

## VERBLIJF ANNULEERT GARANTIE

### Annulering en onderbreking



#### ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit garantiecontract bevat wederzijdse rechten en plichten, die op de volgende pagina's worden uiteengezet.

#### GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VOOR ALLE GARANTIE

##### Definities:

**Gevaar:** Onbedoelde, onvoorspelbare, onomkeerbare en externe gebeurtenis.

**Aanval - Terroristische daden:** Een aanval betekent elke gewelddaad die een criminele of illegale aanval vormt, tegen personen en / of goederen, in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren. Deze "aanval" zal moeten worden geregistreerd door de Franse minister van Buitenlandse Zaken.

**Begunstigde:** De personen die deze garantie hebben onderschreven hierna "u" genoemd.

**Natuurrampen:** De abnormale intensiteit van een natuurlijk agens die niet het gevolg is van menselijk ingrijpen.

Domicilie: Domicilie betekent uw hoofd- en gewone verblijfplaats; uw woonplaats moet in Europa zijn.

**DROM POM COM:** Met DROM POM COM bedoelen we de nieuwe namen van de DOM TOM sinds de constitutionele hervorming van 17 maart 2003, waarbij de namen van de DOM TOM en hun definities worden gewijzigd.

**Vervoersonderneming:** Een vervoersonderneming is een onderneming die door de overheid naar behoren is erkend voor het vervoer van personen.

**Europa:** Met "Europees" bedoelen we de landen van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen of het Vorstendom Monaco.

**Eigen risico:** Een deel van de schadevergoeding blijft voor uw rekening.

**Europees Frankrijk:** Europees Frankrijk betekent: continentaal Frankrijk en Corsica, inclusief de DROM POM COM (nieuwe namen van de DOM TOM sinds de grondwetsherziening van 17 maart 2003).

**Staken:** Collectieve actie bestaande uit een gecoördineerde afscheiding door de werknemers van een bedrijf, in de economische sector, een beroeps categorie gericht op het ondersteunen van de eisen.

**Burgeroorlog:** Guardia Civil betekent de oppositie van verschillende partijen die tot hetzelfde land behoren, evenals elke revolutie, opruiing, opstand, staatsgreep, het toepassen van de staat van beleg of het sluiten van grenzen onder bevel van andere lokale autoriteiten.

**Buitenlandse oorlog:** Buitenlandse oorlog betekent de verklaarde gewapende oppositie tegen de wereld van een andere staat, evenals elke invasie of staat van beleg.

**Ziekte - Ongeval:** Een aantasting van de gezondheid opgemerkt door een medische autoriteit, die medische zorg vereist en de absolute stopzetting van alle activiteiten.

**Familie lid:** Familieleden zijn alle personen die kunnen aantonen dat zij familie zijn van (de jure of de facto) de Begunstigde.

**Vervuiling:** Aantasting van het milieu door het inbrengen in de lucht, het water of de bodem van materiaal dat van nature niet in het milieu aanwezig is.

**Gewone verblijfplaats:** Gewone verblijfplaats betekent zijn fiscale woonplaats. Uw hoofdverblijfplaats moet in Europa zijn.

**Gegarandeerde service – schadebeheer:** SAS Camping Le Floride hierna "wij" genoemd, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op:

Camping Le Floride  
Dienst Gegarandeerd  
500 St. Laurent Weg,  
66420 Le Barcarès  
comptabilite@floride.fr

**Aanspraak maken op:** Een gebeurtenis die kan leiden tot het toepassen van een garantie.

**Abonnee:** De verzekeringnemer, natuurlijke of rechtspersoon die intekent op de annuleringsgarantie.

**Subrogatie:** De juridische situatie waardoor een persoon de rechten van een andere persoon overdraagt.

**Derde:** Elke andere persoon dan de Begunstigde die verantwoordelijk is voor de schade. Elke Begunstigde die het slachtoffer is van lichamelijke, materiële of immateriële schade veroorzaakt door een andere Begunstigde (de Begunstigden worden beschouwd als derden van elkaar).

#### Wat is de geografische dekking van de garantie?

De garanties en/of diensten die onder deze garantie worden afgesloten, zijn wereldwijd van toepassing.

#### Hoe lang is garantie?

De geldigheidsduur komt overeen met de duur van de door SAS Camping Le Floride verkochte diensten.

De "ANNULERINGSgarantie" wordt van kracht op de datum van inschrijving van deze garantie voor het betreffende verblijf en vervalt op de dag van uw aankomst op Camping Le Floride (op de heenreis) voor het betreffende verblijf.

De "ONDERBREKING" garantie gaat in op de dag van uw aankomst op Camping Le Floride voor het betreffende verblijf en vervalt op de dag van vertrek van Camping Le Floride voor het betreffende verblijf.

#### Abonnementsperiode:

Om de annuleringsgarantie geldig te laten zijn, moet deze gelijktijdig met de reservering van uw verblijf worden onderschreven en moet de premie volledig door de abonnee worden betaald.

#### Wat zijn de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze garanties?

Claims die voortvloeien uit het optreden van de volgende gebeurtenissen zijn altijd uitgesloten van alle contractuele garanties:

- Ongevallen veroorzaakt of opzettelijk veroorzaakt door de Abonnee of de Begunstigde van de garantie.
- De gevolgen van de door de Begunstigde verbruikte of geprobeerde zelfmoord.
- De absorptie van geneesmiddelen, verdovende middelen, soortgelijke stoffen en geneesmiddelen die niet zijn voorgeschreven door een bevoegde medische autoriteit en de gevolgen daarvan.
- De gevolgen van de alcoholische toestand van de Begunstigde gekenmerkt door de aanwezigheid in het bloed van een niveau van zuivere alcohol gelijk aan of hoger dan dat vastgesteld door de Franse wet op het autoverkeer.
- Zenuw- of geestesziekten, tenzij anders bepaald in deze garantie.
- De gevolgen en/of gebeurtenissen als gevolg van de Burgeroorlog of Buitenlandse Oorlog, rellen, volksbewegingen, stakingen, daden van piraterij,



- De administratieve sluiting van de inrichting.  
- Zijn altijd uitgesloten van het voordeel van de garanties die een Abonnee of Begunstigde die voorkomt op officiële, overheids- of politiedatabases van bewezen of vermoedelijke terroristische personen, een Abonnee of Begunstigde lid van een terroristische organisatie, drugshandelaar, betrokken als leverancier bij de illegale handel in nucleaire, chemische of biologische wapens.

Ook uitgesloten zijn ongevallen die zich voordoen in de volgende omstandigheden:

- Wanneer de Begunstigde een sport beoefent in een professionele hoedanigheid, oefent of deelneemt aan een amateurrace waarvoor het gebruik van een gemotoriseerde land-, lucht- of watermachine vereist is.
- Wanneer de Begunstigde als piloot of passagier een microlight, deltavlieger, parachutevliegvlugel of paraglider gebruikt.
- Wanneer de Begunstigde deelneemt aan vechtpartijen (behalve in gevallen van zelfverdediging), misdaden, weddenschappen van welke aard dan ook.

### Hoe wordt uw vergoeding berekend?

De schadevergoeding komt overeen met het bedrag dat u reeds aan SAS Camping Le Floride hebt betaald, verminderd met het bedrag van de annuleringsgarantie en de reserveringskosten, binnen de limiet van 5000 € per bestand.

### Hoe snel word je gecompenseerd?

Uw dossier wordt binnen 2 maanden na ontvangst van uw aanvraag verwerkt. In geval van ontbrekende of onjuiste bewijsstukken begint de termijn van 2 maanden te lopen na ontvangst van de gevraagde documenten. Alleen de datum van ontvangst door SAS Camping Le Floride van aangetekende brief ijzereen tijdstip van datum van aanvang van de deadline. In geval van verzending van de onderdelen per e-mail, kan SAS Camping Le Floride niet verantwoordelijk worden gehouden in geval van verlenging van de verwerkingstijden.

Als we geen problemen ondervinden bij het verwerken van uw dossier, wordt u niet gecontacteerd door de gegarandeerde service.

Zodra uw bestand is voltooid, verwerkt en gevalideerd:

- Voor inwoners van Frans grondgebied wordt binnen 1 maand een cheque per conventionele post verzonden.
- Voor inwoners buiten het Franse grondgebied wordt binnen 1 maand een bankoverschrijving gedaan.

### Risicorapportage – verzoek om informatie:

Deze garantie wordt gesteld volgens de verklaringen van de Begunstigde. Hij moet dus gedurende de gehele garantie de vragen beantwoorden die door de gegarandeerde dienst worden gesteld en die hem ertoe kunnen brengen de risico's die hij draagt te beoordelen.

### Sancties in geval van valse verklaringen:

Elke terughoudendheid of opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken van de Abonnee of de Begunstigde, met betrekking tot de bestanddelen van het risico, wordt gesanctioneerd door de nietigheid van de garantie.

### Klacht - bemiddeling:

In geval van ontevredenheid over de sluiting of uitvoering van deze garantie, kan de abonnee of de begunstigde contact opnemen met de gegarandeerde service van SAS Camping Le Floride: Camping Le Floride - Gegarandeerde service - 500, route de St. Laurent - 66420 Le Barcarès of [comptabilite@floride.fr](mailto:comptabilite@floride.fr).

Na uitputting van de nationale rechtsmiddelen en als het meningsverschil voortduurt na het antwoord van de gegarandeerde dienst, kan de betrokkene de zaak voorleggen aan de "consumentenrecht" -bemiddelaar: MEDICYS - bemiddelingscentrum en minnelijke schikking van gerechtsdeurwaarders - 73, boulevard de Clichy - 75009 Parijs of [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr).

### Toepasselijk recht en talen:

Deze garantie wordt beheerst door het Franse grondgebied. De Abonnee en de Begunstigde zien af van elke procedure in een ander land.

### Betrouwbaarheidsverklaring:

Indien abonnee gedurende dezelfde periode een of meer verzekeringen afsluit die risico's dekken die identiek zijn aan deze garantie, moet de abonnee dit melden bij de annuleringsgarantie, op straffe van annulering van de garantie.

### Levering van de voorwaarden van de annuleringsgarantie:

De Abonnee verbindt zich ertoe om aan elke Begunstigde deze annuleringsgaranties te geven.

### Meerdere garanties:

In geen geval mag een Abonnee worden gedekt door meer dan één lidmaatschap van deze garantie, zelfs als hij meerdere keren bijdragen heeft betaald. Indien dit het geval zou zijn, is SAS Camping Le Floride in ieder geval beperkt tot de garanties die overeenkomen met een lidmaatschap.

### Lucifers

Elk verzoek om aanvullende informatie of verduidelijking en eventuele claims moet worden gericht aan:

Camping Le Floride  
Dienst Gegarandeerd  
500 St. Laurent Weg,  
66420 Le Barcarès  
[comptabilite@floride.fr](mailto:comptabilite@floride.fr)

Alle correspondentie moet worden gecommuniceerd in de vormen die zijn voorgeschreven door de geldende regelgeving.

Indiër van Begunstigde van de Abonnee zijn e-mail- nl/of telefoongegevens **doorgeeft, behoudt** de gegarandeerde dienst zich het recht voor (tenzij de Begunstigde van de Abonnee zijn recht van verzet uitoefent) om informatie per e-mail en/of sms door te geven.

### Gegevensverwerking en vrijheid (wet N7801 van 06/01/78)

De persoonlijke gegevens die door SAS Camping Le Floride worden verzameld, worden verzameld om het abonnement en het beheer van garanties in verplichtingen door de algemene dienst mogelijk te maken.

Het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens van SAS Camping Le Floride is beschikbaar op haarwebsite op het volgende adres: <https://floride.fr/politique-de-confidentialite/>

### Wat zijn de limieten die van toepassing zijn in geval van overmacht?

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet uitvoeren van diensten als gevolg van gevallen van overmacht of de volgende gebeurtenissen: burgerlijke of buitenlandse oorlog, beruchte politieke instabiliteit, volksbewegingen, rellen, terroristische daden, represailles, beperking van het vrije

## GARANTIE DETAILS

### \* ANNULERING VAN HET VERBLIJF:

Ingangsdatum	Verval garantie bestelwagen
De dag van boeking van het betreffende verblijf en het onderschrijven van de garantie	Van dag van uw aankomst op Camping le Floride voor het betreffende verblijf

### Van begunstigen:

Worden beschouwd als begunstigen, de deelnemers aangegeven bij de SAS Camping Le Floride tijdens uw reservering en dus van uw abonnement op de annuleringsgarantie.

### Wat garanderen wij? Voor welk bedrag grijpen we in?

Wij betalen de aanbetalingen en alle bedragen die voor het betreffende verblijf zijn betaald terug aan SAS Camping Le Floride en gefactureerd volgens de algemene verkoopvoorwaarden, exclusief het bedrag van de annuleringsgarantie en de reserveringskosten, binnen de limiet van 5000 € per bestand, wanneer u verplicht bent om uw verblijf voor vertrek (op de heenweg) te annuleren.

De terugbetaling per vordering kan in geen geval hoger zijn dan de prijs van de huursom.

Het bedrag van de annuleringsgarantie wordt nooit gerestitueerd.

### In welke gevallen grijpen we in?

De garantie wordt verkregen in alle gevallen van annulering, als uw vertrek wordt verhinderd door een willekeurige gebeurtenis, die kan worden gerechtvaardigd.

Met willekeurige gebeurtenis bedoelen we alle onbedoelde omstandigheden van uw kant of die van een van **Van** begunstigen in nietuitgesloten onder dit contract, onvoorzienbaar op de dag van het abonnement en als gevolg van de plotselinge actie van een externe oorzaak:

- **Ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden** (behalve terugval, verergering van een chronische of reeds bestaande ziekte, evenals de gevolgen, door gevolgen van een ongeval dat zich voordoet vóór de inschrijving van de garantie) van uzelf, uw echtgenoot de jure of de facto, uw ascendenten of nakomelingen tot de 2e graad, zussen en broers.
- **Complicaties als gevolg van de zwangerschapstoestand die zich vóór de 26e week van de zwangerschap voordoet van van** een van de personen die aan het verblijf deelnemen en die de **absoluut** stopzetting van een professionele of andere activiteit met zich meebrengen.
- **De verplichting** wordt aangegaan op voorwaarde dat of niet procedure is ingeleid vóór de inschrijving van de garantie.
- **Dagvaarding voor een gerechtelijke rechtbank**, uitsluitend als jurylid / getuige van Assisen of benoeming als deskundige, op voorwaarde dat u wordt opgeroepen op een datum **Sterven** samenvalt met de periode van uw verblijf.
- **Oproeping voor de adoptie van een kind** op voorwaarde dat u wordt opgeroepen op een datum **Sterven** samenvalt met de periode van uw verblijf.
- **Oproeping voor een orgaantransplantatie** wanner uzelf, uw echtgenoot de jure of de facto of een van uw ascendenten of nakomelingen in de 1e graad.
- **Ernstige brandschade, explosies, waterschade of veroorzaakt door de aard van uw bedrijfs- of privéterrein** en het dwingend betrekken van uw aanwezigheid om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.
- **Vlucht in bedrijfs- of privéterrein** mits het belang van deze vlucht uw

- **Ernstige schade aan uw voertuig** binnen 24 uur voorafgaand aan de 1e dag van het verblijf en voor zover het niet kan worden gebruikt om naar Camping Le Floride te komen.

- **Echtscheiding of beëindiging van PACS** op voorwaarde dat van de procedure voor de rechter is gebracht na het voorbehoud van de schorsing en op vertoon van een officieel document.

- **Verwijdering of wijziging van de data van uw betaald verlof** opgelegd door uw werkgever Om legitieme redenen of uitzonderlijke omstandigheden en officieel schriftelijk toegekend door **deze** laatste vóór registratie voor het verblijf, genoemd document van de werkgever is vereist. Deze gegarandeerd geldt niet voor chefs d'entreprise, vrije beroepen, ambachtslieden en intermitterende artiesten. Deze gegarandeerd geldt niet ook bij een verandering van dienstverband.

### WAT WE UITSLUITEN:

**Naast de uitsluitingen in de sectie "WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP AL ONZE GARANTIES", kunnen we niet ingrijpen als de annulering het gevolg is van:**

- Elke omstandigheid die slechts een eenvoudige goedkeuring van het Verblijf belemmert,
  - Het falen van welke aard dan ook, met inbegrip van financiële, van de vervoerder die de uitvoering van zijn contractuele verplichtingen, de aansprakelijkheid van de aanbieder of de vervoerder onmogelijk maakt.
  - Inbreuken door de dienstverlener of vervoerder.
  - Annuleringen na het weglaten van vaccinatie.
  - Ziekten of ongevallen die het onderwerp zijn geweest van een eerste bevinding, terugval, verergering of ziekenhuisopname. Elke ziekte die aanwezig is vóór de datum van reservering van het verblijf en dus van inschrijving op de annuleringsgarantie kan niet in aanmerking worden genomen.
  - In geval van een medisch voorval waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak daarvan van psychologische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet langer dan 3 opeenvolgende dagen aanleiding heeft gegeven tot ziekenhuisopname.
  - In geval van verbod of medische contra-indicatie om lange reizen te maken.
  - Annuleringen als gevolg van het niet tonen van een document dat essentieel is voor het verblijf.
  - Aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, vloedgolven, overstromingen of natuurlijke cataclysmen.
  - Het simpele feit dat de bestemming van uw verblijf wordt ontmoedigd door een instelling, een organisatie of een staat.
  - Belemmering om naar de plaatswannen verblijf te komen (opsluiting, blokkade afgekondigd door de staat of een lokale overheid, transportstaking ...)
  - Elke vrijwillige onderbreking van de arbeidsovereenkomst van een van de begunstigen (ontslag, contractuele beëindiging, enz.).
  - Elke aanwerving op basis van een contract voor bepaalde tijd of interim voor de verblijfsperiode van een van de begunstigen na de datum van inschrijving op de garantie.
  - Onmogelijkheid om verlof op te nemen voor bedrijfsleiders, vrije beroepen, ambachtslieden en intermitterende artiesten.
  - Elke toegang tot een opleiding voor de duur van het verblijf van een van de begunstigen na de datum van inschrijving op de garantie.
  - Oproeping voor een remediërend examen.
- De uitsluitingen in de sectie "WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP AL ONZE GARANTIES" blijven van toepassing op de Annuleringsgarantie.

SAS Camping le Floride

Route de St Laurent | 66420 Le Barcarès | ZULK : +33 (0)4.68.86.11.75 | E-MAIL : [Accountancy@floride.fr](mailto:Accountancy@floride.fr)

<https://floride.fr/>

### Hoe snel moet u de claim aangeven?

**Medische reden:** u moet uw claim aangeven zodra deze is bewezen door een bevoegde medische autoriteit in door ernst van uw gezondheidstoestand uw verblijf waarschijnlijk zal verbieden.

Als uw annulering volgt op dit reisverbod, bedraagt onze restitutie 50% van de aanbatalingen en alle bedragen die voor het betreffende verblijf aan SAS Camping Le Floride zijn betaald, exclusief het bedrag van de annuleringsgarantie en boekingskosten.

**Voor elke andere reden voor annulering:** u moet uw claim aangeven zodra u kennis krijgt van de gebeurtenis die tot de garantie kan leiden. Als uw annulering van het verblijf later is dan deze datum, zal onze terugbetaling 50% van de aanbatalingen en alle bedragen die voor het betreffende verblijf aan SAS Camping Le Floride zijn betaald, exclusief het bedrag van de annuleringsgarantie en de reserveringskosten.

### Wat zijn uw verplichtingen in geval van een claim?

U moet ons uw annuleringsverzoek sturen vergezeld van:

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest en/of een administratief bulletin van ziekenhuisopname met vermelding van de oorsprong, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval.
- In geval van overlijden, een akte en de akte van de burgerlijke stand of het familieboekje waaruit de familierelatie blijkt.
- In andere gevallen, elk bewijs.

### \* ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF:

Ingangsdatum	Verval garantie bestelwagen
Van dag van uw aankomst op Camping le Floride voor het betreffende verblijf	Van geplande dag van uw vertrek van Camping Le Floride voor het betreffende verblijf

### Van begunstigden:

Worden beschouwd als begunstigden, de deelnemers aanwezig en verklaard op het verblijf op de SAS Camping Le Floride.

### Wat garanderen wij? Voor welk bedrag grijpen we in?

Na Een vertrek om ongeval of medischereidenen (niet aanwezig op het moment van boeking) van een van de deelnemers waardoor de voortzetting van het verblijf onmogelijk is, betalen wij de niet-geconsumeerde nachten terug tegen het betaalde tarief vanaf de nacht na de datum van de vervroegde terugkeer.

Evenzo, als een lid van uw gezin dat niet deelneemt aan de reis lijdt aan een ernstige ziekte, een ernstig lichamelijk letsel of een overlijden, en als gevolg daarvan moet u uw verblijf onderbreken, zullen wij de nachten die niet zijn verbruikt terugbetalen tegen het tarief dat is betaald vanaf de nacht na de datum van vervroegde terugkeer.

We komen ook tussen in geval van diefstal, ernstige brandschade, explosie, waterschade of veroorzaakt door de krachten van de natuur aan uw professionele of privé-eigendommen en waarbij u dringend uw aanwezigheid inschakelt om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen, wij vergoeden u voor de nachten die niet zijn verbruikt tegen het tarief dat is betaald vanaf de nacht na de datum van vervroegde terugkeer.

### Wat we uitsluiten:

Naast de uitsluitingen voorzien in de algemene voorwaarden, onderbrekingen als gevolg van:

- Een esthetische behandeling, een genezing, een vrijwillige zwangerschapsafbreking, een in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan.
- Een psychische of mentale of depressieve ziekte zonder ziekenhuisopname gedurende minder dan drie dagen.

### Wat zijn uw verplichtingen in geval van een claim?

U moet ons voor Uw vertrek, of zo snel mogelijk, het volgende verstrekken:

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest en/of een administratief bulletin van ziekenhuisopname met vermelding van de oorsprong, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeval.
- In geval van overlijden, een akte en de akte van de burgerlijke stand.
- In andere gevallen, elk bewijs.