



## HUISREGLEMENT

### ○ RESERVERINGSVOORWAARDEN VAN EEN STAANPLAATS

**Minimum 7 nachten aankomst zaterdag, zondag of woensdag, vertrek zaterdag, zondag of woensdag.**

De staanplaatsen hebben een oppervlakte van minimum 80 m2 volgens de nieuwe normen 2011. De reservering is pas definitief na acceptatie van de directie en ontvangst van het reserveringsformulier met aanbetaling van 25% van het totaalbedrag van het verblijf + 30 € reserveringskosten. Vervolgens ontvangt u een reserveringsbevestiging. De plaats zal de dag welke vermeld is op de bevestiging beschikbaar zijn, van 14 uur tot 20 uur, tot de dag van vermeld vertrek voor 12 uur. Maximaal 6 personen inclusief baby's per staanplaats (jongeren zone: 4 personen maximum), ieder extra persoon en de personen die niet vermeld zijn op het reserveringsformulier worden geweigerd.

Minderjarigen zonder ouderlijke begeleiding worden geweigerd.

De vakantieganger behoort de privé sanitaire schoon te maken voor vertrek .

### ○ RESERVERINGSVOORWAARDEN VAN EEN MOBILHOME

**Vanaf 19 juni tot 12 september: minimum 7 nachten aankomst zaterdag met vertrek zaterdag, aankomst zondag of woensdag met vertrek op zondag of woensdag .**

**Buiten deze periode om : minimum 2 nachten. (3 nachten SPA)**

De huurovereenkomst is pas definitief na acceptatie van de directie en ontvangst van het reserveringsformulier met aanbetaling van 25% van het totaalbedrag van het verblijf + 30 € reserveringskosten. Vervolgens ontvangt u de reserveringsbevestiging. De accommodatie zal op de aankomstdag, vermeld is op de bevestiging, beschikbaar zijn van 16 uur tot 20 uur, tot de dag van vermeld vertrek tussen 8h00 en 10h00 uur. Een late check-out sanctie van 10€/uur wordt berekend als u na 10h00 uur de mobilhome verlaat. Minderjarigen zonder ouderlijke begeleiding worden geweigerd. Elke extra persoon, inclusief baby's volgens de geboekte huur, zal worden geweigerd, evenals elke persoon wiens identiteit niet is aangegeven op het moment van de boeking.

### ○ SPECIFIEK STANDPLAATS OF MOBILHOME NUMMER !

Als vaste klant kunt u, op het moment van reservering, een bepaalde standplaatsnummer huren en een keuze maken **uit de nog vacante mogelijkheden**. Voor deze optie wordt in het laagseizoen 20€ en in het hoogseizoen tot 40€ in rekening gebracht naargelang het type mobilhome / standplaats.

### ○ BETALINGSWIJZE

**Het gehele bedrag van uw verblijf moet 1 maand voor aankomst betaald zijn.**

De reservering kan niet worden overgedragen aan een derde persoon. Het verblijf kan per internetbetaling, bankoverschrijving (meer dan een maand voor uw aankomst), bankkaart (Visa, MasterCard, Eurocard).

### ○ OPTIES

De opties hebben geen contractuele waarde en kunnen na 8 dagen worden geannuleerd zonder enige waarschuwing

### ○ TERUGTREKKING

Overeenkomstig het artikel L.221-28 de Code de la consommation (prestation de service d'herbergement), is er geen recht op terugtrekking van de klant nadat via internet of telefoon de reservering bevestigd is.



#### ○ ANNULERINGSVOORWAARDEN

In geval van annulering, wordt onthouden of blijft u schuldig van :

- Een bedrag gelijk aan 25% de intergrale kosten van het verblijf, overeenkomstig aan de aanbetaling.

Als compensatie voor contractbreuk:

- Het gehele bedrag van uw verblijf als u minder dan 30 dagen voor uw aankomstdatum annuleert, of als u zich niet meldt op de dag van aankomst.

**Zonder een geschreven bericht van de klant** waarin hij aangeeft dat hij zijn aankomstdatum moet veranderen, geeft de camping, na 24 uur van de gereserveerde aankomstdatum, de plaats vrij en blijft het totaalbedrag van de reservering verschuldigd . **Telefonische berichten worden niet in acht genomen.**

#### ○ VERLATE AANKOMST OF VERVROEGD VERTREK

Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek kan geen korting of terugbetaling worden toegepast.

#### ○ VERZEKERING

Een annuleringsverzekering kan worden afgesloten voor uw verblijf. Het tarief bedraagt 7% van uw verblijf. De specifieke voorwaarden van deze garantie zijn beschikbaar op onze site floride.fr. Het is aan de kampeerders om een verzekering af te sluiten voor hun caravan, tent, uitrustingen, naast de gewoonlijke WA verzekering. De directie is niet verantwoordelijk voor diefstal, verlies en schade door weersomstandigheden of ongelukken die op de camping plaats vinden.

#### ○ BORG SOM

Voor een staanplaats of mobilhome dient u bij aankomst een borgsom te deponeren van 100€, en 500€ voor een mobilhome met spa, dit om eventuele aangebrachte schade te dekken. De borgsom kan voldaan worden via : creditcard vóór aankomst (bedrag is geblokkeerd maar niet afgeschreven van uw rekening), of contant. De borgsom kan gedeeltelijk of geheel afgeschreven worden bij schade, vernieling of vervuiling van : de staanplaats, mobilhome, gehuurd materiaal (fietsen, plancha's, rollers, ect) , gemeenschappelijke installaties, ect ( niet-limitatieve lijst)

#### ○ BIJ AANKOMST

U moet elk van uw begeleiders aangeven. Indien u heeft nagelaten een deelnemer toe te voegen en u overschrijdt de maximale capaciteit van uw accommodatie, dan zal een boete van 30€ per dag en per persoon worden toegepast. (Onder voorbehoud van aanvaarding door de directie)

#### ○ TOEGANG TOT DE CAMPING

Om op het kampeerterrein te betreden dient u het kenteken van uw auto te laten registreren bij aankomst op de receptie. Hierna wordt de slagboom in werking gesteld via kentekenherkenning die de gehele periode van uw verblijf in werking blijft. Bij verlenging van uw verblijf dient u dit bij de receptie te vermelden om de toegang aan te passen. ARMBAND Tijdens uw verblijf is het dragen van de armband verplicht voor toegang tot camping en aqua park. Deze armband wordt bij aankomst op de receptie persoonlijk omgedaan aan elke geregistreerde campinggast en kan niet afgedaan worden. De armbanden moeten bij vertrek ingeleverd worden. Bij het niet inleveren van de armbanden wordt 20€ per armband gefactureerd.

#### ○ HYGIENE – DEGRADATIE



Huishoudelijk afval en selectieve sortering moeten worden gedeponneerd in de containers die bij de ingang van camping Embouchure staan. Wij vragen u de omgeving te respecteren, bomen, planten etc. geen vuil water in de natuur te gooien, geen waslijnen aan de bomen hangen. De standplaats moet schoon worden achter gelaten.

#### ○ **DIEREN**

**Eén dier per plaats, hond of kat.** Het bedrag is 4€ per dag in het voorseizoen en 8€ per dag in het hoog seizoen. Gevaarlijke honden (catégorie 1 et 2 verordening 27/04/99) worden geweigerd. Dieren moeten ingeënt (verordening 22/01/85), en getatoeëerd (verordening 30/06/92) zijn. Ze mogen niet agressief zijn en moeten verplicht aan de lijn blijven. Ze mogen in geen geval aan bomen worden vastgemaakt of alleen gelaten worden. De ontlasting van uw huisdier dient verwijderd te worden, hondenpoepzakjes verkrijgbaar bij de receptie.

#### ○ **BEZOEKERS**

Als u bezoek ontvangt dan kan dat na acceptatie van de directie. Zij parkeren hun auto op de parkeerplaats voor bezoekers en melden zich vervolgens bij de receptie. In het hoog seizoen wordt een borg van 3€ per persoon gevraagd. Als het bezoek korter dan 2 uur is dan wordt de 3€ terugbetaald. In geval het bezoek langer duurt dan 2 uur wordt de 3€ geïncasseerd (maximum tijd bezoek 12uur). Er is geen terugbetaling mogelijk na 20.00 uur. **Tijdens laag seizoen en alleen als er nog plaats is (beperkte quota/dag) is toegang tot het zwembad mogelijk** tegen betaling van 10€ per volwassene en 8€ een kind minder dan 13 jaar.

#### ○ **VERKEER en GELUIDSOVERLAST**

De maximum snelheid is 10 km/u. Het is verboden te parkeren op de wegen en de toegangswegen. Voertuigen moeten op de staanplaats of de aangewezen parkeerplaats geparkeerd worden. Ook als de naburige plaats vrij is, op ieder moment kan er een kampeergast arriveren. Bij aankomst bent u verplicht om de sticker van de camping op de voorruit van uw auto te plakken. De slagbomen zijn gesloten van 00uur tot 6uur, geen enkel verkeer is toegestaan. Geluidstoestellen mogen niet bemerkt worden buiten de omtrek van de staanplaats. **Van 00uur tot 8uur dient de rust van uw burens gerespecteerd te worden.**

#### ○ **GEDRAG**

Kwaadaardig, beledigend of agressief gedrag, evenals elke vorm van discriminatie, chantage of intimidatie in richting van klant of personeel is strict verboden.

#### ○ **ZWEMBADREGLEMENT**

Het aquapark is uitsluitend bestemd voor camping gasten en is het hele seizoen open.

Openingstijden: van 10uur tot 19h00 in het laag seizoen en van 10uur tot 20h00 in het hoog seizoen.

**Het dragen van zwemshorts/sportbroeken, T-shirts, pakken van welke aard dan ook zijn om hygiënische redenen verboden met uitzondering voor de duikinitiatie.** Het reglement van het zwembad staat bij de ingang aangeplakt.

De toegang tot de Space Hole en de Dome Slide is strikt verboden voor personen onder de 1.20m.

#### ○ **BARBECUES**

**Alleen barbecues en plancha's op gas zijn geautoriseerd.** Barbecues op houtskool, en elektrische plancha's zijn verboden.

Camping Village & Spa



○ **BESCHERMING/GEGEVENS/GeHEIMHOUDING**

Ons privacybeleid en uw toegang tot het wijzigen of verwijderen van uw persoonlijke gegevens is beschikbaar op onze webpagina: <https://floride.fr/politique-de-confidentialite-et-gestion-des-donnees-personnelles/>

○ **MEDIATIE**

Overeenkomstig de bepalingen van de Consumentenwet betreffende "de bemiddeling bij consumentengeschillen", heeft de klant het recht om gratis een beroep te doen op de door SAS Camping Le Floride voorgestelde bemiddelingsdienst. De aldus voorgestelde "consumentenrecht"-bemiddelaar is BAYONNE MEDIATION.

Dit bemiddelingsstelsel is te bereiken :

- elektronisch: [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com)

- per post: BAYONNE MEDIATION - 32 Rue du Hameau - 64200 BIARRITZ

**De directie wijst u erop dat er op het camping terrein sprake is van camera toezicht ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen. HET PLAATSEN VAN EEN RESERVERING HOUDT IN DAT U HET HIER BOVENGENOEMDE REGLEMENT ACCEPTEERT. BIJ OVERTREDING VAN DIT REGLEMENT OF VALSE VERKLARING TIJDENS DE RESERVERING BEHOUDT DE DIREKTIE ZICH HET RECHT OM U VAN HET TERREIN TE VERWIJDEREN ZONDER VERGOEDING.**