

HAUSORDNUNG

○ **BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNG EINES STELLPLATZES**

Mindestens 7 Nächte Anreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch, Abreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch.

Die Stellplätze haben eine Mindestfläche von 80 m² nach den neuen Normen von 2011. Die Reservierung wird nach der Annahme Ihres Vertrages durch die Direktion in Verbindung mit einer Anzahlung von 25 % des Gesamtaufenthaltes + 30 € Buchungsgebühr wirksam, die bei Erhalt kassiert wird. Eine Buchungsbestätigung wird Ihnen dann zugesandt. Der Stellplatz steht am im Buchungsvertrag vorgesehenen Anreisetag von 14.00 Uhr bis 20.00 Uhr zur Verfügung, bis zum im gleichen Vertrag vorgesehenen Abreisetag um 12.00 Uhr. Maximal 6 Personen einschließlich Babys auf einem Stellplatz (außer Jugendquartier: max. 4 Pers.), jede weitere Person wird abgelehnt, ebenso jede Person, deren Identität bei der Buchung nicht angegeben wurde. Minderjährige, die nicht von einem Erziehungsberechtigten begleitet werden, werden abgewiesen. Bei den einzelnen Sanitärblöcken ist der Kunde für die Reinigung seines Sanitärblocks vor seiner Abreise verantwortlich.

○ **MIETBUCHUNGSBEDINGUNGEN**

Vom 15. Juni bis 15. September: mindestens 7 Nächte, Anreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch, Abreise am Samstag, Sonntag oder Mittwoch. Außerhalb dieses Zeitraums: mindestens 2 Nächte. (3 Nächte SPA)

Die Reservierung wird nach Annahme Ihres Vertrages durch die Direktion wirksam, begleitet von einer Anzahlung von 25% des Gesamtaufenthaltes + 30€ Buchungsgebühr, die bei Erhalt kassiert wird. Eine Buchungsbestätigung wird Ihnen dann zugesandt. Bei der Änderung eines bereits gebuchten Aufenthalts können zusätzliche Verwaltungsgebühren anfallen. Die Vermietung erfolgt am im Mietvertrag vorgesehenen Anreisetag von 16:00 bis 20:00 Uhr bis zum im gleichen Vertrag vorgesehenen Abreisetag zwischen 8:00 und 10:00 Uhr. Eine Strafe von 10€ /h. Verspätung wird angewandt, wenn der Mieter nicht zur vorgesehenen Zeit abgereist ist. Minderjährige, die nicht von einem Erziehungsberechtigten begleitet werden, werden abgewiesen. Jede zusätzliche Person, einschließlich Babys, entsprechend der gebuchten Miete wird abgelehnt, sowie jede Person, deren Identität zum Zeitpunkt der Buchung nicht angegeben wurde.

○ **STANDPLATZWahl ODER VORZUGSMIETEN**

Unsere ehemaligen Kunden können bei der Buchung eine Stellplatznummer wählen, ***je nach Verfügbarkeit***. Für diese Option wird ein Zuschlag von 20€ bis zu 40€, je nach Art der Anmietung und Saison, berechnet.

○ **BEZAHLUNG DES AUFENTHALTES**

Die Zahlung des Restbetrages muss spätestens 1 Monat vor Ihrer Anreise erfolgen.

Eine Reservierung kann nicht auf Dritte übertragen werden. Zahlungen können in bar, Urlaubsgutscheinen (mehr als einen Monat vor Ihrer Ankunft), Kreditkarte (Visa, MasterCard, Eurocard) erfolgen.

○ **RESERVIERUNGSANFRAGE**

Reservierungsanfragen ohne Zahlung haben keinen vertraglichen Wert und können von beiden Parteien nach einer Frist von acht Tagen ohne Bestätigung ohne Vertragsstrafe storniert werden.

○ **RÜCKZUG**

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes (Erbringung von Unterkunftsdienstleistungen) gilt kein Rücktrittsrecht für den Kunden, sobald die Reservierung per Internet oder Telefon bestätigt wurde.



○ **BEDINGUNGEN FÜR DIE STORNIERUNG EINER RESERVIERUNG**

Im Falle einer Stornierung Ihrerseits, werden Sie einbehalten oder Sie bleiben haftbar für:

-Einen Betrag in Höhe von 25% der Gesamtkosten des Aufenthalts, entsprechend der Anzahlung.

Als Schadensersatz wegen Vertragsverletzung:

- Ein Betrag in Höhe der Gesamtkosten Ihres Aufenthalts, wenn Sie weniger als 30 Tage vor Ihrem geplanten Anreisedatum stornieren oder wenn Sie an diesem Datum nicht erscheinen.

Liegt **keine schriftliche Mitteilung** des Kunden vor, dass er den Anreisedatum verschieben muss, wird der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Buchungsvertrag vorgesehenen Anreisetermin frei und die Leistungen müssen weiterhin vollständig bezahlt werden. **Telefonische Meldungen werden nicht berücksichtigt.**

○ **VERSPÄTETER ODER VERKÜRZTER AUFENTHALT**

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird keine Ermäßigung oder Rückerstattung gewährt.

○ **SICHERHEIT - VERSICHERUNG**

Für den Aufenthalt kann eine Stornogarantie abgeschlossen werden. Der Preis für Letzteres entspricht 7% des Aufenthalts. Die spezifischen Bedingungen dieser Garantie können auf der Website floride.fr nachgelesen werden. Es ist Sache der Caravaning-Camper, eine Versicherung für ihren Wohnwagen, ihr Zelt, ihre Ausrüstung und ihre Haftpflicht abzuschließen. Die Direktion lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Verlust oder Beschädigung aufgrund von schlechtem Wetter oder Unfällen, die innerhalb des Campingplatzes passieren, ab.

○ **KAUTIONEN**

Für Vermietungen wie für Stellplätze wird eine Kautionshöhe von 100€, für Vermietungen mit Spa in Höhe von 500€, verlangt, um die Einrichtung im Falle von Schäden auf dem Campingplatz zu decken. Zahlungsmittel für die Kautionshöhe: Kreditkarte (Betrag wird gesperrt, aber nicht von Ihrem Konto abgebucht), oder Bargeld. Ein teilweiser oder vollständiger Abzug von der Kautionshöhe kann vorgenommen werden bei Schäden oder Verschmutzungen an: dem Mietobjekt, der Unterkunft, der gemieteten Ausrüstung (Fahrräder, Surfbretter, Planchas...), der gemeinsamen Infrastruktur usw. (nicht abschließende Liste).

○ **BEI IHRER ANKUNFT**

Sie müssen unbedingt alle Ihre Begleiter anmelden. Falls Sie es versäumt haben, einen Teilnehmer hinzuzufügen und die maximale Kapazität Ihrer Unterkunft überschreiten, wird eine Strafe von 30€ pro Tag und pro Person erhoben. (Vorbehaltlich der Zustimmung der Direktion)

○ **ZUGANG ZUM CAMPINGPLATZ**

Um den Campingplatz zu betreten, müssen Sie automatische Tore passieren, die von einem Nummernschildleser bedient werden. Dieses Lesegerät funktioniert, nachdem Sie Ihr Autokennzeichen an der Rezeption registriert haben und wird für die Dauer Ihres Aufenthalts programmiert. Sollte sich Ihr Aufenthalt verlängern, müssen Sie unbedingt die Rezeption informieren, um Ihren Zugang zur Schranke neu zu programmieren.

ARMBAND : Für die Dauer Ihres Aufenthaltes ist das Tragen eines Armbands, das nicht abgenommen werden kann, zum einmaligen Gebrauch obligatorisch, um Zugang zum Campingplatz sowie zu den Schwimmbädern zu erhalten, für jede an der Rezeption registrierte Person. Sie muss bei Ihrer Abreise zurückgegeben werden. Im Falle einer Nichtrückgabe wird der Betrag von 20€ pro Armband auf Ihre Kautionshöhe einbehalten.

○ **HYGIENE – BESCHÄDIGUNGEN**



Hausmüll und Mülltrennung müssen in den Containern am Eingang des Campingplatzes de l'embouchure entsorgt werden. Wir bitten Sie, die Umwelt, Bäume, Plantagen usw. zu respektieren, Sie kein verschmutztes Wasser vor die Füße zu werfen, keine Wäscheleine von Baum zu Baum zu legen. Versetzen Sie den Ihnen überlassenen Stellplatz für Ihres Aufenthaltes wieder in den ursprünglichen Zustand, entfernen Sie Papiere, Mülleimer und Zigarettenstummel etc. .

○ **TIEREN**

Pro Platz kann nur ein Tier, Hund oder Katze, aufgenommen werden. Der Preis beträgt 4€ pro Tag in der Nebensaison und 8€ pro Tag in der Hochsaison. Hunde, die wahrscheinlich gefährlich sind (Kategorie 1 und 2, Verordnung vom 27.04.99), werden abgelehnt. Werden gegen Vorlage des Impfbuchs (Dekret vom 22/01/85) angenommen, sie müssen tätowiert sein (Dekret vom 30/06/92), sie dürfen nicht aggressiv sein und müssen an der Leine geführt werden. Ihre Flecken müssen von ihren Herrchen entfernt werden, Beutel sind an der Rezeption erhältlich. Sie dürfen auf keinen Fall in Autos, Wohnmobilen, Chalets, Wohnwagen oder Zelten auf dem Stellplatz allein gelassen oder an einen Baum gebunden werden.

○ **BESUCHER**

Wenn Sie externen Besuch empfangen, ist dies mit Genehmigung der Geschäftsleitung möglich. Sie müssen auf dem "Besucher"-Parkplatz parken und sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption melden. In der Hochsaison wird eine Kautions von 3€ pro Person an der Rezeption verlangt. Wenn der Besuch weniger als 2 Stunden dauert, wird die Kautions zurückerstattet. Dauert der Besuch länger als 2 Stunden, wird er einbehalten (maximaler Besuch: 12 Stunden). Nach 20 Uhr ist keine Rückerstattung mehr möglich. Für Besucher kann der Zugang zum Wasserbereich für einen Gesamtpreis von 10€ pro Erwachsenem und 8€ pro Kind hinzugefügt werden, nur in der Nebensaison und im Rahmen unserer Verfügbarkeit (begrenzt Kontingent / Tag).

○ **VERKEHR - LÄRM**

Die Geschwindigkeitsbegrenzung beträgt 10 km/h. Auf dem Campingplatz ist das Parken auf Straßen und Zufahrtswegen verboten. Fahrzeuge müssen bei der Ankunft zwingend auf dem zugewiesenen Grundstück oder Parkplatz abgestellt werden. Stellen Sie Ihr Fahrzeug niemals auf dem Nachbargrundstück ab, auch wenn es scheinbar unbewohnt ist. Camper können jederzeit anreisen. Sobald Sie ankommen, wird Ihnen an der Rezeption ein Aufkleber ausgehändigt, den Sie gut sichtbar auf Ihre Windschutzscheibe kleben müssen. Die Tore sind zwischen 00h und 6h morgens geschlossen, jeglicher Verkehr ist in dieser Zeit verboten.

Die Verwendung von Schallgeräten darf nicht über den Rand des jeweiligen Standorts hinaus wahrgenommen werden.

Von 00:00 bis 8:00 Uhr morgens ist jeder verpflichtet, das Recht auf Ruhe seiner Nachbarn zu respektieren.

○ **VERHALTEN**

Jegliches böswillige, beleidigende, aggressive Verhalten sowie jede Art von Diskriminierung, Erpressung oder Belästigung gegenüber anderen Gästen oder gegenüber Mitarbeitern des Campingplatzes ist strengstens verboten.

○ **POOLVERORDNUNG**

DIE SCHWIMMBÄDER SIND AUSSCHLIESSLICH FÜR CAMPER RESERVIERT.

Der Wasserbereich ist von der Öffnung bis zur Schließung des Campingplatzes von 10:00 bis 19:00 Uhr in der Nebensaison und von 10:00 bis 20:00 Uhr in der Hauptsaison geöffnet. Die vollständigen Regeln werden am Eingang der Schwimmbäder ausgehängt. Das Tragen von Unterhosen, T-Shirts und Anzügen jeglicher Art ist aus hygienischen

Camping Village & Spa



Gründen verboten, außer bei Taucheinführungen. Personen, die kleiner als 1,20 m sind, ist der Zugang zum Space Hole und zur Kuppelrutsche strengstens untersagt.

o **BARBECUES**

Es werden nur Gasgrills und Planchas akzeptiert. Holzkohle-, Holz- oder Elektrogrills und Bretter sind verboten.

o **DATENSCHUTZ / VERTRAULICHKEIT**

Unsere Datenschutzrichtlinien und Ihr Zugang zur Änderung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten sind auf unserer Webseite zugänglich: <https://floride.fr/politique-de-confidentialite-et-gestion-des-donnees-personnelles/>

o **MEDIATION**

Gemäß den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes über "das Verfahren zur Schlichtung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten" hat der Kunde das Recht, kostenlos den von der SAS Camping Le Floride angebotenen Schlichtungsdienst in Anspruch zu nehmen. Der so vorgeschlagene Mediator "Verbraucherrecht" ist BAYONNE MEDIATION.

Diese Mediationseinrichtung ist erreichbar :

- auf elektronischem Weg: www.bayonne-mediation.com

- auf dem Postweg: BAYONNE MEDIATION - 32 Rue du Hameau - 64200 BIARRITZ

Die Direktion teilt Ihnen mit, dass zu Ihrer und unserer Sicherheit Kameras auf dem Campingplatz angebracht wurden.

IHRE RESERVIERUNG IMPLIZIERT DIE ANNAHME DER ZAHLUNG.

DIE DIREKTION BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, PERSONEN, DIE SICH NICHT AN DIE REGELN HALTEN ODER FALSCHER ANGABEN ÜBER DIE BEWOHNER DER PARZELLE GEMACHT HABEN, OHNE VORANKÜNDIGUNG ODER RÜCKERSTATTUNG DES PREISES ZU VERWEISEN.