

### DISPOSICIONES GENERALES

Este contrato de garantía, incluye derechos y obligaciones recíprocos, que se exponen en las páginas siguientes.

### DISPOSICIONES COMUNES A TODAS LAS GARANTÍAS

#### Definiciones:

**Avatares:** Acontecimiento involuntario, imprevisible, irreversible y externo.

**Ataque - Actos de terrorismo:** Un ataque es cualquier acto de violencia que constituya un ataque criminal o ilegal contra las personas y/o la propiedad, en el país en el que se encuentra, con el objetivo de perturbar seriamente el orden público. Este "ataque" debe ser registrado por el Ministro de Asuntos Exteriores francés.

**Beneficiario:** Las personas que han adquirido esta prestación, en adelante denominadas "usted".

**Desastres naturales:** La intensidad anormal de un agente natural que no es resultado de la intervención humana.

**Domicilio:** Por domicilio se entiende su lugar de residencia principal y habitual; su domicilio debe estar en Europa.

**DROM POM COM:** DROM POM COM significa las nuevas designaciones de los DOM TOM desde la Reforma Constitucional del 17 de marzo de 2003, modificando los nombres de los DOM TOM y sus definiciones.

**Empresa de transporte:** Se entiende por empresa de transporte toda empresa debidamente autorizada por las autoridades públicas para el transporte de pasajeros.

**Europa:** "Europea" significa los países de la Unión Europea, Suiza, Noruega o el Principado de Mónaco.

**Franquicia:** Parte de la indemnización que queda a su cargo.

**Francia metropolitana:** Francia metropolitana significa Francia continental y Córcega, incluyendo el DROM POM COM (nuevos nombres para el DOM TOM desde la reforma constitucional del 17 de marzo de 2003).

**Huelga:** Acción colectiva que consiste en una secesión concertada de los empleados de una empresa, en el sector económico, una categoría profesional destinada a apoyar las reivindicaciones.

**Guerra civil:** La guerra civil se define como la oposición de varios partidos pertenecientes a un mismo país, así como toda revolución, sedición, insurrección, golpe de Estado, aplicación de la ley marcial o cierre de fronteras ordenado por otras autoridades locales.

**Guerra extranjera:** La oposición armada declarada al mundo de un estado por otro estado, así como cualquier invasión o estado de sitio.

**Enfermedad - Accidente:** Una alteración de la salud comprobada por una autoridad médica, que requiere atención médica y el cese absoluto de toda actividad.

**Miembro de la familia:** Se entiende por miembro de la familia cualquier persona que pueda demostrar una relación familiar con el beneficiario (por derecho o de hecho).

**Contaminación:** Degradación del medio ambiente por la introducción en el aire, el agua o el suelo de materia no presente de forma natural en el medio ambiente.

**Residencia habitual:** La residencia habitual se define como el lugar de residencia del beneficiario a efectos fiscales. Su residencia principal debe estar en Europa.

**Seguro de cancelación – Manejo de reclamos:** SAS Camping Le Floride en lo sucesivo denominado "nosotros" o "nos", con domicilio social en Camping Le Floride

Seguro de cancelación  
500, route de St. Laurent  
66420 Le Barcarès  
comptabilite@floride.fr

**Siniestro:** Un evento que puede resultar en la aplicación de la cobertura.

**Suscriptor:** El titular de la póliza, una persona física o jurídica que suscribe el beneficio de cancelación.

**Subrogación:** La situación jurídica por la que los derechos de una persona se transfieren a otra persona.

**Tercero:** Cualquier persona que no sea el Beneficiario responsable del daño. Todo beneficiario que sea víctima de un daño corporal, material o inmaterial causado por otro beneficiario (los beneficiarios son considerados como terceros entre sí).

#### ¿Cuál es la cobertura geográfica de la garantía?

La cobertura y/o las prestaciones suscritas en virtud de esta cobertura se aplican en todo el mundo.

#### ¿Cuánto tiempo dura la garantía?

El período de validez corresponde a la duración de los servicios vendidos por la SAS Camping Le Floride.

La garantía de "ANULACIÓN" tiene efecto a partir de la fecha de suscripción de la presente garantía para la estancia en cuestión y expira el día de su llegada al Camping Le Floride

La garantía de "INTERRUPCIÓN" tiene efecto el día de su llegada al Camping Le Floride para la estancia en cuestión y expira el día de su salida del Camping Le Floride para la estancia en cuestión.

#### Período de suscripción:

Para que la garantía de cancelación sea válida, debe contratarse al mismo tiempo que se reservan las vacaciones y la prima debe ser pagada en su totalidad por el suscriptor.

#### ¿Cuáles son las exclusiones generales que se aplican a todas nuestras coberturas?

Las reclamaciones resultantes de la ocurrencia de los siguientes eventos siempre quedan excluidas de toda cobertura contractual:

- Accidentes causados o provocados intencionadamente por el titular del suscriptor o el beneficiario de la garantía.
- Las consecuencias del suicidio o intento de suicidio del beneficiario.
- La absorción de drogas, estupefacientes, sustancias similares y medicamentos no prescritos por una autoridad médica autorizada y sus consecuencias.
- Las consecuencias del estado alcohólico del Beneficiario, caracterizado por la presencia en la sangre de un nivel de alcohol puro igual o superior al establecido por la ley francesa que regula la circulación de vehículos.
- Enfermedades nerviosas o mentales, a menos que se especifique lo contrario en esta garantía.
- Las consecuencias y/o eventos resultantes de la Guerra Civil o la Guerra Extranjera, disturbios, movimientos populares, huelgas, actos de piratería, actos de terrorismo, cualquier efecto de una fuente de radioactividad, epidemias, contaminación, eventos climáticos, desastres naturales.



- El cierre administrativo del establecimiento.
- Quedan siempre excluidos del beneficio de las garantías todos los suscriptores o beneficiarios que figuren en cualquier base de datos oficial, gubernamental o policial de personas conocidas o sospechosas de ser terroristas, todos los suscriptores o beneficiarios que sean miembros de una organización terrorista, un traficante de drogas, implicados como proveedores en el comercio ilegal de armas nucleares, químicas o biológicas.

También se excluyen los accidentes que se produzcan en las siguientes circunstancias:

- Cuando el beneficiario practica un deporte a título profesional, practica o participa en una carrera de aficionados que requiere el uso de un vehículo motorizado terrestre, aéreo o acuático.
- Cuando el Beneficiario utiliza como piloto o pasajero un ultraligero, ala delta, parapente o paracaídas.
- Cuando el Beneficiario participa en riñas (excepto en defensa propia), crímenes, apuestas de cualquier tipo.

### ¿Cómo se calcula su indemnización?

La indemnización corresponde a la cantidad que ya ha pagado a SAS Camping Le Floride, menos el importe de la garantía de anulación y los gastos de reserva, hasta un límite de 5.000 euros por expediente.

### ¿Cuándo se le compensará?

Su expediente será procesado en un plazo de 2 meses a partir de la recepción de su solicitud. En caso de que falten documentos de apoyo o sean incorrectos, el período de dos meses comenzará a contar a partir de la recepción de los documentos solicitados. Sólo la fecha de recepción de la carta certificada por SAS Camping Le Floride será la fecha de inicio del retraso. En caso de envío de los documentos por correo electrónico, SAS Camping Le Floride no se hace responsable de ninguna prolongación del plazo de trato.

Si no encontramos dificultades en el procesamiento de su expediente, no será contactado por el servicio garantizado.

Una vez que su archivo esté completo, procesado y validado:

- Para los residentes en Francia, se enviará un cheque por correo ordinario en el plazo de 1 mes.
- Para los residentes fuera de Francia, se hará una transferencia bancaria en el plazo de 1 mes.

### Declaración de riesgo - solicitud de información:

Esta garantía se establece sobre la base de las declaraciones del beneficiario. Por consiguiente, durante todo el período de garantía, el beneficiario debe responder a las preguntas formuladas por el departamento de garantía, que son de tal naturaleza que le permiten evaluar los riesgos que está asumiendo.

### Penas por tergiversación:

Toda ocultación intencional o declaración falsa del Suscriptor o del Beneficiario sobre los elementos constitutivos del riesgo será sancionada con la nulidad de la garantía.

### Reclamación - mediación:

En caso de insatisfacción relativa a la conclusión o ejecución de la presente garantía, el suscriptor o beneficiario puede ponerse en contacto con el departamento de garantías de la SAS Camping Le Floride: Camping Le Floride – Seguro de cancelación - 500, route de St. Laurent - 66420 Le Barcarès ou comptabilite@floride.fr.

Una vez agotados los recursos internos y si el desacuerdo persiste después de la respuesta dada por el servicio garantizado, el interesado puede dirigirse al mediador de "derecho del consumidor": MEDICYS - centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice - 73, boulevard de Clichy - 75009 París o [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr). \*

### Ley e idiomas aplicables:

La presente garantía se rige en territorio francés. El Suscriptor y el Beneficiario renuncian a cualquier procedimiento en otro país.

### Declaración de seguro:

Si, durante el mismo período, el suscriptor contrata uno o varios seguros que cubran riesgos idénticos a la presente garantía, el suscriptor deberá declararlo a la garantía de cancelación, bajo pena de cancelación de la garantía.

### Entrega de las condiciones de la garantía de cancelación:

El suscriptor se compromete a proporcionar a todos los beneficiarios estas garantías de cancelación.

### Múltiples garantías:

En ningún caso un suscriptor podrá estar cubierto por más de una afiliación para esta prestación, aunque haya pagado varias veces sus contribuciones. En este caso, la SAS Camping Le Floride se limita en cualquier caso a la cobertura correspondiente a un miembro.

### Correspondencia

Todas las solicitudes de información o aclaraciones adicionales y todas las declaraciones de reclamaciones deben dirigirse a:

Camping Le Floride  
Servicio garantizado  
500 St. Laurent Road  
66420 Le Barcarès  
comptabilite@floride.fr

Toda la correspondencia debe ser comunicada de acuerdo con las formas prescritas por los reglamentos vigentes.

Si el Beneficiario o el Suscriptor envía sus datos de correo electrónico y/o teléfono, el servicio garantizado se reserva el derecho (a menos que el Beneficiario o el Suscriptor ejerza su derecho de oposición) de enviarle información por correo electrónico y/o por SMS.

### Procesamiento de datos y libertad (ley N7801 del 06/01/78)

Los datos personales recogidos por SAS Camping Le Floride se recogen con el fin de permitir la suscripción, así como la gestión de garantías y reclamaciones por parte del servicio de garantía.

La política de protección de datos personales de la SAS Camping Le Floride está disponible en su sitio web en la siguiente dirección: <https://floride.fr/politique-de-confidentialite>.

### ¿Cuáles son los límites aplicables en caso de fuerza mayor?

No podemos ser considerados responsables por la falta de cumplimiento de los servicios resultantes de fuerza mayor o de los siguientes acontecimientos: guerras civiles o extranjeras, inestabilidad política notoria, movimientos populares, disturbios, actos de terrorismo, represalias, restricciones a la libre circulación de personas y bienes, huelgas, explosiones, desastres naturales, desintegración del núcleo atómico, ni por retrasos en el cumplimiento de los servicios resultantes de las mismas causas.

## DETALLES DE LA GARANTÍA

### \* CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA :

Fecha de entrada en vigor	Expiración de la garantía
El día de la reserva de la estancia en cuestión y de la suscripción de la garantía	El día de su llegada al Camping le Floride para la estancia en cuestión

### Los beneficiarios:

Se consideran como beneficiarios, los participantes declarados a SAS Camping Le Floride en el momento de su reserva y por lo tanto de su suscripción a la garantía de anulación.

### ¿Qué garantizamos? ¿Por qué cantidad intervenimos?

Reembolsamos a la SAS Camping Le Floride la fianza y todas las sumas pagadas por la estancia en cuestión y facturadas según las condiciones generales de venta, excluyendo el importe de la garantía de anulación y los gastos de reserva, hasta un límite de 5.000 euros por expediente, cuando esté obligado a anular su estancia antes de la salida (viaje de ida).

El reembolso por reclamación no puede en ningún caso exceder el precio del alquiler.

El importe de la garantía de cancelación nunca es reembolsable.

### ¿En qué casos intervenimos?

La garantía se le adquiere en todos los casos de cancelación, si su salida se ve impedida por un acontecimiento aleatorio, que puede justificarse.

Por evento aleatorio se entiende cualquier circunstancia no intencionada por su parte o por la de uno de los beneficiarios y no excluida en esta póliza, imprevisible el día de la suscripción y resultante de la acción repentina de una causa externa:

- **Enfermedad grave, accidente grave o muerte** (excepto en caso de recaída, agravamiento de una enfermedad crónica o preexistente, así como las consecuencias de un accidente ocurrido antes de la contratación de la cobertura) de usted, su cónyuge de hecho o de derecho, sus ascendientes o descendientes hasta el 2º grado, sus hermanos y hermanas.

- **Las complicaciones debidas al embarazo que ocurren antes de que termine la semana 26 de embarazo** de una de las personas que participan en la estancia que resulten en el cese absoluto de cualquier actividad profesional o de otro tipo.

- **Desestimación** a condición de que el procedimiento no se haya iniciado antes de la suscripción de la garantía

- **Citación para comparecer ante un tribunal de justicia**, si se le convoca en una fecha que coincida con el período de su estancia, podrá ser convocado como jurado/testigo o nombrado como experto, siempre que sea convocado en una fecha que coincida con el período de su estancia.

- **Citación para la adopción de un niño** siempre que sea convocado en una fecha que coincida con el período de su estancia.

- **Convocatoria para un trasplante de órganos** usted mismo, su cónyuge de hecho o de derecho o uno de sus ascendientes o descendientes en primer grado.

- **Incendio grave, explosión, daños por agua o daños causados por fuerzas de la naturaleza en su negocio o locales privados** e implicando imperativamente su presencia para tomar las medidas de precaución necesarias.

- **Robo en locales comerciales o privados** siempre que la importancia del vuelo requiera su presencia y que el vuelo tenga lugar dentro de las 24 horas anteriores a la salida.

- **Daños graves en su vehículo** en las 24 horas anteriores al primer día de la estancia y en la medida en que no se pueda utilizar para llegar al Camping Le Floride.

- **El divorcio o la ruptura del PACS** siempre que el procedimiento se haya presentado ante los tribunales después de la reserva de la suspensión y previa presentación de un documento oficial.

- **Borrar o cambiar las fechas de sus vacaciones pagadas** impuesto por su empleador por un motivo legítimo o circunstancias excepcionales y concedido oficialmente por el empleador por escrito antes de la inscripción de la estancia, se exigirá este documento del empleador. Esta garantía no se aplica a los empresarios, las profesiones liberales, los artesanos y los trabajadores del espectáculo intermitente. Esta garantía tampoco se aplica en caso de cambio de trabajo.

### LO QUE ESTAMOS DESCARTANDO:

Además de las exclusiones que aparecen bajo el título "CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A TODAS NUESTRAS GARANTÍAS", no podemos intervenir si la cancelación resulta de:

- **Cualquier circunstancia que sólo afecte al simple disfrute de la estancia,**

- **El incumplimiento de cualquier tipo, incluido el financiero, del porteador que haga imposible el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, la responsabilidad del proveedor del servicio o del porteador.**

- **Cancelaciones por el proveedor de servicios o el transportista.**

- **Cancelaciones por falta de vacunación.**

- **Enfermedades o accidentes que hayan sido objeto de una primera observación, una recaída, un agravamiento o una hospitalización. Cualquier enfermedad presente antes de la fecha de reserva de la estancia y por lo tanto de la suscripción de la garantía de cancelación no podría ser tenida en cuenta.**

- **En el caso de un evento médico cuyo diagnóstico, síntomas o causa sean de naturaleza psíquica, psicológica o psiquiátrica, y que no haya dado lugar a una hospitalización durante más de 3 días consecutivos.**

- **Cancelaciones por no presentar un documento esencial para la estancia.**

- **Terremotos, erupciones volcánicas, maremotos, inundaciones o desastres naturales.**

- **El simple hecho de que el destino de su estancia no esté recomendado por una institución, organización o estado.**

- **Impedimento para llegar al lugar de estancia (confinamiento, presa decretada por el Estado o una autoridad local, huelga de transportes...).**

- **Cualquier interrupción voluntaria del contrato de trabajo de uno de los beneficiarios (dimisión, terminación por acuerdo, etc.).**

- **Toda contratación en virtud de un contrato de plazo fijo o temporal por el período de permanencia de uno de los beneficiarios después de la fecha de suscripción de la garantía.**

- **Imposibilidad de tomar vacaciones para los directores de empresas, profesiones liberales, artesanos y trabajadores intermitentes de la industria del entretenimiento.**

- **Toda entrada en formación durante el período de estancia de uno de los beneficiarios después de la fecha de suscripción de la garantía.**

- **Invitación a un examen de recuperación.**

Las exclusiones que aparecen bajo el título "CUÁLES SON LAS EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A TODAS NUESTRAS GARANTÍAS" siguen siendo aplicables a la cobertura de la Cancelación.

### ¿Qué tan pronto tiene que reportar el reclamo?

**Razón médica:** debe declarar su reclamación tan pronto como sea probada por una autoridad médica competente y que la gravedad de su estado de salud es tal que impide su estancia.

Si su anulación es posterior a esta prohibición de viajar, nuestro reembolso será del 50% del depósito y de todas las sumas pagadas por la estancia en cuestión a la SAS Camping Le Floride, excluyendo el importe de la cobertura de anulación y los gastos de reserva.

**Por cualquier otra razón para la cancelación:** debe reportar su reclamo tan pronto como tenga conocimiento del evento que puede dar lugar a la cobertura. Si cancela su estancia después de esta fecha, nuestro reembolso será del 50% del depósito y de todas las sumas pagadas por la estancia en cuestión a la SAS Camping Le Floride, excluyendo el importe de la garantía de cancelación y los gastos de reserva.

### ¿Cuáles son sus obligaciones en caso de reclamación?

Tiene que enviarnos su solicitud de cancelación junto con la siguiente información:

- En caso de enfermedad o accidente, un certificado médico y/o un formulario de hospitalización administrativa que especifique el origen, la naturaleza, la gravedad y las consecuencias previsibles de la enfermedad o del accidente.
- En caso de fallecimiento, un certificado y el formulario de estado civil o libro de familia que atestigüe la relación familiar.
- En otros casos, cualquier otro documento de apoyo.

### COVID-19 CANCELACIÓN DE VACACIONES Y GARANTÍAS DE FLEXIBILIDAD

#### Cobertura (reembolso) :

- Usted o uno de los participantes de la estancia sufre de COVID-19 y está en cuarentena u hospitalizado en las fechas de su estancia (se proporcionará una prueba positiva y un certificado médico de las fechas de aislamiento)
  - Usted o uno de los participantes de la estancia es requisado por las autoridades en el marco de la lucha contra el COVID-19 (se debe presentar la prueba de la cancelación de la licencia por parte del empleador).
  - Usted o uno de los participantes de la estancia es un contacto confirmado y está obligado a aislarse y realizar la prueba PCR o está esperando el resultado de la prueba en sus fechas de estancia (prueba médica y prueba a ser proporcionada).
  - Usted está domiciliado en un área confinada (se debe presentar un comprobante de domicilio) o el Camping Le Floride está ubicado en un área confinada.
  - Cierre de las fronteras.
  - Cuarentena y confinamiento generalizados.
- ⇒ Reembolso de su estancia.  
⇒ O reembolso de las noches no realizadas si llega después de su fecha inicial de llegada o si tiene que irse antes de su fecha inicial de salida.

### \* INTERRUPCIÓN DE LA ESTANCIA :

Fecha de entrada en vigor	Expiración de la garantía
El día de su llegada al Camping Le Floride para la estancia en cuestión	El día de su salida del Camping Le Floride para la estancia en cuestión

#### Los beneficiarios:

Se consideran como beneficiarios, los participantes presentes y declarados en la estancia en SAS Camping Le Floride.

### ¿Qué garantizamos? ¿Por qué cantidad intervenimos?

Tras la salida por accidente o razones médicas (inexistentes en el momento de la reserva) de uno de los participantes que imposibiliten la continuación de la estancia, le reembolsaremos las noches no utilizadas a la tarifa pagada a partir de la noche siguiente a la fecha de regreso anticipado.

Del mismo modo, si un familiar que no participa en el viaje sufre una enfermedad grave, una lesión corporal grave o la muerte y debe interrumpir su estancia, le reembolsaremos las noches no utilizadas a la tarifa pagada a partir de la noche siguiente a la fecha de regreso anticipado.

También intervenimos en caso de robo, incendio grave, explosión, daños por agua o daños causados por las fuerzas de la naturaleza a su negocio o locales privados y que impliquen imperativamente su presencia para tomar las medidas de precaución necesarias, le reembolsaremos las noches no consumidas a la tarifa pagada a partir de la noche siguiente a la fecha de regreso anticipado.

#### Lo que estamos excluyendo:

Además de las exclusiones previstas en las condiciones generales, no se garantizan las interrupciones consecutivas a:

- Un tratamiento estético, una cura, una interrupción voluntaria del embarazo, la fecundación in vitro y sus consecuencias.
- Una enfermedad psicológica o mental o una depresión sin hospitalización de menos de tres días.

### ¿Cuáles son sus obligaciones en caso de reclamación?

Debe informarnos antes de su partida, o tan pronto como sea posible:

- En caso de enfermedad o accidente, un certificado médico y/o un informe administrativo de hospitalización que especifique el origen, la naturaleza, la gravedad y las consecuencias previsibles de la enfermedad o el accidente.
- En caso de muerte, un certificado y un formulario de estado civil.
- En otros casos, cualquier documento de apoyo.