOIX D'EMPLACEMENT OU DE LOCATION PRÉFÉRENTIEL

Nos anciens clients peuvent choisir un numéro d'emplacement, lors de leur réservation, **sous réserve de nos disponibilités**. Pour cette option, un supplément de 15 € en basse saison et de 20 € en haute saison, vous sera facturé.

## ✚ RÈGLEMENT DU SÉJOUR

**Le règlement du solde doit être effectué au plus tard 1 mois avant votre arrivée.**

Aucune réservation ne peut être cédée à un tiers. Les règlements peuvent être effectués en espèces, chèques vacances, chèques bancaires, Wester Union, carte bancaire (visa, MasterCard, Eurocard).

## ✚ OPTIONS

Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autre, passé un délai de huit jours sans confirmation.

## ✚ RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation (prestations de services d'hébergement), aucun droit de rétractation ne s'applique au client une fois la réservation validée par internet ou téléphone.

## ✚ CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

En cas d'annulation de votre part il vous sera retenu ou vous resterez redevable : -Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour, correspondant à l'acompte.

A titre d'indemnité de rupture de contrat : - Un montant égal au total de votre séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

**En l'absence de message écrit du client** précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de réservation et le paiement intégral des prestations demeure exigé. **Les messages téléphoniques ne sont pas pris en considération.**

#### **SÉJOUR RETARDÉ OU ÉCOURTÉ**

Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

#### **SÉCURITÉ - ASSURANCE**

Une assurance annulation peut être souscrite pour les emplacements (19,50€ pour un séjour jusqu'à 28 nuits), et pour les locations (3,90€ par jour). Les conditions spécifiques à cette assurance sont consultables sur le site floride.fr. Il appartient aux campeurs caravaniers de souscrire une assurance pour leur caravane, tente, matériel et leur responsabilité civile. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte et de dégradation due aux intempéries ou accident qui interviendrait à l'intérieur du camping.

#### **CAUTIONS**

Pour les locations et pour les emplacements, une caution de 100€ est demandée au client à partir du jour de son arrivée, afin de couvrir l'établissement en cas de dégradation dans le camping. Moyen de règlement de la caution : Carte bancaire (montant bloqué mais non débité sur votre compte), ou espèces. (sauf si séjour réglé par carte sur floride.fr : dans ce cas la caution est déjà enregistrée). Une retenue sur la caution, partielle ou intégrale, pourra être effectuée en cas de dégradation ou de salissures sur : la location, l'hébergement, les équipements loués (vélos, planxas, rollers...), les infrastructures communes, etc (liste non exhaustive).

#### **ACCÈS AU CAMPING**

Pour entrer au camping vous devez franchir des barrières automatiques fonctionnant au moyen d'un lecteur de plaque d'immatriculation. Ce lecteur fonctionnera après l'enregistrement de votre plaque de voiture à la réception et sera programmé pour la durée de votre séjour. En cas de prolongation de votre séjour, il est impératif d'en avertir la réception pour reprogrammer votre accès à la barrière.

**BRACELET** : Pendant la durée de votre séjour le port du bracelet à usage unique, qui ne peut pas être enlevé, est obligatoire pour pouvoir accéder dans le camping ainsi qu'aux piscines, pour chaque personne inscrite à la réception. Il doit être restitué à votre départ. En cas de non-restitution, la somme de 5€ par bracelet sera conservée sur votre caution.

#### **HYGIÈNE - DÉGRADATIONS**

Des containers et des sacs de tri sont mis à votre disposition sur le camping.

Nous vous demandons de respecter l'environnement, arbres, plantations etc. en ne jetant aucune eau polluée à leur pied, ne pas créer d'étendoir à linge d'arbre en arbre. Remettez dans son état initial l'emplacement qui vous a été confié durant votre séjour, en enlevant papiers, poubelles et mégots de cigarettes etc...

#### **LES ANIMAUX**

**Un seul animal peut être admis par emplacement, chien ou chat. Le tarif est de 4€ par jour en basse saison et 8€ par jour en haute saison.** Les chiens susceptibles d'être dangereux (catégorie 1 et 2 arrêté du 27/04/99) sont refusés. Sont acceptés sur présentation du carnet de vaccination (arrêté du 22/01/85), ils doivent être tatoués (arrêté du 30/06/92) ils doivent être non agressifs et tenus obligatoirement en laisse. Leurs souillures doivent être enlevées par leurs maîtres, des sachets sont disponibles à la réception. En aucun cas ils ne doivent être laissés seuls dans les voitures, mobil-home, chalet, caravane ou tente sur l'emplacement ou être attachés à un arbre.

#### **LES VISITEURS**

Si vous recevez des visiteurs extérieurs, cela est possible sous réserve d'acceptation de la direction. Ils doivent sur le parking « visiteur » et se présenter à la réception à leur arrivée. En haute saison une caution de 3€ par personne leur sera demandée à la réception. Si la visite dure moins de 2h, la caution leur sera remboursée. Au-delà de 2h, elle sera conservée (maximum de visite : 12h). Pas de remboursement possible au-delà de 20h. Pour les visiteurs, l'accès à l'espace aquatique peut être rajouté pour un prix total de 8€ par adulte et 6€ par enfant, uniquement en basse saison et dans la limite de nos disponibilités (quota limité / jour).

#### CIRCULATION - BRUIT

La vitesse est limitée à 10 km/h. dans le camping, le stationnement est interdit sur les routes et voies d'accès. Les véhicules doivent être impérativement garés sur la parcelle ou parking attribué à votre arrivée. Ne garez jamais votre véhicule sur l'emplacement voisin même s'il paraît inoccupé. Des campeurs peuvent arriver à tout moment. Dès votre arrivée un autocollant vous sera remis à la réception, vous devez obligatoirement le coller sur votre pare brise de façon visible. Les barrières sont fermées entre 00h et 6h du matin, toute circulation est interdite durant cette période.

L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement.

***De 00h à 8h00 du matin, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.***

#### COMPORTEMENT

Tout comportement malveillant, insultant, agressif, ainsi que tout acte de discrimination, chantage ou de harcèlement, envers d'autres clients ou envers les employés du camping est strictement interdit.

#### RÈGLEMENT PISCINES

LES PISCINES SONT STRICTEMENT RÉSERVÉES AUX CAMPEURS.

L'espace aquatique ouvert dès l'ouverture à la fermeture du camping de 10h00 à 19h00 en basse saison et de 10h00 à 20h00 en haute saison. Le règlement complet est affiché à l'entrée des piscines. Le port de caleçon, tee-shirt, combinaison en tout genre est interdit par mesure d'hygiène exceptée pour les initiations à la plongée.

#### BARBECUES

***Seulement les barbecues et planchas à gaz sont acceptés.*** Les barbecues et planchas, au charbon, au bois ou électriques sont interdits.

***La direction vous informe que des caméras ont été placées sur le camping pour votre sécurité et la nôtre.***

***VOTRE RESERVATION IMPLIQUE L'ACCEPTATION DU REGLEMENT.***

***LA DIRECTION SE RÉSERVE LE DROIT D'EXPULSER SANS PRÉAVIS NI REMBOURSEMENT, LES PERSONNES QUI MANQUERAIENT AU RESPECT DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR OU QUI AURAIENT DONNÉ DE FAUSSES INFORMATIONS CONCERNANT LES OCCUPANTS DE LA PARCELLE.***



## INSIDE RULES

### ✚ BOOKING • CONDITIONS PITCHES

**Minimum 7 nights arriving on Saturday, Sunday or Wednesday, leaving on Saturday, Sunday or Wednesday from June 15th to September 15th.** The pitches have a minimum area of 80m<sup>2</sup> according to the new standards of 2011. The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 25% of the total stay + 30€ booking fees which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The pitch is available the day of scheduled arrival from 2pm until 8pm until the day of departure at 12pm. Maximum 6 people, including babies on a pitch (except in the quarter reserved for the youngs : 4 people max), additional persons will be refused and any person whose identity has not been reported at the reception. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. For the private facilities, the customer is responsible for leaving the facility clean after his departure.

### ✚ BOOKING CONDITIONS OF BUNGALOWS

**Arrivals and Departures on Saturdays, Sundays and Wednesdays. No departure or arrival is permitted outside of office hours.**

The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 25% of the total stay + 30€ booking fees, which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The rental is available the day of arrival from 4pm until 8pm until the day of departure under the same contract between 8am and 10am. Late check-out can be charged 10€ per hour. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. Additional persons including babies according reserved rental will be refused and any person whose identity has not been reported when booking.

### ✚ CHOICE OF PITCH NUMBER

Existing customers can choose a location number when booking, **subject to availability**. For this option you will be charged an additional 15€ during low season and 20€ in high season.

### ✚ PAYMENT OF STAY

***The balance of your stay has to be paid one month before arrival. For all reservations though, we recommend you to use our down payment facilities. Reservations can't be transferred to a third party.***

### ✚ PRE-RESERVATIONS / OPTIONS

Pre reservations have no contractual value and may be canceled without penalty to either side, after a period of eight days without confirmation.

### ✚ RETRACTATION

According to the article L.221-28 of the french consumption code, no retractation is permitted for free once the booking is made either by phone or by internet.

### ✚ CANCELLATION OF RESERVATION

In case of cancellation on your part you will be retained or liable : An amount equal to 25% of the full cost of the stay, corresponding to the first payment.

As compensation for breach of contract : An amount equal to the total of your stay if you cancel less than 30 days before the date of arrival, or in case of non-arrival. **In the absence of a written message** stating that the client had to postpone the date of arrival, the rental becomes available 24 hours after the scheduled arrival date the booking contract and full payment of services will be required. **Telephone messages are not taken into account.**

### ✚ DELAYED OR SHORTENED STAY

No discount or refund will be granted in the case of late arrival or early departure.

#### SAFETY – INSURANCE

A cancellation insurance can be purchased for pitches (19,50€ per stay up to 28 nights) and for rentals (3,90€ per day). The insurance conditions can be read on our website [floride.fr/en](http://floride.fr/en).

It is the campers' responsibility to be covered for their caravan, tent equipment, and their own liability. The management is not responsible for any theft, loss or damage due to weather conditions or accidents.

#### DEPOSIT

For pitches and rentals, a deposit of 100€ will be kept at your arrival. The deposit can be paid cash or by credit card (the amount is blocked but not withdrawn). If the payment is made on [floride.fr](http://floride.fr), the deposit will be automatically recorded. An amount of money can be withdrawn by the resort out of the deposit in case of : damage or dirtying the pitch, the rental, an rent item or anything that belongs to the resort.

#### ACCESS TO THE CAMPSITE

For access to the camping you need to register your licence plate number at the reception at arrival. At the entrance a camera will read your licence plate number and open the barrier. When extending your stay, it is imperative to inform the reception to reprogram your access.

BRACELET : During your stay, wearing a bracelet is mandatory. Access to the campsite and to the waterpark will be denied to the people not wearing it. The bracelet must be given back at your departure. If not, 5€ will be taken out of your deposit.

#### CLEANLINESS - DAMAGES

Sort bins and bags are available on the site.

We ask you to respect the environment, trees, plantations etc. by not throwing any polluted water, not hanging clothes lines from tree to tree. The pitch that was entrusted to you during your stay needs to be back in its initial state, remove papers, trash, cigarette butts etc.

#### ANIMALS

One animal per reservation is admitted, dog or cat. Additional fees will apply : 4€ per day in the low season, and 8€ per day in the high season. Dogs that could be dangerous (Category 1 and 2 Decree of 04/27/99) are rejected. Accepted upon presentation of immunization (decree of 22/01/85), they must be tattooed (decree of 06/30/92) they must be non-aggressive and kept on a leash. Their dirt should be removed by their masters, bags are available at the reception. Under no circumstances should they be left alone in the car, mobil home, chalet, caravan or tent on the pitch or tied to a tree.

#### VISITORS

Visitors must sign up at the reception, a ticket will be issued for a period of two hours. During the peak season, beyond this 2 hours period, 3€ per person of 13 years and older will be charged. Vehicles must be parked at the night parking lot of the camping.

#### TRAFFIC – NOISE

The speed limit is 10 km/h in camping parking is prohibited on roads and driveways. Vehicles must be parked on the parking lot allocated on arrival. Never park your vehicle on a neighboring plot even if it appears empty. Upon arrival you will receive a sticker at the reception; you must paste it on your windshield so visible. The gates are closed between 00pm. and 6am., all traffic is prohibited during this period. Sound devices should not be heard beyond the perimeter of each plot.

**From 12am at 8am, it is mandatory that each respects the rights to rest of its neighbors.**

## BEHAVIOUR

Any kind of theft, aggressive, threatening or insulting behavior is strictly prohibited as well as any act of discrimination or harassment ; whether they would be done against other customers or against employees.

## REGULATION POOL

THE AQUA PARK IS STRICTLY RESERVED FOR CAMPERS. The pool area is open from the opening to the closing of camping from 10am to 7pm every day. The completed rules are posted at the entrance of the pools. Wearing surf or boards shorts, T-shirts, combination of any kind is strictly forbidden for hygienic reasons, excepted diving combinations during the diving initiations.

## BARBECUES

**Only Gaz Barbecues are allowed.** Wood, electric or charcoal barbecues are not permitted on the campsite.

**Our management informs you that cameras were placed on the campsite for your safety and ours.**

**YOUR BOOKING IMPLIES YOUR ACCEPTANCE OF THE RULES. THE MANAGEMENT RESERVES THE RIGHT TO DEPORT WITHOUT NOTICE OR REFUND THE PEOPLE WHO FAIL TO RESPECT THE RULES OR WHO GAVE FALSE INFORMATION CONCERNING THE OCCUPANTS OF THE PITCH OR RENTAL.**