

# REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

## Stornierung und Unterbrechung

OHNE  
SELBSTBEHALT

### ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Dieser Garantievertrag beinhaltet reziproke Rechte und Verpflichtungen, diese sind in den nachfolgenden Seiten aufgelistet.

### GEMEINSAME BESTIMMUNGEN FÜR ALLE VERSICHERUNGEN

#### Definitionen :

**Risiken** : Nicht beabsichtigtes Ereignis, unvorhersehbar und irreversibel und von aussen kommend.

**Anschlag und Terrorismus** : Man versteht unter Anschlag, jeden Gewaltakt durch eine kriminelle oder illegale Handlung gegen Personen oder Gegenstände, in dem Land in dem Sie sich aufhalten und zum Ziel haben, die öffentliche Ordnung schwerwiegend zu stören. Dieser Anschlag muss im ausländischen französischen Amt verzeichnet sein.

**Begünstigte** : Personen, welche die vorliegende Garantie unterschrieben haben, nachfolgend bezeichnet durch den Ausdruck « Sie ».

**Begünstigte** : Personen, welche die vorliegende Garantie unterschrieben haben, nachfolgend bezeichnet durch den Ausdruck « Sie ».

**Wohnort** : Man versteht unter Wohnort der Ort Ihres Hauptwohnsitzes und gewöhnlichen Wohnsitzes; Ihr Wohnort muss sich in Europa befinden.

**DROM POM COM** : Man versteht unter DROM POM COM die neuen Bezeichnungen des DOM TOM seit der neuen Rechtsverfassung vom 17. März 2003, welche die Benennungen DOM TOM und ihrer Definitionen verändern.

**Transportunternehmen** : Man versteht unter Transportunternehmen jede von den Behörden für Personentransport ordnungsgemäss zugelassene Gesellschaft.

**Europa** : Unter europäisch versteht man Länder der europäischen Union, die Schweiz, Norwegen und das Fürstentum Monaco.

**Selbstbehalt** : Teil der Entschädigung von Ihnen zu bezahlen.

**Französisches Festland** : Man versteht unter französischem Festland: Französisches Festland und Korsika, miteingegenommen DROM POM COM (neue Bezeichnungen des DOM TOM seit der Regierungsreform vom 17. März 2003).

**Streik** : Kollektive Aktion bestehend aus einer konzertierten Abspaltung durch die Mitarbeiter eines Unternehmens, im Wirtschaftssektor, eine berufliche Kategorie zur Unterstützung von Ansprüchen.

**Bürgerkrieg** : Unter Zivilgarde wird die Opposition mehrerer Parteien mit Zugehörigkeit zum gleichen Land verstanden, sowie jede Revolution, Aufruhr, Aufstand, Staatsstreich, Anwendung des Kriegsrechts oder Schließung von Grenzen, die von anderen lokalen Behörden kontrolliert werden.

**Auslandskrieg** : Man versteht unter Auslandskrieg, bewaffnete Opposition der Welt von einem Staat zu einem anderen, sowie jede Invasion oder jeder Belagerungszustand.

**Krankheit - Unfall** : Eine Beeinträchtigung des Gesundheitszustandes, festgestellt von einer medizinischen Autorität, welche medizinische Pflege bedarf und das sofortige Einstellen jeder Aktivität.

**Familienmitglied** : Unter Familienmitglied versteht man jede Person welche ein Verwandtschaftsverhältnis (rechtlich oder tatsächlich) mit dem Begünstigten beweisen kann.

**Verschmutzung** : Verschlechterung der Umwelt durch Einfügung eines Materials in die Luft, ins Wasser oder in den Boden, welches natürlicherweise nicht in dem Umfeld vorliegt.

**Garantieservice – Schadensverwaltung** : SAS Camping Le Floride, nachfolgend bezeichnet durch den Ausdruck « wir », wessen Sitz sich befindet in:

Camping Le Floride  
Versicherungsservice  
500, route de St. Laurent  
66420 Le Barcarès  
comptabilite@floride.fr

**Schaden** : Ereignis das wahrscheinlich zur Anwendung einer Versicherung führt.

**Abonnet** : Versicherter, natürliche oder juristische Person, welche den Garantievertrag unterschrieben hat.

**Übergabe** : Die rechtliche Situation, durch die eine Person seine Rechte auf eine andere Person übertragen bekommt.

**Dritte** : Jede andere Person als der Begünstigte Schadensverantwortliche.

Jedes begünstigte Opfer einer Körperverletzung, materiell oder nicht-materiell, verursacht durch einen anderen Begünstigten (die Begünstigten sind angesehen als Dritte zwischen Ihnen).

#### Welche ist die geographische Abdeckung der Versicherung ?

Die Versicherungen und/oder unterzeichneten Leistungen im Titel der vorliegenden Garantie kommen zur Anwendung in der gesamten Welt.

#### Wie lange ist die Versicherungsdauer ?

Die Gültigkeitsdauer entspricht der Dauer der von SAS Camping Le Floride verkauften Leistungen.

Die Versicherung « Stornierung » kommt zur Anwendung mit dem Unterschriftsdatum der hier vorliegenden Garantie für den betroffenen Aufenthalt et läuft ab an Ihrem Ankunftstag.

Die Versicherung « Unterbrechung » kommt zur Anwendung am Tag Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz Le Floride für den betroffenen Aufenthalt und läuft ab an Ihrem Abreisetag.

#### Anmeldeschluss :

Damit die Stornierungsgarantie gültigkeit erlangt, muss Sie gleichzeitig mit der Reservierung Ihres Aufenthaltes abgeschlossen werden und die Kosten müssen komplett vom Versicherungsnehmer bezahlt sein.

#### Welches sind die allgemein anwendbaren Ausschlussbedingungen unserer Gewährleistungen ?

Sind immer ausgeschlossen alle vertraglichen Gewährleistungen von Schäden welche durch folgende Elemente entstanden sind :

- Vorsätzliche herbeigeführte Unfälle durch den Versicherungsnehmer oder den Gewährleistungsbegünstigten.
- Die Folgen von Selbstmord, durchgeführt oder versucht, vom Versicherungsbegünstigten.
- Die Drogeneinnahme oder ähnliche Substanzen und Medikamente welche nicht von einer medizinischen Autorität verschrieben wurden sowie deren Folgen.
- Die Folgen von Alkoholkonsum vom Versicherungsbegünstigten, charakterisiert durch das Vorliegen von Alkohol im Blut, gleich oder höher als der Wert welcher vom französischem Staat fixiert wurde der den Fahrzeugverkehr regelt.
- Nervenerkrankungen oder geistige Erkrankungen, ausser wenn in dem vorliegendem Vertrag gegenteilige Bestimmungen erwähnt werden.
- Die Folgen und/oder Ereignisse welche durch Bürgerkrieg oder Auslandskrieg, Unruhen, Volksbewegungen, Streiks, Akt der Piraterie, Terrorismus, jede Folge einer radioaktiven Quelle, Epidemien, Verschmutzungen, Klimaereignisse und Naturkatastrophen.

- Die Behördliche Schliessung der Anlage.
- Sind immer von einem Garantiegewinn ausgeschlossen jeder Versicherungsnehmer oder Versicherungsbeneficiäre welcher in den offiziellen Daten vorkommt, behördlich- oder polizeilich bekannte Personen oder mutmassliche Terroristen, jeder Versicherungsnehmer oder Versicherungsbeneficiäre welcher Mitglied einer terroristischen Vereinigung ist, Drogenhändler, verwickelt in den illegalen Handel von nuklearen-, chemischen- oder biologischen Waffen.

Sind ebenfalls ausgeschlossen alle Unfälle welche aus folgenden Umständen hervorgehen:

- Wenn der Versicherungsbeneficiäre einen Sport als Hauptberuf ausübt, an einem Amateurrennen teilnimmt, welches die Verwendung eines Landfahrzeugs, Luftfahrzeugs oder Wasserfahrzeugs mit Motor erfordert.
- Wenn der Versicherungsbeneficiäre als Pilot oder Passagier ein ULM, Drachen, Fallschirm oder Gleitschirm benutzt.
- Wenn der Versicherungsbeneficiäre an Schlägereien (ausser im Falle von legitimer Selbstverteidigung), kriminellen Handlungen und Wetten jeglicher Natur teilnimmt.

### Wie wir Ihre Entschädigung berechnet ?

Die Entschädigung entspricht der Summe welche Sie bereits an SAS Camping Le Floride bezahlt haben, abzüglich des Betrages für die Stornierungsgarantie und Kosten für die Reservierung, im Höchstmass von 5000€ pro Fall.

### In welcher Frist werden Sie entschädigt ?

Ihr Fall wird bearbeitet mit einer Frist von 2 Monaten nach Erhalt Ihrer Anfrage. Im Falle von fehlenden oder falschen Belegen, beginnt die Frist von 2 Monaten mit dem Eingang der angeforderten Unterlagen. Im Falle von der Zusendung der Dokumente per E-Mail kann SAS Camping Le Floride nicht verantwortlich gemacht werden im Falle einer Verlängerung der Bearbeitungsfrist. Wenn wir keine Schwierigkeiten haben, ihre Akte zu bearbeiten, werden Sie nicht vom Versicherungsservice kontaktiert.

Sobald Ihre Akte vollständig, bearbeitet und rechtsgültig ist :

- Für Bürger des französischen Staatsgebietes wird ein Scheck per Post mit einer 1-monatigen Frist gesendet.
- Für Bürger ausserhalb des französischen Staatsgebietes wird eine Banküberweisung mit 1-monatiger Frist ausgeführt

### Risikodeklarierung - Anfrage von Informationen :

Die vorliegende Garantie ist ausgestellt nach den Angaben des Versicherungsbeneficiären. Er muss somit in jedem Moment auf alle ihm von der Versicherungsgesellschaft gestellten Fragen antworten, welche ihn die Wahrscheinlichkeit der Risiken einschätzen lässt, die er selbst eingeht.

### Strafmassnahmen im Falle falscher Aussagen :

Jedes Verschweigen einer Tatsache oder beabsichtigte Falschaussage vom Versicherungsnehmer oder Versicherungsbeneficiären in Bezug auf die Elemente, die das Risiko darstellen, wird durch die Nichtigkeit der Garantie sanktioniert.

### Reklamierungen-Schlichtungen :

Im Falle der Unzufriedenheit bezüglich der Entscheidung oder Ausführung der hier vorliegenden Garantie, kann der Versicherungsnehmer oder Versicherungsbeneficiäre den Versicherungsservice von SAS Camping Le Floride kontaktieren: Camping Le Floride -Service garantie -500, route de St. Laurent -66420 Le Barcarès ou [comptabilite@floride.fr](mailto:comptabilite@floride.fr).

Nach Ausschöpfung der internen Rechtsmittel und wenn die Meinungsverschiedenheit anhält nachdem die Versicherungsgarantie Ihre Antwort gegeben hat, kann die betroffene Person den Schlichter « Verbraucherrecht » in Anspruch nehmen : MEDICYS - centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, boulevard de Clichy - 75009 Paris ou [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr).

### Recht und anwendbare Sprachen :

Der vorliegende Versicherungsvertrag gilt auf französischem Gebiet. Der Aussteller und Versicherungsbeneficiäre verzichten auf jedes Verfahren in einem anderem Land.

### Erklärung der Versicherungen :

Wenn der Versicherte unterschreibt, im Verlauf der Periode an eine oder mehrere Versicherer welche identische Rechte der aktuellen Versicherungsgarantie versichern, muss der Versicherte diese der vorliegenden Versicherung deklarieren, unter Strafe der Stornierung der Versicherungsgarantie.

### Aushändigung der Versicherungsbedingungen:

Der Aussteller verpflichtet sich an jeden Versicherungsnehmer die vorliegenden Stornierungsbedingungen auszuhändigen.

### Verschiedene Gewährleistungen :

In keinem Fall kann ein Versicherungsnehmer gedeckt sein durch mehr als eine Mitgliedschaft der vorliegenden Versicherung, selbst wenn dieser mehrmals den Mitgliedsbeitrag bezahlt hat.

Wenn dies der Fall wäre, ist SAS Camping Le Floride begrenzt aufgrund von Garantien, die der Mitgliedschaft entsprechen.

### Schriftverkehr :

Jede Frage nach Auskünften oder zusätzlichen Informationen und jede Erklärung von Schadensfällen muss gerichtet werden an:

Camping Le Floride  
Service garantie  
500, route de St. Laurent  
66420 Le Barcarès  
[comptabilite@floride.fr](mailto:comptabilite@floride.fr)

Jeder Schriftverkehr muss in der vorgeschriebenen Form kommuniziert werden durch die geltenden Vorschriften. Wenn der Versicherungsnehmer oder der Versicherer seine E-Mail oder Telefondaten weitergibt, behält sich der Versicherungsservice das Recht vor (ausser wenn der Versicherte sein Einspruchsrecht gültig macht), ihm die Informationen per E-Mail und/oder SMS zu übermitteln.

### Informatik und Freiheit (Gesetz N7801 vom 06/01/78) :

Die von SAS Camping Le Floride erhaltenen persönlichen Daten werden gesammelt um das Versicherungsrecht sowie die Verwaltung der Garantien und Schadensfällen vom Versicherungsservice zu gewähren.

Die Datenschutzbestimmungen der persönlichen Daten von SAS Camping Le Floride sind einsehbar auf der folgenden Homepage: <https://floride.fr/politique-de-confidentialite/>

### Welches sind die anwendbaren Grenzen im Falle einer höheren Gewalt ?

Wir können nicht verantwortlich gemacht werden für folgende Ereignisse höherer Gewalt:

Bürgerkrieg oder Auslandskrieg, offenkundige politische Instabilität, Volksbewegungen, Massenunruhe, Terrorismus, Vergeltungsmassnahmen, Einschränkung des freien Personen- und Warenverkehrs, Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, atomarer Kernzerfall.

Es ergeben sich auch keine Abweichungen in den Leistung der Dienstleistungen.

## VERSICHERUNGSDETAILS

### \* STORNIERUNG DES AUFENTHALTES :

Zustandekommen	Ablauf der Garantie
Am Tag der Reservierung Ihres betroffenen Aufenthaltes und der Unterzeichnung der Versicherung	Am Ankunftstag Ihres Aufenthaltes bei Camping Le Floride

### Die Versicherungsberechtigten :

Sind betrachtet als Berechtigte, die an SAS Camping Le Floride deklarierten Teilnehmer während Ihrer Reservierung und somit Ihre Unterzeichnung der Stornierungsgarantie.

### Was versichern wir ? Für welchen Betrag kommen wir auf ?

Wir erstatten die Anzahlungen und alle Beträge, die für den betreffenden Aufenthalt an SAS Camping Le Floride gezahlt und gemäß den allgemeinen Verkaufsbedingungen in Rechnung gestellt wurden, mit Ausnahme der Stornierungsgarantie und der Reservierungskosten bis zu einem Höchstbetrag von 5.000 € pro Fall, wenn Sie Ihren Aufenthalt vor der Abreise stornieren müssen (auf der Hinreise). Die Rückerstattung pro Schadenfall kann in keinem Fall den Preis der Mietunterkunft übertreffen. Der Preis für die Reiserücktrittsversicherung ist niemals rückerstattbar.

### In welchen Fällen greifen wir ein ?

Die Garantie wird in allen Fällen der Stornierung erworben, wenn Ihre Abreise durch ein zufälliges Ereignis verhindert wird, das gerechtfertigt ist. Mit zufälligem Ereignis sind alle unbeabsichtigten Umstände Ihrerseits oder die eines der Begünstigten gemeint, die gemäß diesem Vertrag nicht ausgeschlossen sind und am Tag des Abonnements nicht vorhersehbar sind und sich aus dem plötzlichen Auftreten einer externen Ursache ergeben :

- **Schwerer Krankheit, schwerer Unfall oder Tod** (außer Rückfall, Verschlechterung einer chronischen oder bereits bestehenden Krankheit sowie die Folgen, die Folgeschäden eines Unfalls vor dem Abschluss der Deckung) von Ihnen, Ihrem gesetzlichen Lebenspartner, Ihre Vorfahren oder Nachkommen bis zum 2. Grad, Schwestern und Brüder.
- **Komplikationen aufgrund des Schwangerschaftszustands vor der 26. Schwangerschaftswoche** einer der am Aufenthalt teilnehmenden Personen, die die absolute Einstellung einer beruflichen oder sonstigen Tätigkeit zur Folge haben.
- **Kündigung** unter der Bedingung, dass das Verfahren nicht vor Beginn der Reiserücktrittsversicherung eingeleitet wurde.
- **Vorladung vor ein Gericht**, nur als Juror / Schwurgericht oder als Sachverständige, sofern Sie zu einem Zeitpunkt vorgeladen werden, der mit der Dauer Ihres Aufenthalts zusammenfällt.
- **Vorladung zur Adoption eines Kindes**, sofern Sie an einem Datum vorgeladen werden, das mit der Dauer Ihres Aufenthalts zusammenfällt.
- **Vorladung für eine Organtransplantation** für Sie selbst, Ihren Ehepartner oder einen Ihrer Vorfahren oder Nachkommen I. Grades.
- **Schwerwiegende Brandschäden, Explosionen, Wasserschäden oder Schäden durch Naturgewalten** in Ihrem beruflichen oder privaten Gebäude, bei denen Sie unbedingt anwesend sein müssen, um die erforderlichen Schutzmaßnahmen zu ergreifen
- **Diebstahl in professionellen oder privaten Räumlichkeiten**, sofern die Wichtigkeit dieses Diebstahls Ihre Anwesenheit erfordert und der Diebstahl innerhalb von 24 Stunden vor Abreise erfolgt.
- **Schwere Schäden an Ihrem Auto** in den 24 vorhergehenden Stunden Ihres I. Aufenthaltstages und insoweit, dass dieses nicht benutzt werden kann um Ihre Reise zum Campingplatz anzutreten.

### - Scheidung und Trennung einer eingetragenen Lebensgemeinschaft :

Vorausgesetzt, das Verfahren wurde nach der Reservierung Ihres Aufenthaltes vor Gericht gebracht und gegen Vorlage eines offiziellen Dokuments.

- **Stornierung oder Abänderung Ihrer bezahlten Urlaubstage**, von Ihrem Arbeitgeber aus legitimen Gründen oder Umständen auferlegt und von letzterem zuvor schriftlich offiziell bewilligt. Dieses vom Arbeitgeber ausgestellte Dokument wird verlangt. Diese Garantie findet keine Anwendung für Geschäftsleiter, freie Berufe, Künstler, Angestellte bei TV- und Radio. Diese Garantie findet keine Anwendung im Falle eines Arbeitswechsels.

### WAS WIR AUSSCHLIESSEN:

Abgesehen von den Ausnahmen welche in der Liste « WAS SIND DIE ALLGEMEINEN AUSSCHLUSSKRITERIEN ANWENDBAR AUF DIE GESAMTHEIT UNSERER GARANTIEN », können wir nur eingreifen wenn die Stornierung aus folgenden Gründen erfolgt :

- Alle Umstände, die nur leicht der Annehmlichkeit des Aufenthalts schaden.
  - Versäumnisse jeglicher Art, einschließlich finanzieller, des Beförderers, die es unmöglich machen, seinen vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, die Haftung des Dienstleisters oder des Beförderers.
  - Stornierungen durch den Dienstleister oder durch die Transportbehörde.
  - Stornierungen durch eine vergessene Impfung.
  - Krankheiten oder Unfälle welche einer ersten Beobachtung unterworfen sind, eines Rückfalls, einer Verschlimmerung oder eines Krankenhausaufenthaltes.
  - Jede Krankheit, die vor dem Datum der Reservierung des Aufenthalts und damit des Abonnements der Stornierungsgarantie vorliegt, kann nicht berücksichtigt werden.
  - Im Falle eines medizinischen Ereignisses, dessen Diagnose, Symptome oder deren Ursachen psychologischer oder psychiatrischer Natur sind und nicht länger als 3 aufeinanderfolgende Tage zu einem Krankenhausaufenthalt geführt hat.
  - Stornierungen aufgrund der Nichtvorlage eines für den Aufenthalt wesentlichen Dokuments.
  - Erdbeben, Vulkanausbrüche, Flutwellen, Überschwemmungen oder Naturkatastrophen.
  - Die einfache Tatsache, dass das Ziel Ihres Aufenthalts nicht von einer Institution, einer Organisation oder einem Staat empfohlen wird.
  - Behinderung sich an Ihren Aufenthaltsort zu begeben (Haft, Straßensperre des Staates oder einer örtlichen Behörde, Transportstreik...).
  - Jede freiwillige Kündigung des Arbeitsvertrags eines der Begünstigten (Kündigung, vertragliche Kündigung ...).
  - Jede Einstellung in einen befristeten Arbeitsvertrag oder Zeitarbeitsvertrag für die Dauer des Aufenthalts eines der Begünstigten nach dem Datum der Unterzeichnung der Versicherung.
  - Unmöglichkeit, Urlaub zu nehmen für Geschäftsleiter, liberale Berufe, Handwerker und für Angestellte bei TV- und Radio.
  - Jeder Beginn einer Berufsausbildung für die Dauer des Aufenthalts eines der Begünstigten nach dem Datum der Unterzeichnung der Garantie.
  - Einladung zu einer Wiederholungsprüfung.
- Die Ausschlüsse im Abschnitt "WAS SIND DIE ALLGEMEINEN AUSSCHLÜSSE FÜR ALLE UNSERER Versicherungs garantien" gelten weiterhin für die Stornierungsgarantie.

### In welcher Frist müssen Sie uns den Schaden melden ?

**Medizinischer Grund :** Sie müssen Ihren Anspruch melden, sobald er von einer zuständigen medizinischen Behörde bestätigt wurde und die Schwere Ihres Gesundheitszustands Ihren Aufenthalt verhindert. Wenn Ihre Stornierung nach diesem Reiseverbot erfolgt, beträgt unsere Rückerstattung 50% der Anzahlungen und aller Beträge, die für den betreffenden Aufenthalt an SAS Camping Le Floride gezahlt wurden, mit Ausnahme der Stornierungsgarantie und der Reservierungsgebühren.

**Aus jedem anderen Grund für die Stornierung :** Sie müssen Ihren Anspruch melden, sobald Sie Kenntnis von dem Ereignis erhalten, das die Garantie auslösen könnte. Wenn Ihre Stornierung nach diesem Datum erfolgt, beträgt unsere Rückerstattung 50% der Anzahlung und aller Beträge, die für den betreffenden Aufenthalt an SAS Camping Le Floride gezahlt wurden, mit Ausnahme der Stornierungsgarantie und der Reservierungsgebühren.

### Was sind Ihre Verpflichtungen im Schadenfall ?

Sie müssen uns Ihre Stornierungsanfrage zusammen mit folgenden Unterlagen zusenden :

- Im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls ein ärztliches Attest und / oder ein Bericht über Ihren Krankenhausaufenthalt, in dem Herkunft, Art, Schweregrad und vorhersehbare Folgen der Krankheit oder des Unfalls aufgelistet sind.
- Im Todesfall eine Bescheinigung und das Zivilstandsblatt oder das Familienbuch, aus denen die familiäre Beziehung hervorgeht.

### \* UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTES :

Inkrafttreten	Ablauf der Garantie
Ankunftstag des entsprechenden Aufenthaltes auf dem Campingplatz Le Floride	Der Vorgesehene Abreisetag des entsprechenden Aufenthaltes auf dem Campingplatz Le Floride

### Die Begünstigten :

Als Begünstigte gelten die Teilnehmer, die anwesend sind und sich für den Aufenthalt auf SAS Camping Le Floride angemeldet haben.

### Was versichern wir ? Für welchen Betrag kommen wir auf ?

Nach einer Abreise aus Unfall- oder medizinischen Gründen (zum Zeitpunkt der Buchung nicht vorhanden) durch einen der Teilnehmer, die die Fortsetzung des Aufenthaltes unmöglich macht, erstatten wir Ihnen die nicht benutzten Nächte, die nicht zu dem ab der Nacht nach dem Datum der vorzeitigen Rückgabe festgelegten Preis verbraucht wurden.

Wir greifen ebenfalls ein bei Diebstahl, schwerwiegenden Schäden durch Feuer, Explosion, Wasserschäden oder durch Naturgewalten in Ihren beruflichen oder privaten Räumlichkeiten welche unbedingt Ihre Anwesenheit erfordern, um die erforderlichen Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Wir zahlen Ihnen die nicht konsumierten Nächte zurück ab der Nacht nach dem Datum der vorzeitigen Rückgabe.

### Was wir ausschließen :

Zusätzlich zu den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehenen Ausschlüssen, sind nicht versichert die aufeinanderfolgenden Unterbrechungen durch :

- Ästhetische Behandlung, Heilung, freiwilliger Schwangerschaftsabbruch, In-vitro-Fertilisation und deren Folgen.
- Psychische oder depressive Erkrankungen ohne Krankenhausaufenthalt für weniger als drei Tage.

### Was sind Ihre Verpflichtungen im Schadenfall ?

Sie müssen uns Ihre Stornierungsanfrage zusammen mit folgenden Unterlagen zusenden :

- Im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls ein ärztliches Attest und / oder ein Bericht über Ihren Krankenhausaufenthalt, in dem Herkunft, Art, Schweregrad und vorhersehbare Folgen der Krankheit oder Unfall aufgelistet sind.
- Im Todesfall eine Bescheinigung und das Zivilstandsblatt oder das Familienbuch, aus denen die familiäre Beziehung hervorgeht.
- In anderen Fällen, jede andere Bescheinigung.