

REGLAMENTO INTERNO

○ LAS CONDICIONES DE RESERVA

Minima 7 noches llegada el sabado, el domingo o el miercoles, salida el sabado, el domingo o el miercoles.

Los emplazamientos tienen una superficie mínima de 80 m² según las nuevas normas de 2011. La reserva se hace efectiva tras la aceptación por parte de la dirección de su contrato acompañado de un depósito del 25% del total de la estancia + 30 euros de gastos de reserva que se cobrarán al recibirlo. Se le enviará una confirmación de reserva. La plaza está disponible el día de llegada previsto en el contrato de reserva desde las 14:00 a las 20:00 horas, hasta el día de salida previsto en el mismo contrato a las 12:00 horas. Máximo 6 personas incluyendo bebés en un campo (excepto para el cuarto de los jóvenes: 4 pers. máx.), cualquier persona adicional será rechazada, así como cualquier persona cuya identidad no haya sido indicada en el momento de la reserva. Los menores que no estén acompañados por un padre o tutor legal serán rechazados. Para los sanitarios individuales, el cliente es responsable de la limpieza de su bloque sanitario antes de su salida. Les pedimos un depósito de 150€ en efectivo o en tarjeta de crédito a vuestra llegada.

○ CONDICIONES DE RÉSERVAS DE ALQUILER

Del 15 de junio al 15 de septiembre: mínimo 7 noches, llegada el sábado, domingo o miércoles, salida el sábado, domingo o miércoles. Fuera de este período: mínimo 2 noches.

La reserva se hace efectiva después de la aceptación por la dirección de su contrato acompañado de un depósito del 25% del total de la estancia + 30 euros de gastos de reserva que se cobrarán a la recepción. Se le enviará una confirmación de reserva. Se pueden cobrar honorarios de gestión adicionales en caso de modificación de una estancia ya reservada. El alquiler está disponible en el día de llegada previsto en el contrato de alquiler de 16:00 a 20:00 horas hasta el día de salida previsto en el mismo contrato entre las 8:00 y las 10:00 horas. Se aplicará una penalización de 10 euros/h. de retraso si el inquilino se queda en el local más allá del tiempo previsto. Los menores que no estén acompañados por un padre o tutor legal serán rechazados. Se rechazará a cualquier persona adicional, incluidos los bebés, según el alquiler reservado, así como a cualquier persona cuya identidad no se haya indicado en el momento de la reserva.

○ LA ELECCIÓN DEL LUGAR O EL ALQUILER PREFERENCIAL

Nuestros antiguos clientes pueden elegir un número de plaza al reservar, ***sujeto a disponibilidad***. Por esta opción, se cobrará un suplemento de 15 euros en temporada baja y 35 euros en temporada alta.

○ LA REGULACIÓN DE LA ESTANCIA

El pago del saldo debe hacerse a más tardar 1 mes antes de su llegada.

Ninguna reserva puede ser transferida a un tercero. Los pagos pueden hacerse en efectivo, vales de vacaciones, cheques bancarios (más de un mes antes de su llegada), tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Eurocard).

○ OPCIONES

Las opciones no tienen valor contractual y pueden ser canceladas sin penalización por cualquiera de las partes después de un período de ocho días sin confirmación.

○ RETRACTACIÓN

De conformidad con el artículo L.221-28 del Código del Consumo (prestación de servicios de alojamiento), no se aplica ningún derecho de retractación al cliente una vez que la reserva ha sido validada por Internet o por teléfono.

○ **CONDICIONES PARA CANCELAR UNA RESERVA**

En caso de cancelación por su parte, usted será retenido o seguirá siendo responsable de: -Una cantidad igual al 25% del coste total de la estancia, correspondiente al depósito. Como compensación por el incumplimiento del contrato : Una cantidad igual al total de su estancia si cancelas con menos de 30 días de antelación a la fecha prevista de llegada, o si no se presenta en esa fecha. **En ausencia de un mensaje escrito del cliente** especificando que ha tenido que posponer la fecha de llegada, la plaza estará disponible 24 horas después de la fecha de llegada prevista en el contrato de reserva y el pago completo de los servicios seguirá siendo necesario. **Los mensajes telefónicos no se tienen en cuenta.**

○ **RETRASAR O ACORTAR LA ESTANCIA**

No se concederá ninguna reducción o reembolso en caso de llegada tardía o salida anticipada.

○ **SEGURIDAD - SEGURO**

Se puede contratar un seguro de cancelación para su estancia. El precio de este último corresponde al 7% de la estancia. Las condiciones específicas de este seguro pueden consultarse en la página web floride.fr. Depende de los campistas de caravana contratar un seguro para su caravana, tienda, equipo y responsabilidad civil. La dirección declina toda responsabilidad en caso de robo, pérdida o daño debido al mal tiempo o a accidentes que ocurran dentro del camping.

○ **FIANZAS**

Pidemos al cliente un depósito de 100 euros para los alquileres y las parcelas, y uno de 500€ para los alquileres con SPA a partir del día de su llegada, para cubrir el establecimiento en caso de daños en el camping. El medio de pago del depósito: con Tarjeta de crédito (cantidad bloqueada pero no cargada en su cuenta), o efectivo. (excepto si la estancia se paga con tarjeta de crédito en floride.fr : en este caso el depósito ya está registrado). Se puede hacer una deducción en el depósito, parcial o total, en caso de daños o suciedad en: el alquiler, el alojamiento, el equipo alquilado (bicicletas, planchas, rodillos...), la infraestructura común, etc. (lista no exhaustiva).

○ **AL LLEGAR**

Debe declarar a cada uno de sus acompañantes. En caso de que haya omitido añadir un participante y que supere la capacidad máxima de su alojamiento, se aplicará una penalización de 30 euros por día y por persona. (Sujeto a la aceptación de la dirección)

○ **ACCESO AL COMPAMENTO**

Para entrar en el camping debe pasar por puertas automáticas operadas por un lector de matrículas. Este lector funcionará después de registrar la matrícula de su coche en la recepción y será programado para la duración de su estancia. Si su estancia se prolonga, es imperativo que informe a la recepción para reprogramar su acceso a la barrera.

PULSERA: Durante su estancia es obligatorio llevar una pulsera de un solo uso, que no se puede quitar, para el acceso al camping y a las piscinas, para cada persona registrada en la recepción. Debe ser devuelto a su salida. En caso de no devolución, la suma de 20 euros por brazalete se mantendrá en su depósito.

○ **HIGIENE - DAÑO**



Los residuos domésticos y la clasificación selectiva deben depositarse en los contenedores situados a la entrada del camping Embouchure. Os pedimos que respetéis el medio ambiente, los árboles, las plantaciones, etc., no tire el agua contaminada a sus pies, no hagáis un tendedero de árbol a árbol. Ponga el campo que le han dado en su estado original durante su estancia, quitando papeles, cubos de basura y colillas de cigarrillos, etc...

○ LOS ANIMALES

Sólo se puede admitir un animal por sitio, perro o gato. La tarifa es de 4 euros por día en temporada baja y 8 euros por día en temporada alta. Los perros que puedan ser peligrosos (categoría 1 y 2, decreto del 27/04/99) son rechazados. Son aceptados previa presentación del carnet de vacunación (decreto de 22/01/85), deben estar tatuados (decreto de 30/06/92), no deben ser agresivos y deben ser guardados en una correa. Sus manchas deben ser removidas por sus amos, las bolsas están disponibles en la recepción. Bajo ninguna circunstancia deben dejarse solos en coches, casas móviles, chalets, caravanas o tiendas de campaña en el campo o atados a un árbol.

○ LOS VISITANTES

Si recibe visitantes externos, esto es posible con la aprobación de la dirección. Deben aparcar en el aparcamiento de "visitantes" e informar a la recepción a su llegada. En temporada alta se pedirá un depósito de 3 euros por persona en la recepción. Si la visita dura menos de 2 horas, el depósito será devuelto. Si la visita dura más de 2 horas, se mantendrá (visita máxima: 12 horas). No hay reembolso después de las 8 pm. Para los visitantes, se puede añadir el acceso al área acuática por un precio total de 10 euros por adulto y 8 euros por niño, sólo en temporada baja y dentro del límite de nuestra disponibilidad (cupó limitado / día).

○ CIRCULACIÓN - RUIDO

El límite de velocidad es de 10 km/h. En el camping, está prohibido aparcar en las carreteras y caminos de acceso. Los vehículos deben estacionarse obligatoriamente en la parcela o el estacionamiento asignado a la llegada. Nunca aparque su vehículo en el terreno vecino aunque parezca estar desocupado. Los campistas pueden llegar en cualquier momento. Tan pronto como llegues se te dará una pegatina en la recepción, debes pegarla en el parabrisas de forma visible. Las puertas se cierran entre las 00h y las 6h de la mañana, todo el tráfico está prohibido durante este período.

El uso de dispositivos de sonido no debe percibirse más allá del perímetro de cada sitio.

De 00:00 a 8:00 de la mañana, es obligatorio que todos respeten el derecho al descanso de sus vecinos.

○ COMPORTAMIENTO

Cualquier comportamiento malicioso, insultante, agresivo, así como cualquier acto de discriminación, chantaje o acoso, hacia otros huéspedes o hacia los empleados del camping está estrictamente prohibido.

○ REGULACIÓN DE LA PISCINA

LAS PISCINAS ESTÁN EstrictAMENTE RESERVADAS PARA LOS CAMPISTAS.

El área acuática está abierta desde la apertura hasta el cierre del camping de 10.00 a 18.45 horas en temporada baja y de 10.00 a 19.45 horas en temporada alta. Las reglas completas se encuentran en la entrada de las piscinas. El uso de pantalones cortos, camiseta, traje de neopreno de cualquier tipo está prohibido por razones de higiene, excepto para las clases de buceo. El acceso al Space Hole y al Tobogán de la Cúpula está estrictamente prohibido a los menores de 1m20.



○ **BARBACOA**

Sólo se aceptan barbacoas de gas y planchas. Están prohibidas las barbacoas de carbón, leña o eléctricas y las tablas.

○ **PROTECCIÓN DE DATOS / PRIVACIDAD**

Nuestra política de privacidad y su acceso para modificar o eliminar sus datos personales está disponible en nuestra página web: <https://floride.fr/politique-de-confidentialite-et-gestion-des-donnees-personelles/>

○ **MEDIACIÓN**

De acuerdo con los dispositivos del Código de Consumo relativos al "proceso de mediación de litigios de consumo", el cliente tiene derecho a recurrir gratuitamente al servicio de mediación ofrecido por la SAS Camping Le Florida. El mediador "derecho del consumidor" así propuesto es BAYONNE MEDIATION.

Este dispositivo de mediación se puede adjuntar:

- Por medios electrónicos: www.bayonnne-Mediation.com

- Por vía postal: BAYONNE MEDIATION - 32 Rue du Hameau - 64200 BIARRITZ

La dirección le informa que se han colocado cámaras en el camping para su seguridad y la nuestra.

SU RESERVA IMPLICA LA ACEPTACIÓN DEL REGLAMENTO.

LA DIRECCIÓN SE RESERVA EL DERECHO DE EXPULSAR SIN PREVIO AVISO NI REEMBOLSO A LAS PERSONAS QUE NO RESPETEN LAS NORMAS Y REGLAMENTOS O QUE HAYAN DADO INFORMACIÓN FALSA SOBRE LOS OCUPANTES DE LA PARCELA.



INSIDE RULES

○ **BOOKING • CONDITIONS PITCHES**

Minimum 7 nights arriving on Saturday, Sunday or Wednesday, leaving on Saturday, Sunday or Wednesday from June 15th to September 15th. The pitches have a minimum area of 80m² according to the new standards of 2011. The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 25% of the total stay + 30€ booking fees which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The pitch is available the day of scheduled arrival from 2pm until 8pm until the day of departure at 12pm. Maximum 6 people, including babies on a pitch (except in the quarter reserved for the youngs : 4 people max), additional persons will be refused and any person whose identity has not been reported at the reception. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. For the private facilities, the customer is responsible for leaving the facility clean after his departure. We ask for a deposit of €150 in cash or by credit card on your arrival.

○ **BOOKING CONDITIONS OF BUNGALOWS**

Arrivals and Departures on Saturdays, Sundays and Wednesdays. No departure or arrival is permitted outside of office hours.

The reservation becomes effective upon acceptance by the direction of your contract with a first payment of 25% of the total stay + 30€ booking fees, which will be charged upon receipt. You will be sent a booking confirmation. The rental is available the day of arrival from 4pm until 8pm until the day of departure under the same contract between 8am and 10am. Late check-out can be charged 10€ per hour. Unaccompanied minors by a parent or legal guardian will be refused. Additional persons including babies according reserved rental will be refused and any person whose identity has not been reported when booking.

○ **CHOICE OF PITCH NUMBER**

Existing customers can choose a location number when booking, **subject to availability**. For this option you will be charged an additional 15€ during low season and 20€ in high season.

○ **PAYMENT OF STAY**

The balance of your stay has to be paid one month before arrival. For all reservations though, we recommend you to use our down payment facilities. Reservations can't be transferred to a third party.

○ **PRE-RESERVATIONS / OPTIONS**

Pre reservations have no contractual value and may be canceled without penalty to either side, after a period of eight days without confirmation.

○ **RETRCATION**

According to the article L.221-28 of the french consumption code, no retrcation is permitted for free once the booking is made either by phone or by internet.

○ **CANCELLATION OF RESERVATION**

In case of cancellation on your part you will be retained or liable : An amount equal to 25% of the full cost of the stay, corresponding to the first payment.



As compensation for breach of contract : An amount equal to the total of your stay if you cancel less than 30 days before the date of arrival, or in cas of non-arrival. **In the absence of a written message** starting that the client had to postpone the date of arrival, the rental becomes available 24 hours after the scheduled arrival date the booking contract and full payment of services will be required. **Telephone messages are not taken into account.**

○ **DELAYED OR SHORTENED STAY**

No discount or refund will be granted in the case of late arrival or early departure.

○ **SAFETY – INSURANCE**

A cancellation insurance can be purchased for pitches (19,50€ per stay up to 28 nights) and for rentals (3,90€ per day). The insurance conditions can be read on our website floride.fr/en.

It is the campers' responsibility to be covered for their caravan, tent equipment, and their own liability. The management is not responsible for any theft, loss or damage due to weather conditions or accidents.

○ **DEPOSIT**

For pitches and rentals, a deposit of 100€ will be kept at your arrival. The deposit can be paid cash or by credit card (the amount is blocked but not withdrawn). If the payment is made on floride.fr, the deposit will be automatically recorded. An amount of money can be withdrawn by the resort out of the deposit in case of : damage or dirtying the pitch, the rental, an rent item or anything that belongs to the resort.

○ **ACCESS TO THE CAMPSITE**

For access to the camping you need to register your licence plate number at the reception at arrival. At the entrance a camera will read your licence plate number and open the barrier. When extending your stay, it is imperative to inform the reception to reprogram your access.

BRACELET : During your stay, wearing a bracelet is mandatory. Access to the campsite and to the waterpark will be denied to the people not wearing it. The bracelet must be given back at your departure. If not, 5€ will be taken out of your deposit.

○ **CLEANLINESS - DAMAGES**

Sort bins and bags are available on the site.

We ask you to respect the environment, trees, plantations etc. by not throwing any polluted water, not hanging clothes lines from tree to tree. The pitch that was entrusted to you during your stay needs to be back in its initial state, remove papers, trash, cigarette butts etc.

○ **ANIMALS**

One animal per reservation is admitted, dog or cat. Additional fees will apply : 4€ per day in the low season, and 8€ per day in the high season. Dogs that could be dangerous (Category 1 and 2 Decree of 04/27/99) are rejected. Accepted upon presentation of immunization (decree of 22/01/85), they must be tattooed (decree of 06/30/92) they must be non-aggressive and kept on a leash. Their dirt should be removed by their masters, bags are available at the reception. Under no circumstances should they be left alone in the car, mobil home, chalet, caravan or tent on the pitch or tied to a tree.

○ **VISITORS**



Visitors must sign up at the reception, a ticket will be issued for a period of two hours. During the peak season, beyond this 2 hours period, 3€ per person of 13 years and older will be charged. Vehicles must be parked at the night parking lot of the camping.

○ **TRAFFIC – NOISE**

The speed limit is 10 km/h in camping parking is prohibited on roads and driveways. Vehicles must be parked on the parking lot allocated on arrival. Never park your vehicle on a neighboring plot even if it appears empty. Upon arrival you will receive a sticker at the reception; you must paste it on your windshield so visible. The gates are closed between 00pm. and 6am., all traffic is prohibited during this period. Sound devices should not heard beyond the perimeter of each plot.

From 12am at 8am, it is mandatory that each respects the rights to rest of it neighbors.

○ **BEHAVIOUR**

Any kind of theft, aggressive, threatening or insulting behavior is strictly prohibited as well as any act of discrimination or harassment ; whether they would be done against other customers or against employees.

○ **REGULATION POOL**

THE AQUA PARK IS STRICTLY RESERVED FOR CAMPER. The pool area is open from the opening to the closing of camping from 10am to 7pm every day. The completed rules are posted at the entrance of the pools. Wearing surf or boards shorts, T'shirts, combination of any kind is strictly forbidden for hygienic reasons, excepted diving combinations during the diving initiations.

○ **BARBECUES**

Only Gaz Barbecues are allowed. Wood, electric or charcoal barbecues are not permitted on the campsite.

Our management informs you that cameras were placed on the campsite for you safety and ours.

YOUR BOOKING IMPLIES YOU ACCEPTANCE OF THE RULES. THE MANAGEMENT RESERVES THE RIGHT TO DEPORT WITHOUT NOTICE OR REFUND THE PEOPLE WHO FAIL RESPECT THE RULES OR WHO GAVE FALSE INFORMATION CONCERNING THE OCCUPANTS OF THE PITCH OR RENTAL.