



Camping Village & Spa

# LE FLORIDE & L'Embouchure



CATALOGUE 2024

CRÉATEURS DE SOUVENIRS DEPUIS 1960

# BIENVENUE CHEZ VOUS !

## L'UNIVERS DU FLORIDE ET DE L'EMBOUCHURE

**Le Camping le Floride et l'Embouchure** est bien plus qu'un simple camping, vous y trouverez à coup sûr cette sensation de dépaysement dès votre arrivée.

Au cœur d'une végétation luxuriante, de magnifiques palmiers, de pins, d'eucalyptus, de décors uniques et insolites, dénichés aux quatre coins du monde, vous pourrez enfin lâcher prise, vous ressourcer et vous sentir ailleurs, comme si vous vous trouviez à des milliers de kilomètres et pourtant si près de chez vous.

Vous pourrez ressentir sur vous la chaleur de ces rayons de soleil, écouter le murmure de l'écume des vagues, et respirer l'odeur iodée de la mer.

Ce sera alors l'occasion de vous créer ces fameux souvenirs, tellement inoubliables, qui nous réchauffent le cœur et guident nos pas tout au long de la vie.

Tous ces sourires, ces moments partagés avec nos êtres chers, sont autant d'émotions fortes, qui nous font penser que le bonheur est juste là, à ce moment-là.

Alors, n'hésitez plus, venez nous rejoindre dans notre coin de paradis, posez vos valises, et savourez l'instant présent.

Sylvie & Lionel

GÉRANTS . MANAGERS



NOUS VOUS ACCUEILLONS EN PLUSIEURS LANGUES :





**16  
HECTARES**

**603 EMPLACEMENTS**

**469 hébergements**

**76 emplacements nus**

**46 emplacements avec sanitaires privés**



# SOMMAIRE

## LES SERVICES

<b>Les animations</b> .....	P.10
<b>Club enfant / ado</b> .....	P.12
<b>Spectacles</b> .....	P.14
<b>Pâques au camping</b> .....	P.16
<b>Halloween au camping</b> .....	P.17
<b>Restaurants</b> .....	P.18
<b>Commerces</b> .....	P.19
<b>Spa</b> .....	P.20
<b>Coiffure</b> .....	P.21
<b>Vos évènements/ séminaires</b> .....	P.22
<b>Gaia parc</b> .....	P.22

## LES HÉBERGEMENTS

<b>Les emplacements</b> .....	P.24
<b>Hébergements</b> .....	P.25
<b>Offres spéciales</b> .....	P.34
<b>Options locatifs</b> .....	P.35
<b>Service qualité</b> .....	P.36
<b>Démarche environnementale</b> .....	P.37
<b>Conditions de location</b> .....	P.38
<b>Conditions annulation</b> .....	P.39

## LE CAMPING

<b>L'histoire du Camping</b> .....	P.4
<b>La direction</b> .....	P.5
<b>Les alentours</b> .....	P.6
<b>L'espace aquatique</b> .....	P.8

# L'HISTOIRE DU CAMPING

## L'UNIVERS DU FLORIDE & L'EMBOUCHURE

Que s'est-il passé ce jour de 1960 pour que Madeleine et François choisissent de changer de vie et de troquer leur petite épicerie contre ce bout de terrain en bord de mer où rien ne pousse ?

Sûrement une idée folle, ou bien l'envie de faire plaisir déjà aux premiers campeurs sauvages qui avaient déjà commencé à installer leur campement de fortune sur ce bout de plage. Ils ont commencé par leur amener de l'eau, puis pourquoi pas leur installer des lavabos et sanitaires. Ils sont tellement drôles, ces touristes avec leur accent qu'ils ne cessent de sympathiser avec eux.

Il fait chaud, la terre aride, mais François a le don de main verte, alors il essaye de planter, il va chercher des graines un peu partout, il plante du palmier, des pins, des eucalyptus, il arrose toutes les nuits ces minuscules arbustes, je sais qu'il leur parlait aussi et surtout il les aimait... et ça pousse !

Le camping de l'Embouchure situé à la rencontre de la mer et de la rivière de l'Agly apparaît alors, les campements se modernisent, les caravanes font bientôt leur apparition, puis les mobil homes, les chalets...

En 1970, le terrain d'en face est racheté et **le Camping le Floride est créé**, nom donné suite à un discours du Général de Gaulle en visite au Barcarès : «La côte Méditerranéenne deviendra la nouvelle Floride de France» disait-il ! François et Madeleine étaient ravis et s'ils ne s'étaient pas trompés !

Depuis, les générations se sont succédées, des liens forts se sont créés entre nos visiteurs venants de l'Europe entière. Tous ces instants passés en vacances, ces moments partagés entre amis, en famille sont uniques et tellement précieux, qu'ils restent gravés dans les mémoires comme tellement de souvenirs inoubliables.



# PLUS QU'UNE ÉQUIPE, UNE GRANDE FAMILLE



L'aventure continue lorsqu'en 2013, un groupe financier tente de racheter le camping familial et heureusement la 3e génération des fondateurs désormais la famille Michel fait front et le récupère in extremis.

Depuis toujours la famille est ancrée dans les gènes du camping, par l'esprit familial qui y règne mais aussi par la grande équipe des collaborateurs qui la composent.

**Une équipe d'environ 150 personnes, qui chaque année, a pour mission de vous proposer des vacances inoubliables.**

Que ce soit à la réception, à la technique, au spa, à la piscine, à l'animation, ou à l'hébergement, tous ont été sélectionnés pour leur gentillesse et la passion de leur métier. Ils donnent le meilleur chaque jour pour que les moments passés chez nous soient magiques, et nous vous remercions pour vos retours enthousiastes qui nous donnent l'envie de toujours nous surpasser.

Nous vous souhaitons de profiter de chaque instant passé à nos côtés, qu'ils soient magnifiques et que vous en gardiez un souvenir pour toujours.



# PYRÉNÉES-ORIENTALES ENTRE TERRE & MER

## DÉCOUVREZ UNE RÉGION À FORTE EMPREINTE CULTURELLE

Découvrez des paysages splendides entre Pyrénées et Méditerranée, des longues plages de sable fin, des activités aquatiques et sportives, et une culture catalane si riche et accueillante.



Paquebot Le Lydia - Barcarès

## PORT-BARGARÈS

Une station balnéaire pleine de vie, entre mer et lagune. Une ville sportive, adaptée aux familles, où la nature est omniprésente. La piste cyclable de 14 km de long ravira les amateurs de balade.

## LA NATURE À PORTÉE DE PIED

Quelle joie de pouvoir rejoindre la mer en quelques minutes grâce à notre accès direct sur Barcarès plage. Vous désirez profiter d'un lever de soleil sur la mer ? Il vous suffit de franchir quelques mètres pour profiter d'un éblouissant spectacle.

Des randonnées pédestres, à vélo, en mer sont à votre disposition pour un séjour paradisiaque. Le village de Barcarès vous accueille pour vous imprégner d'une atmosphère chaleureuse.



## L'OCCITANIE

**Une région pleine de contrastes :** entre mer et montagnes, avec des paysages à couper le souffle et une identité culturelle remarquable.



## LES PLAGES

**Plage en accès direct avec portail privatif :** en bordure de l'embouchure de la rivière de l'Agly. Le plaisir du farniente sur du sable blond baigné par le soleil méditerranéen, avec vue sur les montagnes.



## UN PATRIMOINE MILLÉNAIRE

La cité des peintres de Collifoure, les ruelles de Perpignan, le village fortifié de Villefranche-de-Conflent, les Châteaux Cathares... **les idées de balades sont infinies !**

## LA CATALOGNE ESPAGNOLE

**À deux pas, la Catalogne Espagnole est une richesse supplémentaire à moins d'une heure de route :** sur les traces de Salvador Dali, visitez Figueres et le village blanc de Cadaquès, la bouillonnante Gérone ou les plages de la Costa Brava.





Vue d'ensemble de l'espace aquatique



# LE PARADIS AQUATIQUE



## S'AMUSER !

Pataugeoire avec jeux d'eau, rivière à courant, toboggans pour enfants.

### **Descentes à sensation :**

Space Hole & toboggan à coupole (à partir de 1,20 mètres).

## SE DÉTENDRE !

**Piscine couverte et chauffée** de 25 mètres de longueur, pour des plaisirs aquatiques toute la saison.

## SE RELAXER !

**Tous les équipements pour une relaxation assurée** : solarium, bassin californien, transats immergés dans l'eau, jacuzzis, terrasse panoramique.

## S'INITIER !

Aquagym, aquabike, waterpolo, water-volley, cours de natation, sessions bébé-nageur.

**Ouvertures nocturnes en été.**

# LES ANIMATIONS C'EST TOUTE LA SAISON !

VILLAGE VACANCES AUX PLAISIRS MULTIPLES...  
SE DIVERTIR, SE DÉPENSER ET SE DÉTENDRE !

- Paddle
- Balade à poney
- Yoga aérien
- Yoga parents - enfants
- Randonnée vélo
- Tir à l'arc
- Salle de musculation
- Pétanque
- Tournois sportifs
- Aquagym / Aquabike
- Fitness
- Soirées à thème
- Terrains de padle



Cours d'aquagym toute la saison

Certaines activités sont organisées uniquement en haute saison.



# UN COMPLEXE POUR TOUTE LA FAMILLE !



## LE CLUB ENFANT

DE 4 À 12 ANS

Chasses aux trésors, grands jeux en plein air, activités manuelles... de quoi créer **des souvenirs et des amitiés inoubliables.**

## LES ACTIVITÉS ADOS

DE 13 À 18 ANS

Un animateur dédié pour des journées et des soirées rythmées

par les tournois de water-polo, les sessions de bouées tractées, les soirées clubbing...



## LA GRANDE PARADE

Ne manquez pas la grande parade dans les allées du camping, avec une équipe hauts en couleurs et en compagnie de nos mascottes !



## MAIS AUSSI...

Aires de jeux pour enfants, tables de ping-pong, zone ludique avec trampolines et tyroliennes.



# L'ÉCOLE DE CIRQUE

# CIRCUS CAMP

DÉGOUTEZ L'ARTISTE QUI EST EN VOUS GRÂCE AU CIRCUS CAMP\*

### À PARTIR DE 6 ANS.

Les 5 grandes familles du cirque se découvrent au Floride ! Une école de cirque avec équipement professionnel et des coachs-artistes pour vous accompagner. Ouvert l'été et durant les vacances scolaires.

**Le clou de la semaine :** un grand spectacle que vos stagiaires acrobates offriront au public enthousiaste du camping le vendredi soir.



\*Circus Camp : sur inscription.

# SUR LA SCÈNE L'ÉTÉ EST SHOW !

RIEZ, DANSEZ, CHANTEZ, EMERVEILLEZ-VOUS,  
FAITES LA FÊTE !

**Des spectacles pour toute la famille**, mis en scène par des professionnels sur la grande scène du Camping Le Floride.  
**Tout a été pensé pour que vos vacances au camping deviennent un souvenir inoubliable !**





## LES SOIRÉES OÙ VOUS ÊTES LA STAR !

### DES SOIRÉES DANSANTES

À vous couper le souffle : l'occasion de vous lâcher sur la piste avec des soirées neige.



### POUR VOS ENFANTS

La possibilité de faire leurs premiers pas sur la scène dans leurs propres spectacles grâce au Circus Camp.



# LES GRANDS SPECTACLES

- ✓ Spectacles enfants
- ✓ Show musical
- ✓ Show aquatique et aérien
- ✓ Spectacles à thèmes
- ✓ Magie et hypnose
- ✓ Cabaret
- ✓ Humour
- ✓ Concert



Je télécharge !

### PRATIQUE !

#### COOL N CAMP

Téléchargez l'application «Cool N Camp» sur votre smartphone et **consultez les horaires de toutes les animations en temps réel !**





# PÂQUES AU CAMPING !



EN ROUTE POUR DES VACANCES CHOCOLATÉES !

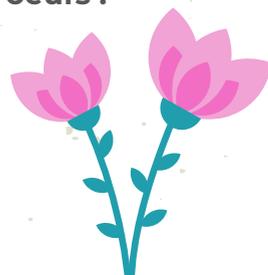


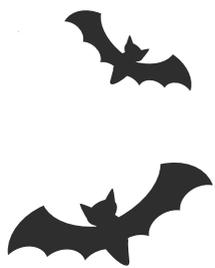
Préparez-vous à l'invasion de lapins géants, d'avalanches de chocolats, de chasses aux oeufs pour vos vacances de Pâques, **en immersion totale du 06 avril au 06 mai 2024.**

**Tenez-vous prêts pour l'incontournable chasse aux oeufs !**



À VOS MARQUES ! PRÊTS ?  
PARTEZ...





# HALLOWEEN AU CAMPING !



CAP OU PAS CAP DE TREMBLER DE PEUR ?



**Pour célébrer Halloween comme il se doit**, nous avons décidé de réunir une assemblée de sorcières, de vampires et de monstres **du 19 octobre au 03 novembre 2024.**

Parades, animations, maison de l'horreur et spectacles le tout dans une **ambiance terrifiante !**

**PRÉPAREZ-VOUS À VIVRE 2 SEMAINES INOUBLIABLES  
DANS UNE AMBIANCE TÉNÉBREUSE ET FESTIVE !**

# SE RESTAURER

PRODUITS DU TERROIR ET SAVEURS DU LANGUEDOC  
POUR RÉGALER VOS PAPILLES !



## LE RESTAURANT

Ses produits frais du Roussillon, ses soirées spéciales si conviviales, et son coin des copains pour les dégustations de tapas.



## LA TERRASSE LOUNGE

Un cocktail à la main, une généreuse coupe glacée sur la table, profitez du soleil sur cet espace à la décoration si exotique.

## LE SNACK «L'INKKA»

Vous serez accueillis par Marion et Gaylor, pour les petites faims, les rafraîchissements ou les granités... avec vue sur les piscines !



## LE STARLITE DINER

Un authentique Airstream américain avec une carte de burgers gourmets et des pizzas.

# TOUT CE QU'IL VOUS FAUT !

## L'ÉPICERIE DU CAMPING

**Vous trouverez sur place tout ce qu'il vous faut** grâce au petit supermarché du Camping, ainsi que son espace fruits et légumes frais.

Caroline et Sébastien vous proposent 800 références de la marque Casino, ainsi que du vin de la région, des objets souvenirs, des jeux pour enfants, maillots de bains, cartes postales, presse, viennoiseries et du pain frais tous les matins.



## SERVICE DE LOCATION

Des vélos aux rollers, paddles, du réfrigérateur à la clim en passant par les plancha, **vous ne manquerez de rien grâce à notre service de locations sur place.**



## COCOA BOUTIQUE & POINT INFO

**Mode adultes et enfants, souvenirs aux couleurs du camping** : sacs, chapeaux, porte-monnaies, stylos, peluches, cartes postales...

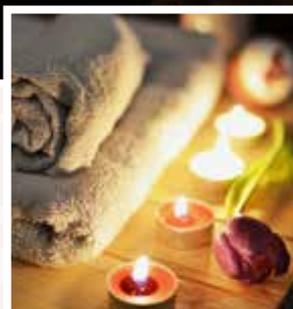
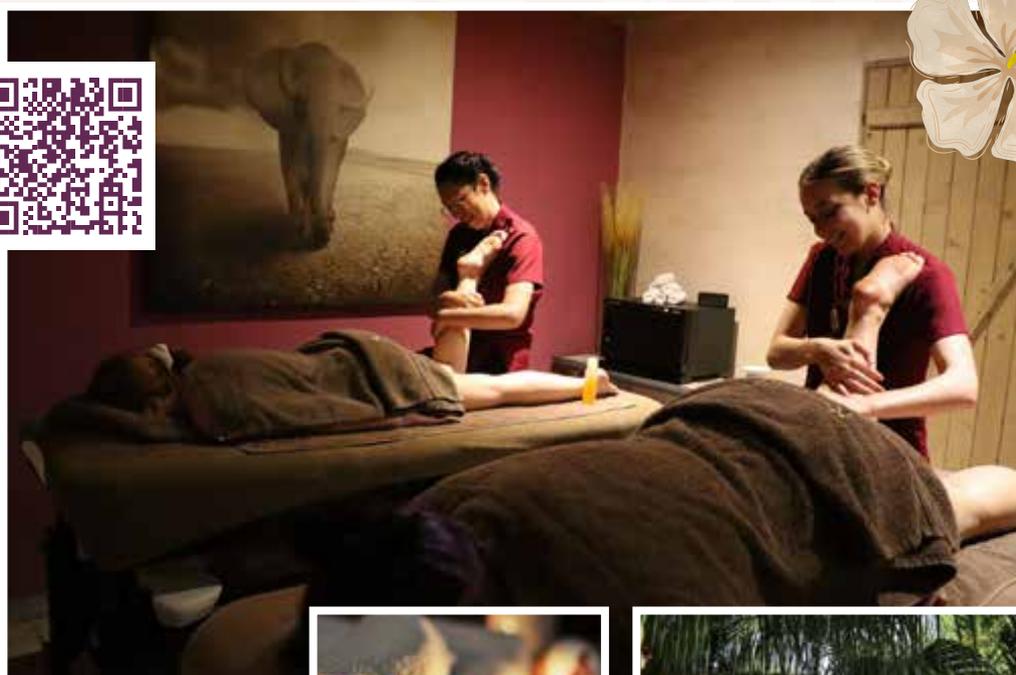
**Billets d'entrée à tarif spécial Le Floride pour des expériences inoubliables** : Réserve Africaine de Sigean, Aqualand, Vallée des Tortues, Musée de la Préhistoire, Grottes des Canalettes, Balades en Bateau, Canyoning, Jet-Ski, ...etc.



# KAHUNA SPA

LA PROMESSE D'UN SÉJOUR INOUBLIABLE AVEC NOTRE ESPACE BIEN-ÊTRE

Notre Camping-Village a créé pour vous **des services de niveau professionnel pour prendre soin de vous**. Grâce à nos prestations haut de gamme, tout est à disposition pour profiter de véritables moments de relaxation.



- ☑ Bar à ongles
- ☑ Soins enfants
- ☑ Hammam oriental
- ☑ Gommages du corps
- ☑ Massages du Monde
- ☑ Soins du visage et du corps
- ☑ Epilations homme et femme
- ☑ Spa-jet, cabine de massage aux jets d'eau
- ☑ Balnéothérapie





# KAHUNA COIFF'

SALON DE COIFFURE ET BARBIER



Pour votre nouveau look des vacances, vous serez conseillé par nos coiffeurs-visagistes. Le salon de coiffure hommes, femmes et enfants vous accueille pour changer de tête, ou pour un rafraîchissement de look.



- ☑ Coupes homme
- ☑ Coupes enfants
- ☑ Coupes brushing femme
- ☑ Colorations / patine
- ☑ Mèches
- ☑ Permanentes
- ☑ Défrisage / lissage
- ☑ Soins des cheveux
- ☑ Soin profond



# ÉVÉNEMENTIEL

BY CAMPING LE FLORIDE & L'EMBOUCHURE



## VOS ÉVÉNEMENTS PRIVÉS

Faites plaisir à vos proches, offrez leur un moment inoubliable chez nous !

**S'amuser et partager un moment inoubliable, voilà l'objectif.**

Cette année, vous voulez faire les choses autrement ?

Que ce soit pour l'anniversaire de votre enfant, d'un de vos proches ou le vôtre, ou une occasion particulière à fêter, notre service événementiel vous propose d'organiser un événement à la hauteur de vos attentes.

## NOTRE PACK POUR VOS ÉVÉNEMENTS

- Gâteau
- Bougies
- Lot de ballons\*
- Carte

Tous nos packs sont ajustables selon vos envies et besoins.

\*Installation comprise.



**En option :** Bouteille de champagne, bouteille de rosé, ballon chiffre, bouquet de fleurs, gâteau supplémentaire...

## ORGANISATION DE SÉMINAIRES POUR ENTREPRISES PRIVÉES AU PUBLIQUES

**Organisation de séminaires pour entreprises privées au publiques.**

**Votre entreprise, association, groupe souhaite un événement ?**

**Nous proposons des formules de séjours sur-mesure et tout compris pour l'accueil de votre groupe.**



# GAIA PARC

UNE ESCAPADE PLEINE DE DÉCOUVERTES,  
DE COMPÉTITION ET DE MOMENTS DE DÉTENTE.

Les amateurs de défis physiques apprécieront notre parcours Ninja Warrior, conçu pour tester vos compétences en termes d'agilité et de force.

Les passionnés de tir à l'arc trouveront satisfaction sur notre stand dédié, où des instructeurs expérimentés vous guideront dans l'art du tir précis.

Le graffiti square, l'espace dédié aux ados du Camping ou une ambiance décontractée règne en maître.

Les skateurs auront accès à notre skate park équipé de modules variés, adaptés à tous les niveaux, offrant une expérience stimulante dans un environnement sécurisé.

Pour nos amateurs de sérénité, le coin de méditation en plein air est l'endroit idéal pour contempler et se reconnecter profondément avec la nature.



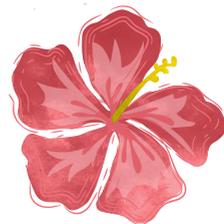
## NOS DERNIÈRES NOUVEAUTÉS POUR DES VACANCES INOUBLIABLES



Découvrez notre fierté de 2024, la ferme pédagogique, un espace interactif dédié à l'éducation et à l'amusement. Rencontrez nos résidents à plumes et à fourrure, des poules aux moutons en passant par les chèvres, offrant une expérience enrichissante pour les petits et les grands.

Enfin, détendez-vous à notre guinguette, un espace convivial où vous pourrez déguster des rafraîchissements tout en profitant de l'ambiance estivale. Une expérience parfaite pour clôturer une journée bien remplie d'activités.

# LE CAMPING VERSION NATURE



AMBIANCE NATURE SUR DES EMPLACEMENTS SPACIEUX ET DÉLIMITÉS



## LES EMPLACEMENTS CLASSIQUES

Pour les tentes, caravanes et camping-car, des emplacements ombragés ou ensoleillés dans un cadre verdoyant, pour 2 à 6 personnes. Accès aux sanitaires communs haut de gamme, dont un bloc chauffé.

## AVEC SANITAIRES INDIVIDUELS

Des emplacements mi-ombragés avec sanitaires individuels à 100 mètres de la mer et en bordure de rivière.



### OFFRE SPÉCIALE

**7 JOURS**  
POUR LE PRIX DE 6

\*Valable pour les emplacements du 06/04 au 05/07 et du 31/08 au 29/09



**RÉSERVEZ**

vos prochaines  
vacances  
en emplacement



OSEZ  
L'INSOLITE !

Parmi notre sélection de location, chacun y trouvera son style de confort : insolite, familial, premium... le tout dans un cadre arboré et naturel.

Photos non contractuelles

## HÉBERGEMENTS INSOLITES



### GABANES PERCHÉES

2+2

20 m<sup>2</sup>

1 chambre lit double

1 espace détente avec clic-clac

Sanitaires individuels



### ROULOTTE FAR-WEST

2+2

23 m<sup>2</sup>

1 chambre lit double

1 salon avec canapé convertible gigogne

1 terrasse



## GAMME COSY & CONFORT

LA GAMME COSY ET CONFORT EST ÉGALEMENT ÉQUIPÉE DE :

- ✓ Coin cuisine
- ✓ Vaisselle
- ✓ Réfrigérateur
- ✓ Congélateur ou freezer
- ✓ Micro-ondes
- ✓ Télévision
- ✓ WC



### ACCÈS PMR :

Le camping est entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite, y compris l'espace saquetique (avec un fauteuil d'accès à l'eau), la réception, le supermarché, l'espace bien-être...

Découvrez le **mobil-home LIFE** spécialement conçu pour les personnes à mobilité réduite.

Photos non contractuelles

## GAMME COSY



### BIKINI

2+2

20 m<sup>2</sup>



CLIMATISÉ

1 chambre lit double

1 salon avec canapé convertible

1 pergola ou terrasse



### BAHAMA

4+8

28 m<sup>2</sup>



CLIMATISÉ

1 chambre lit double

1 chambre 2 lits simples

1 salon

1 terrasse

## GAMME CONFORT

### QUATRO



4

24 m<sup>2</sup>

1 chambre lit double

1 chambre 2 lits simples

1 salon

1 terrasse ou pergola



CLIMATISÉ



### ORLANDO



4+2

30 m<sup>2</sup>

1 chambre lit double

1 chambre 2 lits simples

1 salon avec canapé convertible

1 terrasse



CLIMATISÉ



### LIFE (accès PMR)



4+2

32 m<sup>2</sup>



1 chambre lit double

1 chambre 2 lits superposés

1 salon avec canapé convertible

1 terrasse



CLIMATISÉ





## GAMME COTTAGES GRAND FORMATS ET SUITE PREMIUM

LA GAMME COTTAGES ET SUITE  
PREMIUM EST ÉGALEMENT  
ÉQUIPÉE DE :

- Coin cuisine
- Vaisselle
- Réfrigérateur
- Congélateur ou freezer
- Micro-ondes
- Télévision
- WC

Photos non contractuelles

## GAMME COTTAGES GRANDS FORMATS



### LODGE

6

33 m<sup>2</sup>



CLIMATISÉ

1 chambre lit double

1 chambre 2 lits simples

1 chambre 2 lits simples ou superposés

1 terrasse



### FAMILY

6+2

33 m<sup>2</sup>



CLIMATISÉ

1 chambre lit double

2 chambres 2 lits simples ou superposés

1 salon avec canapé convertible

1 pergola ou terrasse

## GAMME SUITE PREMIUM

### RIVA LOUNGE

↑ 4

34 m<sup>2</sup>

- 1 chambre lit double
- 1 chambre 2 lits simples
- 1 terrasse
- 1 petit lave-vaisselle

 CLIMATISÉ



**KIT PREMIUM  
INCLUS**

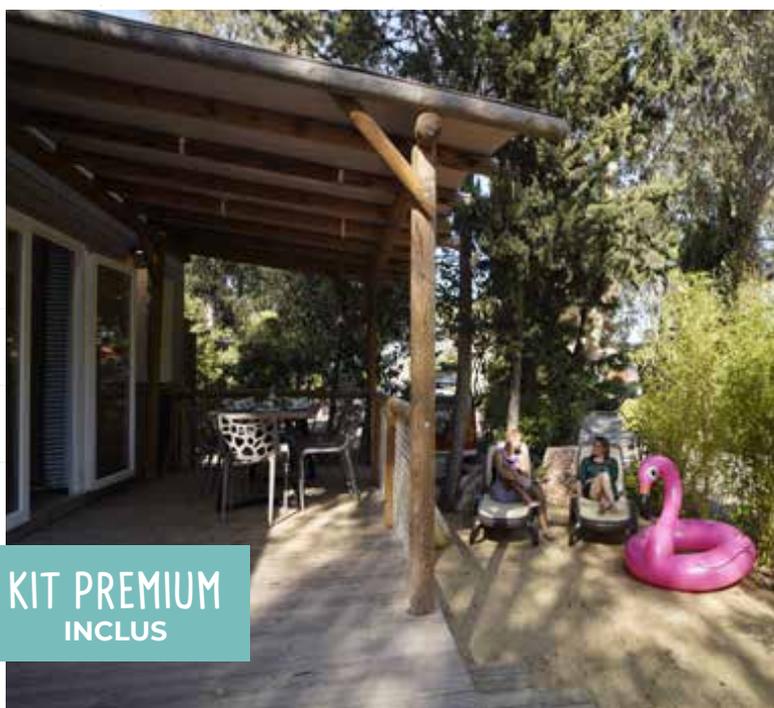
### SUITE RIVIERA

↑ 6<sup>+2</sup>

40 m<sup>2</sup>

- 1 chambre lit double
- 2 chambres 2 lits simples  
ou superposés
- 1 salon avec canapé  
convertible
- 2 salles de bain
- 1 lave-vaisselle
- 1 terrasse

 CLIMATISÉ



**KIT PREMIUM  
INCLUS**



## GAMME TIKI VILLAGE ET CHALETS

LA GAMME TIKI VILLAGE ET  
LES CHALETS EST  
ÉGALEMENT ÉQUIPÉE DE :

- ☑ Coin cuisine
- ☑ Vaisselle
- ☑ Réfrigérateur
- ☑ Congélateur ou freezer
- ☑ Micro-ondes
- ☑ Télévision
- ☑ WC

Photos non contractuelles

## GAMME TIKI VILLAGE



### FARÉ MAORI



40 m<sup>2</sup>



CLIMATISÉ

1 chambre lit double

1 lave-vaisselle

1 chambre 2 lits simples

1 terrasse

TIKI village



### FARÉ ALOHA



32 m<sup>2</sup>



CLIMATISÉ

1 chambre lit double

2 chambres 2 lits simples

1 lave-vaisselle

1 terrasse

TIKI village



## GAMME LES CHAETS

### SAVANNAH

5

39 m<sup>2</sup>

1 chambre lit double

1 chambre 2 lits superposés  
et 1 lit simple

1 salon

1 terrasse



CLIMATISÉ



### COLONIAL

6

45 m<sup>2</sup>

1 chambre lit double

1 chambre 2 lits simples

1 chambre 2 lits superposés

1 terrasse

1 salon avec canapé



CLIMATISÉ



### TROPICAL

6+2+\*

52 m<sup>2</sup>

1 chambre lit double

1 chambre 5 lits simples

1 salon avec canapé convertible

1 lave-vaisselle

1 terrasse



CLIMATISÉ





## GAMME PREMIUM AVEC SPA

LA GAMME PREMIUM AVEC SPA EST ÉGALEMENT ÉQUIPÉE DE :

- ☑ Coin cuisine
- ☑ Vaisselle
- ☑ Réfrigérateur
- ☑ Congélateur ou freezer
- ☑ Micro-ondes
- ☑ Télévision
- ☑ WC

## KIT PREMIUM INCLUS

Photos non contractuelles

## GAMME PREMIUM AVEC SPA

**Nos quartiers haut de gamme :** confort optimal, chambres et salles de bain XL, jacuzzis privés... Le luxe dans un cadre naturel, avec un aménagement paysager de toute beauté.



## RIVA LOUNGE & SPA

4

36 m<sup>2</sup>



CLIMATISÉ

1 chambre lit double

1 chambre 2 lits simples

1 lave-vaisselle

1 terrasse avec jacuzzi privatif





## SUITE RIVIERA & SPA



1 chambre lit double

2 salles de bain

2 chambres 2 lits simples ou superposés

1 lave-vaisselle

1 salon avec canapé convertible

1 terrasse avec jacuzzi privatif



## KING SUITE & SPA



1 chambre lit double

+ 1 studio séparé avec 1 chambre et 1 salle de bain supplémentaire

1 ou 2 chambres 2 lits simples ou superposés

1 salon avec canapé convertible

1 terrasse avec jacuzzi privatif

1 salle de bain

# LES PETITS PLUS POUR VOTRE CONFORT !

## OPTIONS À LA CARTE

<b>OPTIONS DE RÉSERVATION</b>		Préférence d'emplacement : de 20 à 40 € Départ tardif (en basse saison) : 20 €
<b>KIT COUCHAGE</b> 2 draps plats, taies d'oreiller		1 personne : 12 € 2 personnes : 20 €
<b>KIT SERVIETTES</b>		1 personne : 9 €
<b>NETTOYAGE FINAL DE LA LOCATION</b>		Mobil-Home 1 chambre : 75 € Mobil-Home 2 chambres : 85 € Mobil-Home 3 chambres : 95 €
<b>KIT BÉBÉ</b> lit et matelas + chaise haute		3 € / jour en basse saison 5 € / jour en juillet/août
<b>LOCATION DE PLANCHA À GAZ</b>		Petit format : 7€ / jour Grand format : 50€ / semaine ou 80€ / 2 semaines



### PETIT DÉJEUNER

2/3 PERSONNES, PACK POUR 2 NUITS  
SUR RÉSERVATION

Livraison viennoiseries : 8€ / jour  
(1 baguette et 3 viennoiseries)

**Kit petit déjeuner : 25€ le kit**  
(lait, jus d'orange, café, thé, sucre, beurre confiture, chocolat en poudre, 1 baguette et 3 viennoiseries)



### LE KIT PREMIUM\*

LE FORFAIT TRANQUILLITÉ  
À AJOUTER À VOTRE LOCATION

Draps et serviettes, lits faits à l'arrivée,  
nettoyage final de la location  
et cadeau de bienvenue.

**Kit S** (1 chambre) : 109€

**Kit M** (2 chambres) : 139€

**Kit XL** (3 chambres) : 169€

\*Le Kit Premium est déjà inclus dans les tarifs des Suites et des gammes Premium.

Possibilité de changement de drap :  
S = 20€ - M = 30€ - XL = 40€

# VOS OPPORTUNITÉS DE RÉSERVATION

## NUITS OFFERTES

Valable pour les locations  
du 07/04 au 05/07 et du 31/08 au 29/09

14 nuits pour le prix de 12  
21 nuits pour le prix de 18  
28 nuits pour le prix de 24

## LES LONGS SÉJOURS

4 semaines  
(hors juillet et août)

Bikini : de 840 à 980 €  
Quatro/Bahama/Orlando : de 1120 à 1750 €  
Lodge / Family : de 1240 à 2030 €

## POINTS / CARTE FIDÉLITÉ

Dès la 1<sup>ère</sup> année

Cumulez des points avec votre fidélité.  
Votre carte vous offre de nombreux  
avantages et réductions.

## OFFRE PARRAINAGE

25€ pour le parrain  
25€ pour le filleul

Offre valable à partir  
d'une semaine de séjour.  
Possibilité de parrainer jusqu'à 4 filleuls/an.



Pour une proposition tarifaire adaptée  
à vos besoins et à la période choisie,  
RENDEZ-VOUS SUR :



[www.floride.fr](http://www.floride.fr)

**\*Tous les tarifs sont indiqués taxes de séjour incluses.**

Nouveaux bracelets d'accès : réglez tous vos services sans sortir votre porte-monnaie.

# SERVICE QUALITÉ

LE CAMPING LE FLORIDE ET L'EMBOUCHURE C'EST AVANT TOUT UNE EXPÉRIENCE HUMAINE



Parce que votre satisfaction est notre priorité, notre service qualité est là pour vous accompagner, vous guide et vous écouter tout au long de votre séjour pour vous créer des souvenirs inoubliables.

Une suggestion, une question, un retour ? Notre service qualité est à votre entière disposition, n'hésitez pas à prendre contact par mail ou par téléphone.

**Service ouvert du lundi au dimanche de 9h à 20h**

☎ : 06 32 79 93 20

✉ : [servicequalité@floride.fr](mailto:servicequalité@floride.fr)



Plus d'infos sur l'application Cool'n Camp.



## PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

UNE IMPORTANCE PARTICULIÈRE À L'ACCUEIL DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

**Notre établissement est entièrement accessible à tous, y compris l'espace aquatique, la réception, le supermarché, l'espace bien-être...**

Nous mettons à disposition de nos clients un fauteuil spécialement conçu pour se mettre à l'eau dans notre piscine chauffée.

**Nous proposons 2 mobil-homes adaptés aux PMR : les modèles Life.**

# LE CAMPING

## ENGAGÉ POUR L'ENVIRONNEMENT

Nous nous préoccupons tout particulièrement de l'environnement et du respect de la nature. Notre site est un lieu privilégié, longé par de belles plages de sable fin. **Ici, nous vivons en harmonie avec la nature.**

### GESTION DES DÉCHETS

- ✓ Installation d'un contenant Biodéchets
- ✓ Mise à disposition gratuitement de sac de tri
- ✓ Compostage
- ✓ Réduction d'impression du papier favorisant le digital
- ✓ Bac de dépôts de piles usagées
- ✓ Impression recto/verso
- ✓ Réutilisation de papier brouillon

### ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

- ✓ Ampoules LED
- ✓ Contacteur à clé
- ✓ Isolation 100% laine de verre
- ✓ Electroménager classe A ou A+
- ✓ Minuterie sur lampes extérieures
- ✓ Véhicules électriques
- ✓ Tailles haies électriques
- ✓ Eclairage solaire

### ÉCONOMIE D'EAU

- ✓ Réutilisation des eaux de nettoyage des filtres piscines
- ✓ Réutilisation des eaux de jacuzzis
- ✓ Utilisation de mousseurs
- ✓ Nettoyage à sec des espaces
- ✓ Respect des arrêtés sécheresse
- ✓ Vidange des bassins 1 an sur 2
- ✓ Campagne de recherche de fuite
- ✓ Opération de sensibilisation aux économies d'eau

Airotel

**Airotel campings**  
**L'association de campings**  
**indépendants et passionnés**

## NOS LABELS

Le Camping Le Floride & L'Embouchure a rempli les critères d'excellence qui lui ont permis d'obtenir les distinctions suivantes :



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION 2023

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION 2024 DISPONIBLES SUR [WWW.FLORIDE.FR](http://WWW.FLORIDE.FR)

## CONDITIONS DE RÉSERVATION D'EMPLACEMENT

**Minimum 7 nuits arrivées le samedi, le dimanche ou le mercredi, départ le samedi, le dimanche ou le mercredi.**

Les emplacements ont une superficie de 80 m<sup>2</sup> minimum selon les nouvelles normes de 2011. La réservation devient effective après acceptation par la direction de votre contrat accompagné d'un versement de 25% d'acompte du total du séjour + 30€ de frais de réservation qui seront encaissés dès réception. Il vous sera alors adressé une confirmation de réservation. L'emplacement est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de réservation à partir de 14h00 jusqu'à 20h00, jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat à 12h00. Maximum 6 personnes y compris les bébés sur un emplacement (sauf quartier jeune : 4 pers. maxi), toute personne supplémentaire sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalée lors de la réservation. Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés. Une caution de 100€, en espèces ou en carte bancaire, vous sera demandée à l'arrivée. Pour les sanitaires individuels, le client est responsable du nettoyage de son bloc sanitaire avant son départ.

## CONDITIONS DE RÉSERVATION DE LOCATION

**Du 18 juin au 11 septembre : minimum 7 nuits arrivées le samedi, départ le samedi, arrivées le dimanche ou le mercredi, départ le dimanche ou le mercredi. En dehors de cette période : minimum 2 nuits (3 nuits avec spa).**

La réservation devient effective après acceptation par la direction de votre contrat accompagné d'un versement de 25% d'acompte du total du séjour + 30€ de frais de réservation qui seront encaissés dès réception. Il vous sera alors adressé une confirmation de réservation. Des frais de gestion supplémentaires pourront vous être facturés en cas de modification d'un séjour déjà réservé. La location est disponible le jour de l'arrivée prévu par le contrat de location à partir de 16h00 jusqu'à 20h00 jusqu'au jour de départ prévu par le même contrat entre 8h00 et 10h00. Une pénalité de 10€/h. de retard sera appliquée si le locataire reste dans les lieux au-delà de l'heure prévue. Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés. Toute personne supplémentaire y compris les bébés selon la location réservée sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalée lors de la réservation.

## CONDITIONS D'EMPLACEMENT OU DE LOCATION PRÉFÉRENTIEL

Nos anciens clients peuvent choisir un numéro d'emplacement, lors de leur réservation, sous réserve de nos disponibilités. Pour cette option, un supplément de 20€ en basse saison et jusqu'à 40€ en haute saison, vous sera facturé.

## RÈGLEMENT DU SÉJOUR

**Le règlement du solde doit être effectué au plus tard 1 mois avant votre arrivée.**

Aucune réservation ne peut être cédée à un tiers. Les réservations peuvent être effectuées en espèces, chèques vacances, chèques bancaires, carte bancaire (visa, MasterCard, Eurocard).

## OPTIONS

Les options n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autre, passé un délai de huit jours sans confirmation.

## RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation (prestations de services d'hébergement), aucun droit de rétractation ne s'applique au client une fois la réservation validée par internet ou téléphone.

## ANNULATION D'UNE RÉSERVATION

En cas d'annulation de votre part il vous sera retenu ou vous resterez redevable :

- Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour, correspondant à l'acompte.

A titre d'indemnité de rupture de contrat :

- Un montant égal au total de votre séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée, ou

si vous ne vous présentez pas à cette date.

**En l'absence de message écrit du client** précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement devient disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de réservation et le paiement intégral des prestations demeure exigé. **Les messages téléphoniques ne sont pas pris en considération.**

## SÉJOUR RETARDÉ OU ÉCOURTÉ

Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

## SÉCURITÉ - ASSURANCE

Une garantie annulation peut être souscrite pour le séjour. Le tarif de cette dernière correspond à 7% du séjour. Les conditions spécifiques à cette garantie sont consultables sur le site [floride.fr](http://floride.fr). Il appartient aux campeurs caravaniers de souscrire une assurance pour leur caravane, tente, matériel et leur responsabilité civile. La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte et de dégradation due aux intempéries ou accident qui interviendrait à l'intérieur du camping.

## CAUTIONS

Pour les locations comme pour les emplacements, une caution de 100€, et de 500€ pour les locatifs avec Spa, est demandée au client à partir du jour de son arrivée, afin de couvrir l'établissement en cas de dégradation dans le camping. Moyen de règlement de la caution : Carte bancaire (montant bloqué mais non débité sur votre compte), ou espèces. Une retenue sur la caution, partielle ou intégrale, pourra être effectuée en cas de dégradation ou de salissures sur : la location, l'hébergement, les équipements loués (vélos, planchas, rollers...), les infrastructures communes, etc (liste non exhaustive).

## A VOTRE ARRIVÉE

Vous devez déclarer impérativement chacun de vos accompagnants. Dans le cas où, vous avez omis d'ajouter un participant et que vous dépassez la capacité maximum de votre hébergement, une pénalité de 30€ par jour et par personnes sera appliquée (sous réserve d'acceptation de la direction).

## ACCÈS AU CAMPING

Pour entrer au camping vous devez franchir des barrières automatiques fonctionnant au moyen d'un lecteur de plaque d'immatriculation. Ce lecteur fonctionnera après l'enregistrement de votre plaque de voiture à la réception et sera programmé pour la durée de votre séjour. En cas de prolongation de votre séjour, il est impératif d'en ouvrir la réception pour reprogrammer votre accès à la barrière. BRACELET : Pendant la durée de votre séjour le port du BRACELET, qui ne peut pas être enlevé, à usage unique, est obligatoire pour pouvoir accéder au camping et ses structures, pour chaque personne inscrite à la réception. Il doit être restitué à votre départ. En cas de non-restitution, la somme de 20€ par bracelet sera conservée sur votre caution.

## HYGIÈNE - DÉGRADATIONS

Les déchets ménagers et le tri sélectif doivent être déposés dans les containers situés à l'entrée du camping de l'embranchure. Nous vous demandons de respecter l'environnement, arbres, plantations etc. en ne jetant aucune eau polluée à leur pied, de ne pas créer d'étendard à linge d'arbre en arbre. Remettez dans son état initial l'emplacement qui vous a été confié durant votre séjour, en enlevant papiers, poubelles et mégots de cigarettes etc...

## LES ANIMAUX

**Un seul animal peut être admis par emplacement, chien ou chat. Le tarif est de 4€ par jour en basse saison et 8€ par jour en haute saison.** Les chiens susceptibles d'être dangereux (catégorie 1 et 2 arrêté du 27/04/99) sont refusés. Sont acceptés sur présentation du carnet de vaccination (arrêté du 22/01/85), ils doivent être tatoués (arrêté du 30/06/92) ils doivent être non agressifs et tenus obligatoirement en laisse. Leurs souilles doivent être enlevées par leurs maîtres, des sachets sont disponibles à la réception. En aucun cas ils ne doivent être laissés seuls dans les voitures, mobil-homes, chalets, caravanes ou tentes sur l'emplacement ou être attachés à un arbre.

## LES VISITEURS

Si vous recevez des visiteurs extérieurs, cela est possible sous réserve d'acceptation de la direction. Ils doivent se garer sur le parking « visiteur » et se présenter à la réception des leur arrivée. En haute saison une caution de 3€ par personne leur sera demandée à la réception. Si la visite dure moins de 2h, la caution leur sera remboursée. Au-delà de 2h, elle sera conservée (maximum de visite : 12h). Pas de remboursement possible au-delà de 20h. Pour les visiteurs, l'accès à l'espace aquatique peut être rajouté pour un prix total de 10€ par adulte et 8€ par enfant, uniquement en basse saison et dans la limite de nos disponibilités (quota limité / jour).

## CIRCULATION - BRUIT

La vitesse est limitée à 10 km/h. dans le camping, le stationnement est interdit sur les routes et voies d'accès. Les véhicules doivent être impérativement garés sur la parcelle ou parking attribué à votre arrivée. Ne gariez jamais votre véhicule sur l'emplacement voisin même s'il paraît inoccupé. Des campeurs peuvent arriver à tout moment. Dès votre arrivée un autocollant vous sera remis à la réception, vous devez obligatoirement le coller sur votre pare brise de façon visible. Les barrières sont fermées entre 00h et 6h du matin, toute circulation est interdite durant cette période. L'usage des appareils sonores ne doit pas être perçu au-delà du périmètre de chaque emplacement. **De 00h à 8h00 du matin, il est obligatoire que chacun respecte le droit au repos de ses voisins.**

## COMPORTEMENT

Tout comportement malveillant, insultant, agressif, ainsi que tout acte de discrimination, chantage ou de harcèlement, envers d'autres clients ou envers les employés du camping est strictement interdit.

## RÈGLEMENT PISCINES

**LES PISCINES SONT STRICTEMENT RÉSERVÉES AUX CAMPEURS.** L'espace aquatique ouvert dès l'ouverture à la fermeture du camping de 10h00 à 19h00 en basse saison et de 10h00 à 20h00 en haute saison. Le règlement complet est affiché à l'entrée des piscines. Le port de caleçon, tee-shirt, combinaison en tout genre est interdit par mesure d'hygiène exceptée pour les initiations à la plongée. L'accès au Space Hole et au Toboggan à Coucoule est strictement interdit aux personnes de moins d'11 mètres 20.

## BARBECUES

**Seulement les barbecues et planchas à gaz sont acceptés.** Les barbecues et planchas, au charbon, au bois ou électriques sont interdits.

## PROTECTION DES DONNÉES / CONFIDENTIALITÉ

Notre politique de Confidentialité et votre accès à la modification ou la suppression de vos données personnelles est accessible sur la page web :

[www.floride.fr/politique-de-confidentialite/](http://www.floride.fr/politique-de-confidentialite/)

## MÉDIATION

Conformément aux dispositifs du Code de la consommation concernant «le processus de médiation des litiges de la consommation», le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SAS Camping Le Floride. Le médiateur «droit de la consommation» ainsi proposé est **BAYONNE MEDIATION**.

Ce dispositif de médiation peut être joint :

- par voie électronique : [www.bayonne-mediation.com](http://www.bayonne-mediation.com)

- par voie postale : BAYONNE MEDIATION

32 Rue du Hameau - 64200 BIARRITZ

La direction vous informe que des caméras ont été placées sur le camping pour votre sécurité et la nôtre.

**VOTRE RÉSERVATION IMPLIQUE L'ACCEPTATION DU RÈGLEMENT. LA DIRECTION SE RÉSERVE LE DROIT D'EXPULSER SANS PRÉAVIS NI REMBOURSEMENT, LES PERSONNES QUI MANQUERAIENT AU RESPECT DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR OU QUI AURAIENT DONNÉ DE FAUSSES INFORMATIONS CONCERNANT LES OCCUPANTS DE LA PARCELLE.**

# CONDITIONS GARANTIE ANNULATION 2023

CONDITIONS GARANTIE ANNULATION 2024 DISPONIBLES SUR WWW.FLORIDE.FR

## QUELLE EST LA DURÉE DE LA GARANTIE ?

La durée de validité correspond à la durée des prestations vendues par la SAS Camping Le Floride.

La garantie « ANNULATION » prend effet à la date de souscription de la présente garantie pour le séjour concerné et expire le jour de votre arrivée au Camping Le Floride (à l'aller) pour le séjour concerné.

La garantie « INTERRUPTION » prend effet le jour de votre arrivée au Camping Le Floride pour le séjour concerné et expire le jour de départ du Camping Le Floride pour le séjour concerné.

**DÉLAI DE SOUSCRIPTION :** Pour que la garantie annulation soit valide, elle doit être souscrite simultanément à la réservation de votre séjour et la prime devra être payée dans son intégralité par le Souscripteur.

## DANS QUEL DÉLAI SEREZ-VOUS INDEMNISÉ ?

Votre dossier sera traité dans un délai de 2 mois après réception de votre demande. En cas de justificatifs manquants ou incorrects, le délai de 2 mois commencera à courir à réception des pièces demandées. Seule la date de réception par la SAS Camping Le Floride de lettre recommandée fera foi de date de début de délai. En cas d'envoi des pièces par mail la SAS Camping Le Floride ne peut être tenue pour responsable en cas d'allongement des délais de traitement. Si nous ne rencontrons pas de difficultés à traiter votre dossier, vous ne serez pas contacté par le service garantie. Le remboursement sera effectué sur la carte bancaire utilisée pour le règlement.

Une fois votre dossier complet, traité et validé :

- Pour les résidents du territoire Français, un chèque sera envoyé par courrier classique dans un délai de 1 mois.

- Pour les résidents hors territoire Français, un virement bancaire sera effectué dans un délai de 1 mois.

## - ANNULATION DE SÉJOUR -

**PRISE D'EFFET :** Le jour de la réservation du séjour concerné et de la souscription de la garantie.

**EXPIRATION DE LA GARANTIE :** Le jour de votre arrivée au Camping Le Floride pour le séjour concerné.

**LES BÉNÉFICIAIRES :** Sont considérés comme bénéficiaires, les participants déclarés à la SAS Camping Le Floride lors de votre réservation et donc de votre souscription à la garantie annulation.

## QUE GARANTISSONS-NOUS ? POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS ?

Nous remboursons les acomptes et toutes sommes versées pour le séjour concerné à la SAS Camping Le Floride et facturés selon les conditions générales de vente, à l'exclusion du montant de la garantie annulation et des frais de réservation, dans la limite de 5000€ par dossier, lorsque vous êtes dans l'obligation d'annuler votre séjour avant le départ (à l'aller). Le remboursement par sinistre ne peut en aucun cas, excéder le prix de la location. Le montant de la garantie annulation n'est jamais remboursable.

## DANS QUELS CAS INTERVENONS-NOUS ?

La garantie vous est acquise dans tous les cas d'annulation, si votre départ est empêché par un événement aléatoire, pouvant être justifié. Par événement aléatoire, nous entendons toutes circonstances non intentionnelles de votre part ou de celle d'un des bénéficiaires et non exclue au titre du présent contrat, imprévisible au jour de la souscription et provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure :

- Maladie grave, accident grave ou décès (sauf la rechute, l'aggravation d'une maladie chronique ou préexistante, ainsi que les suites, les séquelles d'un accident survenu antérieurement à la souscription de la garantie) de vous-même, votre conjoint de droit ou de fait, vos ascendants ou descendants jusqu'au 2ème degré, sœurs et frères.
- Complications dues à l'état de grossesse survenu avant la 26ème semaine de grossesse revêlue d'une des personnes participantes au séjour qui entraînent la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre.
- Licenciement à la condition que la procédure n'ait pas été engagée antérieurement à la souscription de la garantie.
- Convocation devant un tribunal judiciaire, uniquement

en tant que Juré / Témoin d'Assises ou désignation en qualité d'expert. Sous réserve que vous soyez convoqué à une date coïncidant avec la période de votre séjour. - Convocation en vue d'adoption d'un enfant sous réserve que vous soyez convoqué à une date coïncidant avec la période de votre séjour.

- Convocation pour une greffe d'organe de vous-même, votre conjoint de droit ou de fait ou de l'un de vos ascendants ou descendants au 1er degré.

- Dommages graves d'incendie, explosions, dégâts des eaux ou causés par les forces de la nature de vos locaux professionnels ou privés et impliquant impérativement votre présence pour prendre les mesures conservatoires nécessaires.

- Vol dans les locaux professionnels ou privés à condition que l'importance de ce vol nécessite votre présence et que le vol se produise dans les 24 heures précédant le départ.

- Dommages graves à votre véhicule dans les 24 heures précédant le 1er jour du séjour et dans la mesure où celui-ci ne peut être utilisé pour vous rendre au Camping Le Floride.

- Divorce ou rupture de PACS pour autant que la procédure ait été introduite devant les tribunaux après la réservation du séjour et sur présentation d'un document officiel.

- Suppression ou modification des dates de vos congés payés imposée par votre employeur pour motif légitime ou circonstances exceptionnelles et accordées officiellement par ce dernier par écrit avant l'inscription au séjour, ce document émanant de l'employeur sera exigé. Cette garantie ne s'applique pas pour les chefs d'entreprise, professions libérales, artisans et intermittents du spectacle. Cette garantie ne s'applique pas également en cas de changement d'emploi.

**CE QUE NOUS EXCLUONS :** Nous ne pouvons intervenir si l'annulation résulte :

- Toute circonstance ne nuisant qu'un simple agrément du Séjour,

X La défaillance de toute nature, y compris financier, du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles, la responsabilité du prestataire ou du transporteur.

- Les annulations du fait du prestataire ou du transporteur.

- Les annulations consécutives à un oubli de vaccination.

- Les maladies ou accidents ayant fait l'objet d'une première constatation, d'une rechute, d'une aggravation ou d'une hospitalisation. Toute maladie présente avant la date de réservation du séjour et donc de souscription de la garantie annulation ne pourra être prise en compte.

- En cas d'événement médical dont le diagnostic, les symptômes ou de la cause de ceux-ci sont de nature psychique, psychologique ou psychiatrique, et qui n'a pas donné lieu à une hospitalisation supérieure à 3 jours consécutifs.

- En cas d'interdiction ou contre-indication médicale à faire de longs trajets.

- Les annulations ayant pour origine la non-présentation d'un document indispensable au séjour.

- Les tremblements de terre, éruptions volcaniques, raz de marées, inondations ou cataclysmes naturels.

- Le simple fait que la destination de votre séjour soit déconseillée par une institution, un organisme ou un état.

- Empêchement pour vous rendre au lieu de séjour (confinement, barrage décrétés par l'Etat ou une autorité locale, grève des transports...)

- Toute interruption volontaire du contrat de travail d'un des bénéficiaires (démission, rupture conventionnelle...)

- Toute embauche en CDD ou interim pour la période de séjour d'un des bénéficiaires après la date de souscription à la garantie.

- Impossibilité de prendre des congés pour les chefs d'entreprise, professions libérales, artisans et intermittents du spectacle.

- Toute entrée en formation pour la période de séjour d'un des bénéficiaires après la date de souscription à la garantie.

- Convocation à un examen de rattrapage.

## DANS QUEL DÉLAI DEVEZ-VOUS DÉCLARER LE SINISTRE ?

Motif médical : vous devez déclarer votre sinistre dès qu'il est avéré par une autorité médicale compétente et que la gravité de votre état de santé est de nature à interdire votre séjour.

Si votre annulation est postérieure à cette interdiction de voyager, notre remboursement sera de 50% des acomptes

et toutes sommes versées pour le séjour concerné à la SAS Camping Le Floride, à l'exclusion du montant de la garantie annulation et des frais de réservation.

Pour tout autre motif d'annulation : vous devez déclarer votre sinistre dès que vous avez connaissance de l'événement pouvant entraîner la garantie. Si votre annulation de séjour est postérieure à cette date, notre remboursement sera de 50% des acomptes et toutes sommes versées pour le séjour concerné à la SAS Camping Le Floride, à l'exclusion du montant de la garantie annulation et des frais de réservation.

## QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

Vous devez-nous envoyer votre demande d'annulation accompagnée :

- En cas de maladie ou d'accident, d'un certificat médical et/ou un bulletin administratif d'hospitalisation précisant l'origine, la nature, la gravité et conséquences prévisibles de la maladie ou de l'accident.

- En cas de décès, d'un certificat et de la fiche d'état civil ou livret de famille qui atteste du lien de parenté.

- Dans les autres cas, de tout justificatif.

## - INTERRUPTION DE SÉJOUR :-

**PRISE D'EFFET :** Le jour de votre arrivée au Camping Le Floride pour le séjour concerné.

**EXPIRATION DE LA GARANTIE :** Le jour prévu de votre départ du Camping Le Floride pour le séjour concerné.

**LES BÉNÉFICIAIRES :** Sont considérés comme bénéficiaires, les participants présents et déclarés sur le séjour à la SAS Camping Le Floride.

## QUE GARANTISSONS-NOUS ? POUR QUEL MONTANT INTERVENONS-NOUS ?

Suite à un départ pour accident ou raisons médicales (inexistante au moment de la réservation) d'un des participants rendant la poursuite du séjour impossible, nous vous remboursons les nuits non consommées au tarif réglé à compter de la nuitée suivant la date du retour anticipé.

De même si un membre de votre famille ne participe pas au voyage est atteint d'une maladie grave, d'un accident corporel grave ou d'un décès, et que de ce fait, vous devez interrompre votre séjour, nous vous remboursons les nuits non consommées au tarif réglé à compter de la nuitée suivant la date du retour anticipé.

Nous intervenons également en cas de vol, de dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux, ou causés par les forces de la nature à vos locaux professionnels ou privés et impliquant impérativement votre présence pour prendre les mesures conservatoires nécessaires, nous vous remboursons les nuits non consommé au tarif réglé à compter de la nuitée suivant la date du retour anticipé.

**CE QUE NOUS EXCLUONS :** Outre les exclusions prévues dans l'annulation de séjour, ne sont pas garanties les interruptions consécutives à :

- Un traitement esthétique, une cure, une interruption volontaire de grossesse, une fécondation in-vitro et ses conséquences.

- Une maladie psychique ou mentale ou dépressive sans hospitalisation inférieure à trois jours.

## QUELLES SONT VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE ?

Vous devez-nous fournir avant votre départ, ou le plus rapidement possible :

- En cas de maladie ou d'accident, d'un certificat médical et/ou un bulletin administratif d'hospitalisation précisant l'origine, la nature, la gravité et conséquences prévisibles de la maladie ou de l'accident.

- En cas de décès, d'un certificat et de la fiche d'état civil.

- Dans les autres cas, de tout justificatif.



# PORT-BARCARÈS

## SUD DE FRANCE

500, route de Saint-Laurent  
66420 Le Barcarès - FRANCE

04 68 86 11 75

contact@floride.fr



### POUR VENIR

#### En voiture

Autoroute A9 :  
Sortie N°40 Leucate  
Direction Le Barcarès

#### En avion

Aéroport Perpignan-Rivesaltes,  
Aéroport de Béziers  
ou Aéroport de Gérone.



#### En train

Gare TGV de Perpignan  
puis bus N°10  
Arrêt Le Floride

Camping abierto del 6 de abril al 20 de mayo, del 31 de mayo al 29 de  
septiembre y del 19 de octubre al 3 de noviembre de 2024.

Reservez en ligne sur [www.floride.fr](http://www.floride.fr)